

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和2年9月18日

施設名	こうち男女共同参画センター	所管課室	文化生活スポーツ部 県民生活・男女共同参画課
-----	---------------	------	---------------------------

1 施設の概要

指定管理者名	公益財団法人こうち男女共同参画社会づくり財団	指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日
施設所在地	高知市旭町三丁目115番地		
事業内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 男女共同参画の推進に関する情報の収集及び提供 2 男女共同参画の推進に関する調査研究 3 男女共同参画の推進に対する県民の理解を深めるための広報及び啓発 4 男女共同参画の推進に関する講演会、講習会、研修会等の開催 5 男女共同参画を推進する人材の育成 6 女性問題の解決その他男女共同参画の推進に向けた相談 7 男女共同参画の推進に資する活動を行う団体等の相互交流の促進及び自主的活動への支援 8 その他センターの設置の目的を達成するために必要な業務 		
施設内容	<p>○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など</p> <p>館の概要 敷地面積 2,267.81㎡、建築面積 1,619.08㎡、 延床面積 4,974.09㎡ 鉄筋コンクリート造、南棟5階、北棟3階（平成10年10月竣工）</p> <p>入所機関貸施設等 高知県消費生活センター、ひとり親家庭等就業・自立支援センター他 創作実習室・大会議室・研修室(3室)・調理実習室・和室(2室)・視聴覚室・ レクリエーション室・コインロッカー</p> <p>休館日 第2水曜日、国民の祝日及び年末年始 開館時間 土・日・月以外の日は午前9時～午後9時、土・日・月は午前9時～午後5時</p>		
職員体制	常勤職員： 4人 非常勤職員： 7人 合計： 11人		

2 収支の状況（実績は、管理代行料に基づく。）

単位：千円

		30年度（決算）	元年度（決算）	2年度（予算）
収入	県支出金	63,037	65,551	66,492
	使用料・手数料	11,053	10,650	10,849
	その他	804	634	611
	収入計 (a)	74,894	76,835	77,952
支出	事業費	12,761	13,265	15,004
	管理運営費	32,818	31,688	30,464
	人件費	29,966	31,723	32,354
	支出計 (b)	75,545	76,676	77,822
収支差額 (a) - (b)		-651	159	130

3 利用状況

	30年度（実績）	元年度（実績）	2年度（目標）
①年間利用者数（単位：人）	84,638	70,410	目標は設定していない
②年間利用件数（単位：件）	3,435	3,358	R3目標 4,000件以上
②利用者意見等の反映	<p>利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果)</p> <p>○施設利用者アンケート 【実施期間】 令和2年2月3日～令和2年3月10日まで</p> <p>【対象】 期間中施設を利用する貸室利用者及び託児室、図書室、グループ交流室、印刷室の利用者</p> <p>【方法】 貸室利用者に対しては、鍵を渡す際にアンケート用紙を手渡し。託児室、図書室、グループ交流室、印刷室には用紙を置いて自由に記入していただいた。団体単位でなく、個人単位で回答していただくようにし、利用団体には利用毎に参加者2～3人に回答を依頼した。 受付前、託児室、グループ交流室、印刷室に回収箱を設置し、随時回収した。</p> <p>【回答数】 213件(配布数255枚、回収率83.5%)</p> <p>【評価(満足・ほぼ満足の割合)】 ※()は前年度評価割合</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員の対応・接客 : 95.7% (98.4%) ・施設の清掃状況 : 97.1% (99.0%) ・備品の充足度・使い勝手 : 88.5% (94.2%) ・利用者の年代で最も多いのは70代で全体の30.3%、最も少ないのは20代以下で全体の2.4% <p>【改善を求めるもの】 ※()は前年度件数</p> <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場に関すること : 31件(8件) ・施設の設備・備品に関すること : 27件(26件) ・施設利用に関すること : 20件(17件) ・利用料金、予約・支払い方法に関すること : 25件(5件) ・利用時間に関すること : 4件(0件) ・清掃に関すること : 4件(4件) ・職員の対応・接遇に関すること : 3件(2件) <p>○講座・講演会アンケート 【時期・方法】 講座・講演会の開催時に、参加者にアンケート用紙を配布(10点評価での満足度を調査。 27事業)</p> <p>満足度 ※()は前年度点数</p> <ul style="list-style-type: none"> ・平均 : 9.0点 (9.0点) ・最高 : 9.9点 (9.6点) ・最低 : 7.6点 (7.8点) 		
	<p>○利用者意見等を踏まえた対策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・予約方法及び支払方法については、予約をまとめてとりたい、支払を振込みでできるようにしてほしいという要望が例年多く寄せられ、今年度は18件であった。システム構築や公平性を保つという観点から導入が難しい状況には変わりなく、改善の見通しがたっていないが、今後も対応について検討していく必要がある。 ・駐車場については、物理的に改善が困難。大会議室利用等、利用者が多い時にはイオンに相談できる旨周知し、引き続き利用者の利便性を高めていく。 ・接遇について、日々職員1人ひとりが気持ち良い対応や挨拶を心がけて、引き続き改善に取り組むようにする。 ・清掃については、担当者に丁寧な清掃を心がけてもらうとともに、職員も館内の汚れに注意を払い、清掃担当者とともに改善に努めた結果、高評価を得ることができた。 <p>・運営委員会(2回開催)メンバーとして、利用団体(6名)、女性団体(1名)、大学・教育関係(3名)、NPO(1名)、行政(2名)、計13名に参画いただき、センターの運営や事業に対する意見を反映させている。</p>		
③その他特記事項	<ul style="list-style-type: none"> ・託児室内のトイレを子ども専用トイレから大人兼用トイレに改修し、利便性を向上。(H25) ・男性相談の実施日の増加(H26～ 月2日→3日) ・主催事業実施時の駐車場への警備員配置 ・H29 7月からFacebookを開設 ・R元 ソール主催の講演会や講座等の際の託児サービスの提供(22講座、利用者:57名) 		

4 令和元年度業務評価

項 目	評価できる取組等	改善すべき課題
① 適正な管理運営の確保に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> ・関係機関との連携や職員のスキルアップ、業務の再委託など、公益的な視点から適正な管理運営ができています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス対策をしっかりとしつつ、IT人材等、時代の流れに沿った対応ができるスタッフの育成。
② 施設利用の促進に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> ・少人数で多様な事業を行っており、コスト意識も高く、アンケートを実施する等のサービス向上に努めている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・若い世代や男性の利用拡大、訴求に向けて、SNS等の広報面の工夫と強化を行ってほしい。
③ 男女共同参画推進のための事業展開に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> ・男性対象講座が充実しており、幅広い世代に対して講座を実施している。 ・行政や各種団体、公的機関と連携した事業の企画、取組に積極的に取り組んでいる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・大学や若い世代、企業等への働きかけや教育委員会との連携により、満足度の高い魅力ある企画を検討してほしい。 ・講座やイベントでの参加者の確保について努力してほしい。
④ 指定管理期間内での達成目標に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス対策に苦労がある中、概ね目標値が達成されており、評価できる。 ・講演会・講座等の参加者満足度が高い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・社会情勢・状況を見据え、かつ、前年度の結果を基にした新たな目標を設定し、実行してほしい。
⑤ 管理代行料に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> ・増収に向けた運営やLEDへの交換等の経費削減を念頭に置いた経営努力がうかがえる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、効果的な経費執行に努め、受講料など、収入面での増収に繋がるような講座の企画・立案をしてほしい。 ・利用者サービスに繋がるような施設設備(トイレ等)を充実させるため、県・市との更なる連携の強化。
総合評価	<p style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">B</p> <ul style="list-style-type: none"> ・目的に沿った事業展開ができており、少人数で概ね事業計画どおりに事業が実施されている。 ・マンネリ化している企画事業等について、魅力的な新しい企画、事業等を検討してほしい。 ・施設や事業内容について、魅力的な情報発信により、幅広く、県民への周知を行ってほしい。 	

- 【評価の目安】 A: 事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B: おおむね事業計画書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C: 事業計画書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの