

# 公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成31年2月19日

施設名	甫喜ヶ峰森林公園	所管課	林業振興・環境部 林業環境政策課
-----	----------	-----	------------------

## 1 施設の概要

指定管理者名	(一社)高知県山林協会	指定期間	平成27年4月1日 ~ 平成32年3月31日
施設所在地	香美市土佐山田町平山		
事業内容	(1) 森林公園における行為の許可等及び森林学習展示館の利用の許可等に関する業務 (2) 利用料金の徴収に関する業務 (3) 森林公園の施設、設備、機械器具、立木等の維持管理及び補修に関する業務 (4) 森林公園の設置の目的を達成するための事業の企画及び運営に関する業務		
施設内容	森林公園の面積:102ha 森林学習展示館(466.56㎡、延床面積400.0㎡)、研修棟(ホッキーの館、172㎡)、遊歩道(L=7,500m、車椅子用1,764m)、キャンプ場、林道(甫喜ヶ峰線3,232m、御幸線859m)、風力発電施設(公営企業局) 利用時間:午前9:00から午後4:30まで 休園日:12月29日から翌年の1月3日まで 主な利用料金:行商等及び興行等 使用面積1㎡当たり日額20円		
職員体制	常勤職員:2人	嘱託員:2人	合計:4人

## 2 収支の状況

単位:千円

		平成28年度(決算)	平成29年度(決算)	平成30年度(予算)
収入	県支出金	20,100	20,100	20,100
	参加料	334	484	569
	その他	184	1,249	1,100
	収入計 (a)	20,618	21,833	21,769
支出	事業費	674	1,642	2,108
	管理運営費	4,553	4,550	2,941
	人件費	16,758	16,922	16,720
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	21,985	23,114	21,769
収支差額 (a)-(b)		△ 1,367	△ 1,281	0

### 3 利用状況

	平成28年度(実績)	平成29年度(実績)	平成30年度(目標)
	54,536	55,923	52,000
①年間利用者数(単位:人)	職員派遣事業等により施設外での対応実績人数		
	2,660	1,786	3,000
②利用者意見等の反映	<p>○ 利用者アンケート等の実施状況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設内にアンケート回収箱を設置するとともに、イベント時には参加者にアンケートを実施した。</li> <li>・来園者に声掛けするなど直接声を聴く取り組みを行っている。</li> <li>・イベント内容や、開催時期・時間などには90%以上の参加者が満足と回答している。</li> <li>・アンケート回答者のうち初めてイベントに参加した人は56%と、イベント開催による新たな来園者の獲得には一定の成果があった。</li> </ul> <p>○ 利用者意見等を踏まえた対策</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・小さな子どもをお持ちの方から、障害者トイレの台にクッション性の敷物があると子どものおむつ替えにも利用しやすいとの意見があり、学習展示館と多目的トイレの障害者用個室にある台にクッション性の敷物を設置した。</li> </ul>		
③その他特記事項			

### 4 平成29年度業務評価

項目	状況説明
①適正な管理運営の確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>・キャンプ場の利用者増加など業務量が増す中、限られた人員の中で地元の方やボランティアと連携しながら大変工夫をして対応している。</li> <li>・広い園内の隅々にまで手が届き、安全管理に徹底して取り組んでいる。</li> </ul>
②利用者サービスの維持向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他団体と連携して、幅広いプログラムをカバーしている。</li> <li>・県や市の教育委員会と連絡を取り合い、子どもが楽しんで学べるプログラムを用意している。</li> </ul>
③利用実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・県内外から多くの利用者が訪れ、利用者は着実に増加しており、目標を上回っている。</li> </ul>
④収支の状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・限られた予算の中、熱意と努力を持って多種多様な取組を行っている。</li> </ul>
総合評価	<p>A</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・全体として、仕様書の内容や目標を上回る優れた管理運営を行っている。</li> <li>・利用者の安全・安心を第一に考え、広い敷地の管理に努めている。</li> <li>・森林公園としての責務を果たすよう工夫しながら取り組んでいる。</li> <li>・職員が森林環境教育という理念の下、大変努力しているとともに、急増するキャンプ客に対し、人数制限や予約管理、現場対応と状況に応じ適切に対応を行っている。</li> </ul>

- 【評価の目安】
- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
  - B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
  - C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
  - D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの