

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成28年6月30日

施設名	武道館	所管課	スポーツ健康教育課
-----	-----	-----	-----------

1 施設の概要

指定管理者名	(公財)高知県スポーツ振興財団	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日
施設所在地	高知市丸ノ内1丁目8番3号		
事業内容	1 施設の利用の許可等に関する業務 2 施設の利用料金の収受・減免・還付に関する業務 3 施設設備の維持管理に関する業務 4 スポーツの振興に関する業務 5 その他施設の設置目的達成に必要と教育委員会が認める業務		
施設内容	1 面積・・・本館：敷地面積2,818㎡、建築面積3,055.33㎡ 分館：敷地面積1,089㎡、建築面積498㎡ 2 施設、収容人員等・・・ 本館：試合場(3階、4階496席)、柔道場(1階)、剣道場(1階)、 研修室(1階)、会議室(1階) 分館：近的場(10人立)、遠的場(3人立) 3 利用時間・・・ 8:30～21:00(本館試合場、柔道場、剣道場、研修室、会議室、分館) 4 休館日・・・ 12月29日～1月3日		
職員体制	職員：1人、専門職員：3人 合計：4人(平成28年4月1日現在)		

2 収支の状況

単位：千円

		平成26年度(決算)		平成27年度(決算)	平成28年度(予算)
		体育館	武道館		
収入	県支出金	92,836		20,303	19,876
	使用料・手数料	28,321	8,156	3,194	7,935
	その他	2,612	710	272	1,306
	収入計	132,635		23,769	29,117
支出	管理運営費	56,969	18,586	11,699	18,417
	人件費	47,010	10,989	12,100	10,700
	その他	0	0	0	0
	支出計	103,979	29,575	23,799	29,117
	支出計(体育館+武道館)	133,554		—	—
収支差額 (a)－(b)		△ 919		△ 30	0

3 利用状況

	平成26年度(実績)	平成27年度(実績)	平成28年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	82,534	41,492 (H27.8より休館)	100,000
②利用者意見等の反映	○利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) 「ご意見箱」の設置や、耐震工事前の教室参加者を対象にしたアンケート調査の実施により、利用者の意見や要望の把握に努めた。		
	○利用者意見等を踏まえた対策 弓道場に広告のチラシ置場がほしいとの要望があり設置した。		
	○その他 弓道場の天然芝の芝刈り等、整備を充実させた。		
③その他特記事項			

4 平成27年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	○法令・事業計画書・協定書(仕様書)等の内容を遵守し、適正な管理運営を行った。
②利用者サービスの維持向上	○ホームページ等により情報発信を行い、利用者の確保に努めた。 ○利用者のサービス向上を考え、耐震工事でのトイレの改修や照明のLED化などを提案し、実現した。また経費削減にもつながると思われる。 ○昨年度から引き続き、氷を利用できるようにするとともに、氷嚢、飲料水等も常備するなど、利用者の熱中症対策に取り組んだ。
③利用実績	○武道館においては耐震工事のため、実質の稼働期間は、4月～7月の4ヶ月間であったため、利用者数、件数ともに減少した。但し、弓道場においては、利用者、件数ともに微増した。 ※平成26年度利用者実績：82,534人 平成27年度利用者実績：41,492人(41,042人減) ※平成26年度利用件数実績：8,434件 平成27年度利用件数実績：5,421件(3,013件減)
④収支の状況	○収入について ・平成27年度収入(管理代行料を除く)は、耐震工事のため平成26年度と比較して5,400千円減少した。 ○支出経費について ・平成27年度支出は、耐震工事のため平成26年度と比較して5,776千円減少した。
総合評価	A 利用者の視点に立ったサービスの提供や利用者の体調への配慮に努めた。 また、耐震工事においては、県と協議のうえ、利用者がより快適に競技等ができるように、一部施設の改修(トイレの改修等)が実現した。

【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの