

公の施設の指定管理者における業務状況評価書

平成30年9月14日

施設名	文学館	所管課	文化生活スポーツ部文化振興課
-----	-----	-----	----------------

1 施設の概要

指定管理者名	(公財)高知県文化財団	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
施設所在地	高知市丸ノ内1-1-20		
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・文学に関する書籍、原稿、文献、写真、フィルムその他の資料及び文学者の遺品等(以下「文学資料等」という。)を収集し、保管し、及び展示し、並びに閲覧に供すること。 ・文学資料等の調査研究 ・文学に関する講演会、講習会、映写会、研究会等の教育普及活動 ・企画展示室、ホール及び茶室の提供 ・上記のほか、文学館の設置の目的を達成するために必要な業務 		
	<建物>延べ床面積:2,748㎡ RC造地上2階建 <土地> 4,266㎡ <主要施設> 常設展示室、企画展示室、寺田寅彦記念室、ホール、茶室など <開館時間>午前9時～午後5時 <休館日> 12月27日～1月1日 <主な料金> 常設展 一般360円 ※高校生以下、高知県長寿手帳(65歳以上)、身体障害者手帳、療育手帳、 精神障害者保健福祉手帳、戦傷病者手帳、被爆者健康手帳を所持する者と 介護又は介助者1名、高知市長寿手帳を所持する者は無料 <div style="margin-left: 40px;"> 施設利用料 企画展示室 23,290円(1日) ホール 12,540円(全室/1日) 茶室 3,590円(全室/1日) </div>		
職員体制	常勤職員: 6人 契約職員: 12人 合計: 18人		

※職員数は平成29年4月1日現在

2 収支の状況

単位:千円

		平成28年度(決算)	平成29年度(決算)	平成30年度(予算)
収入	県支出金	116,224	126,564	124,743
	事業収入	8,161	5,867	6,411
	その他	2,700	18,715	1,850
	収入計(a)	127,085	151,146	133,004
支出	事業費	127,085	151,146	133,004
	(うち人件費)	(65,138)	(80,155)	(72,638)
	その他	0	0	0
	支出計(b)	127,085	151,146	133,004
収支差額(a)-(b)		0	0	0

3 利用状況

	平成28年度(実績)	平成29年度(実績)	前年度比
① 年間利用者数 合計 (単位:人)	常設展 1,791 人	常設展 1,972 人	+ 181人
	企画展 25,294 人	企画展 20,083 人	- 5,211人
	計 27,085 人	計 22,055 人	- 5,030人
	ホール 8,153 人	ホール 6,983 人	- 1,170人
	茶室 2,560 人	茶室 3,117 人	+ 557人
	合計 37,798 人	合計 32,155 人	- 5,643人
	<利用実績> 観覧者数は、昨年度よりは減少したものの、常設展、企画展の目標観覧者数20,000人を上回る22,055人の観覧実績があった。		
② 利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) ・ロビーにアンケート箱を常時設置し、利用者アンケートを実施している。 (回収568件、回収率2.6%) ・利用者アンケートは、展覧会の会期ごとの実態(性別、年齢、来館数、観覧者の住所、交通手段、来館のきっかけ、展示内容等各種評価等)を集計している。		
	○ 利用者意見等を踏まえた対策 ・利用者アンケートの意見等を含め改善すべき点は、全職員が参加する「CS(顧客満足)運動」に反映させ、サービス向上のための改善に取り組んでいる。 (例) 要望の多かった授乳室の設置を行った		
	○ その他		
③ その他特記事項			