

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和1年11月18日

施設名	こうち男女共同参画センター	所管課室	文化生活スポーツ部 県民生活・男女共同参画課
-----	---------------	------	---------------------------

1 施設の概要

指定管理者名	公益財団法人こうち男女共同参画社会づくり財団	指定期間	平成29年4月1日～平成33年3月31日
施設所在地	高知市旭町三丁目115番地		
事業内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 男女共同参画の推進に関する情報の収集及び提供 2 男女共同参画の推進に関する調査研究 3 男女共同参画の推進に対する県民の理解を深めるための広報及び啓発 4 男女共同参画の推進に関する講演会、講習会、研修会等の開催 5 男女共同参画を推進する人材の育成 6 女性問題の解決その他男女共同参画の推進に向けた相談 7 男女共同参画の推進に資する活動を行う団体等の相互交流の促進及び自主的活動への支援 8 その他センターの設置の目的を達成するために必要な業務 		
施設内容	<p>○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など</p> <p>館の概要 敷地面積 2,267.81㎡、建築面積 1,619.08㎡、 延床面積 4,974.09㎡ 鉄筋コンクリート造、南棟5階、北棟3階（平成10年10月竣工）</p> <p>入所機関貸施設等 高知県消費生活センター、ひとり親家庭等就業・自立支援センター他 創作実習室・大会議室・研修室(3室)・調理実習室・和室(2室)・視聴覚室・ レクリエーション室・コインロッカー</p> <p>休館日 第2水曜日、国民の祝日及び年末年始 開館時間 土・日・月以外の日は午前9時～午後9時、土・日・月は午前9時～午後5時</p>		
職員体制	常勤職員： 4人 非常勤職員： 7人 合計： 11人		

2 収支の状況（実績は、管理代行料に基づく。）

単位：千円

		29年度（決算）	30年度（決算）	31年度（予算）
収入	県支出金	62,300	63,037	66,055
	使用料・手数料	10,336	11,053	10,673
	その他	797	804	717
	収入計 (a)	73,433	74,894	77,445
支出	事業費	11,988	12,761	15,508
	管理運営費	30,632	32,818	29,834
	人件費	28,194	29,966	31,765
	支出計 (b)	70,814	75,545	77,107
収支差額 (a) - (b)		2,619	-651	338

3 利用状況

	29年度（実績）	30年度（実績）	31年度（目標）
①年間利用者数（単位：人）	80,237	84,638	目標は設定していない
②年間利用件数（単位：件）	3,363	3,435	H33目標 4,000件以上
②利用者意見等の反映	<p>利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果)</p> <p>○施設利用者アンケート 【実施期間】 H30年11月24日～平成30年12月28日まで</p> <p>【対象】 期間中施設を利用する貸室利用者及び託児室、図書室、グループ交流室、印刷室の利用者</p> <p>【方法】 貸室利用者に対しては、鍵を渡す際にアンケート用紙を手渡し。託児室、図書室、グループ交流室、印刷室には用紙を置いて自由に記入していただいた。団体単位でなく、個人単位で回答していただくようにし、利用団体には利用毎に参加者2～3人に回答を依頼した。 受付前、託児室、グループ交流室、印刷室に回収箱を設置し、随時回収した。</p> <p>【回答数】 216件(配布数276枚、回収率78.3%)</p> <p>【評価(満足・ほぼ満足の割合)】 ※()は前年度評価割合</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員の対応・接客 : 98.4%(96.9%) ・施設の清掃状況 : 99.0%(95.7%) ・備品の充足度・使い勝手 : 94.2%(95.9%) ・利用者の年代で最も多いのは60代で全体の32.4%、最も少ないのは20代以下で全体の5.4% ・今後の利用については、100%が今後も利用すると回答 <p>【改善を求めるもの】 ※()は前年度件数</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設利用に関すること : 17件(48件) ・利用料金に関すること : 5件(18件) ・駐車場に関すること : 8件(20件) ・備品に関すること : 14件(17件) ・清掃に関すること : 4件(4件) ・職員の対応・接遇に関すること : 2件(6件) ・施設の設備に関すること : 12件(16件) 等 <p>○講座・講演会アンケート 【時期・方法】 講座・講演会の開催時に、参加者にアンケート用紙を配布(10点評価での満足度を調査。 36事業)</p> <p>満足度 ※()は前年度点数</p> <ul style="list-style-type: none"> ・平均 : 9.0点 (8.7点) ・最高 : 9.6点 (9.3点) ・最低 : 7.8点 (7.8点) 		
	<p>○利用者意見等を踏まえた対策</p> <p>・予約方法及び支払方法については、予約をまとめてとりたい、支払を振込みでできるようにして欲しいという要望が例年多く寄せられるが、今年度は少なかった。であるが、システム構築や公平性を保つという観点から導入が難しい状況には変わりなく、改善の見通しがたっていないが、今後も対応について検討していく必要がある。</p> <p>・駐車場については、物理的に改善が困難。大会議室利用等、利用者が多い時にはイオンに相談できる旨周知し、引き続き利用者の利便性を高めていく。</p> <p>・接遇について、日々職員1人ひとりが気持ち良い対応や挨拶を心がけて、引き続き改善に取り組むようにする。</p> <p>・清掃については、担当者に丁寧な清掃を心がけてもらうとともに、職員も館内の汚れに注意を払い、清掃担当者とともに改善に努めた結果、高評価を得ることができた。</p> <p>・運営委員会(2回開催)メンバーとして、利用団体(6名)、女性団体(1名)、大学・教育関係(3名)、NPO(1名)、行政(2名)、計13名に参画いただき、センターの運営や事業に対する意見を反映させている。</p>		
③その他特記事項	<p>・託児室内のトイレを子ども専用トイレから大人兼用トイレに改修し、利便性を向上。(H25)</p> <p>・男性相談の実施日の増加(H26～ 月2日→3日)</p> <p>・駐車スペースの確保(H24～ 館東側で新たに6台分、H26～ さらに1台分追加)</p> <p>・主催事業実施時の駐車場への警備員配置</p> <p>・H29 7月からFacebookを開設</p> <p>・H30 ソーレ主催の講演会や講座等の際の託児サービスの提供(20講座、利用者:77名)</p>		

4 平成30年度業務評価

項 目	評価できる取組等	改善すべき課題
① 適正な管理運営の確保に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> ・設置目的に従って、公益的な視点から適切な管理運営ができています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・SNSの活用等に向けたITに精通する職員の育成など利用者のニーズや時代の流れを汲んだ職員研修の実施。 ・施設の整備、修繕等がスムーズに行えるよう、県・市の協力が必要。
② 施設利用の促進に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> ・少人数体制で様々な事業を行っており、コスト意識が高い。 ・大学等との連携による利用者層拡大に向けたアプローチの拡充。 ・SNSを活用した事業紹介に工夫が見られる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・幅広い層をターゲットにしたSNSによる情報発信。 ・利用者拡大を目指した駐車場の確保やWi-Fiの設置。
③ 男女共同参画推進のための事業展開に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> ・男性対象講座が充実するなど様々な層をターゲットとした幅広い講座を実施している。 ・図書館の展示の工夫により、利用促進につながっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・研修等の参加者増に向けた企業への働きかけの強化や若年層への男女共同参画を周知するために教育委員会との連携を図る。 ・女性リーダー育成講座の強化を図り、参加者へのアフターフォロー等の実施。
④ 指定管理期間内での達成目標に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> ・目標を意識した取組が行われ、概ね目標が達成できている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・目標設定が設定されていない部分もあるため、できるだけ目標を設定し、目標設定自体が適切かどうかを検討する。
⑤ 管理代行料に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> ・剰余金を有効に利活用している。 ・経費削減に努めている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・収入増となるよう利用促進を検討。 ・施設設備等を充実させるため、県市の更なる連携の強化。
総合評価	<p style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">B</p> <ul style="list-style-type: none"> ・設置目的に沿った事業展開が成されており、少人数で幅広い講座を実施するなどコスト意識を高く持っている。多彩な事業展開など、概ね事業計画の内容どおりの成果がある。 ・一層のセミナー参加者やソール利用者増加に向けて、県民への訴求力の強化や、教育委員会や企業への働きかけを強化するなど、男女共同参画の推進に向け継続的に取り組んでほしい。 ・ソールについて、認知度が低いいため、県市の連携を強め、周知に努めてほしい。 	

- 【評価の目安】 A: 事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B: おおむね事業計画書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C: 事業計画書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの