

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和2年7月7日

施設名	高知県立のいち動物公園	所管課	土木部 公園下水道課
-----	-------------	-----	---------------

1 施設の概要

指定管理者名	公益財団法人 高知県のいち動物公園協会	指定期間	平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日
施設所在地	高知県香南市野市町大谷738		
事業内容	1. 施設の運営に関する業務 (1)施設等の利用に関する業務 (2)施設等の利用料金の徴収 (3)動物の飼育、展示、繁殖業務 (4)動物の保護、調査研究業務 2. 施設等の維持管理に関する業務 (1)施設等保守管理業務 (2)清掃業務 (3)植栽管理業務 (4)警備業務 3. 公園全般に係るその他の業務 (1)公園の利用案内 (2)利用促進のための企画等の実施 (3)周辺市町村・団体等との協力、連携 (4)県民やボランティア等との協働事業の推進 (5)公園に関する情報の提供 (6)公園に関する要望及び苦情の処理 (7)緊急対応体制の確立 4. 物品の管理		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など 面積(管理区域)16.3ha 開館時間:9:30~17:00 休園日:月曜日(祝日の場合はその翌日)、12月27日~1月1日 入園料:大人470円(年間1,570円) 18歳未満・高校生以下・高知県長寿手帳を持参の方は無料		
職員体制	常勤職員:26人 非常勤職員:8人 契約社員:7人 合計:41人		

「職員数は令和2年5月1日現在」

2 収支の状況

単位:千円

		平成30年度(決算)	令和元年度(決算)	平成2年度(予算)
収入	県支出金	386,845	411,355	402,918
	使用料・手数料	28,466	34,978	24,894
	その他	5,987		1,543
	収入計 (a)	421,298	446,333	429,355
支出	事業費	0	0	0
	管理運営費	205,258	226,076	194,232
	人件費	216,040	220,257	235,123
	その他			
	支出計 (b)	421,298	446,333	429,355
収支差額 (a)-(b)		0	0	0

3 利用状況

	平成30年度(実績)	令和元年度(実績)	平成2年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	171,775	191,391	192,000
②利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) ・入園者が多いイベント開催時や繁忙期にアンケートを実施している。 (アンケート回答数429件) ・第三者委員会からの提言。 ・SNSやトリップアドバイザーのコメントや口コミによる意見。		
	○ 利用者意見等を踏まえた対策 ・アンケートを良い点・要望・苦情などに分類し職員間で共有するとともに要望や苦情については管理運営に反映を行っている。 ・SNSを活用し動物園の情報をより拡散する工夫をするなど、新たな入園者確保に努めている。 ・入口ゲート、売店でキャッシュレス決済を導入し、入園者の利便性の向上を図った。		
	○ その他		
③その他特記事項			

4 令和元年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・協定書、仕様書及び事業計画に基づく適正な運営管理が実施された。 ・アミメキリンの出産飼育をはじめ、多くの種で繁殖を成功させるなど成果を収めている。 ・施設の清掃や植栽の管理が適正に行われている。 ・外部団体との連携や地域との協働を活発に行い、相互の利用促進に努めている。 ・様々な媒体を活用して情報発信を行い、活発な広報活動を行っている。 ・新型コロナウイルス感染症対策においても、迅速に対応している。
②利用者サービスの維持向上	<ul style="list-style-type: none"> ・年間企画イベント56、月間企画イベント10、展示企画イベント6の計68の企画イベントを実施。 ・障害等を持つ子供たちと、その支援者を対象とした「ドリームナイト・アット・ザ・ズー」を開催するなど、様々な年齢層の方が利用できる取り組みを行っている。
③利用実績	<ul style="list-style-type: none"> ・入園者数は、新型コロナウイルス感染症対策で一部施設を閉鎖したが、目標の17万人を大きく超え、前年対比111%となり、19万人を達成した。 ・イベント時の広報を県外に向けても行っており、また、ホームページやSNSを通じた情報発信も効果を上げている。
④収支の状況	<ul style="list-style-type: none"> ・入園者数の増にともない、入園料は前年度比123%となった。 ・経費削減のための取組も行っている。
総合評価	<p style="text-align: center;">A</p> <ul style="list-style-type: none"> ・協定書、仕様書及び事業計画書に基づく適正な管理運営業務が実施されたと認められる。 ・施設の清掃、職員の対応、工夫など、来園者からの評価が高い。 ・「ハズバンドリートレーニング」など新しい手法を取り入れるなど、動物福祉に取り組んでいる。 ・インターネットの旅行サイト「トリップアドバイザー」の動物園ランキングにおいて、前年の2位から1位となるなど、対外的な評価も高い。

- 【評価の目安】
- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 - B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 - C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 - D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの