

## 公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和2年7月7日

施設名	高知県立春野総合運動公園	所管課名	土木部公園下水道課
-----	--------------	------	-----------

## 1 施設の概要

指定管理者名	公益財団法人 高知県スポーツ振興財団	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所在地	高知市春野町芳原2485		
事業内容	1. 施設の運営に関する業務 (1)施設等の利用に関する業務 (2)施設等の利用料金の徴収 2. 施設等の維持管理に関する業務 (1)運動施設管理業務 (2)植栽管理業務 (3)施設等保守管理業務 (4)清掃業務 (5)警備業務 3. 公園全般に係るその他の業務 (1)公園の利用案内 (2)利用促進のための企画等の実施 (3)周辺市町村・団体等との協力、連携 (4)県民やボランティア等との協働事業の推進 (5)公園に関する情報の提供 (6)公園に関する要望及び苦情の処理 (7)緊急対応体制の確立 (8)県が行う総合防災拠点の開設及び運猪野支援 4. 物品の管理		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など 面積(管理区域)59.7ha 供用日:1月4日～12月28日、供用時間:8:30～17:00(夜間21:00まで) (運動施設) 【陸上競技場】400mトラック・収容人員25,000人 利用料(アマチュア)高校生以下:15,750円/日、その他の者:31,510円/日 【野球場】20,900㎡、収容人員16,000人、 利用料(アマチュア)高校生以下:7,500円/日、その他の者:15,030円/日 【ソフトボール場】10,933㎡、収容人員1,830席 利用料(アマチュア)高校生以下:3,120円/日、その他の者:6,340円/日 【球技場】18,000㎡、収容人員1,000人 利用料(アマチュア)高校生以下:5,780円/日、その他の者:11,570円/日 【体育館】10,933㎡、収容人員1,830席 利用料(アマチュア)高校生以下:13,990円/日、その他の者:27,990円/日 ・トレーニング室 高校生以下:120円/日、その他:240円/日 【テニス場】11,409㎡、16面 高校生以下:240円/1時間、その他の者:490円/1時間 【水泳場、屋内運動場、相撲場、運動広場、射撃場、アーチェリー場、多目的広場】 (遊戯施設)ちびっこ広場、散策道、展望台 (便益施設)管理事務所、駐車場、トイレ、シャワー (その他の施設)飲食店、売店		
職員体制	常勤職員:2人 専門職員:24人 非常勤職員:13人 合計:39人		

「職員数は令和2年4月1日現在」

## 2 収支の状況

単位:千円

		平成30年度(決算)	令和元年度(決算)	平成2年度(予算)
収入	県支出金	215,005	243,693	236,970
	使用料・手数料	82,480	79,724	80,681
	その他	7,778	11,449	7,966
	収入計 (a)	305,263	334,866	325,617
支出	事業費	0	0	0
	管理運営費	223,213	236,180	224,464
	人件費	90,071	98,569	101,153
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	313,284	334,749	325,617
収支差額 (a)－(b)		-8,021	117	0

### 3 利用状況

	平成30年度(実績)	令和元年度(実績)	平成2年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	442,611	489,235	490,000
②利用者意見等の反映	<p>○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) ・水泳場、体育館、陸上競技場において、アンケート調査を実施(通年・意見箱設置)(アンケート回答数16件)</p> <p>○ 利用者意見等を踏まえた対策 ・プロ野球やプロサッカーチームのキャンプ時に要望があった、設備の設置、公用車や機器の貸与を引き続き実施。 ・要望の多い体育館、陸上競技場、テニスコート等の正月の一部営業を引き続き実施した。 ・パークゴルフ利用者から要望のあった水溜り解消や芝の補修、一部を人工芝に変更するなど、きめ細かい対応を行った。 ・国体強化のための屋外プールの利用時間の延長や、陸上大会時の無線LANの活用など利用者サービス向上に努めた。</p> <p>○ その他</p>		
③その他特記事項			

### 4 令和元年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>・協定書、仕様書及び事業計画に基づく適正な運営管理が実施された。</li> <li>・プロスポーツキャンプやイベントの誘致、協力に努めており、観光コンベンション協会をはじめとする関係団体との連携も図られた。</li> <li>・植栽管理ための職員を新たに雇用するなど、美しい景観に努めた。</li> <li>・陸上競技場等のグラウンド整備においてプロサッカーキャンプ等の使用に耐えうる施設水準を確保した。</li> <li>・利用者サービスや経費削減等について定期的に場を設け、職員の意識向上とともに、経費縮減に努めている。</li> <li>・新型コロナウイルス感染症対策においても、迅速に対応している。</li> </ul>
②利用者サービスの維持向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プロキャンプの状況や各チームの要望等を把握し、機器の貸与など迅速かつきめ細かな対応を行っている。</li> <li>・高知ユナイテッドJFL昇格に際し、施設利用等について積極的に協力した。</li> <li>・屋外プールの利用時間の延長や、陸上大会時の無線LAN活用など利用者サービス向上に努めている。</li> <li>・年間を通して各種スポーツ教室を開催し、多くの利用者を得るなど利用率向上に積極的に取り組んでいる。</li> </ul>
③利用実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・積極的な合宿誘致などの成果により過去最高の施設利用料を得られる見込みであったが、新型コロナウイルス感染症対策による大会等のキャンセルにより減収となった。結果的には、年度の上半期における水泳場、トレーニングルームの施設利用の増加により大幅な減収にはならなかった。</li> </ul>
④収支の状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症対策により大会等がキャンセルとなり、施設使用料は前年度より減収となったが、全体として黒字になっている。</li> </ul>
総合評価	<p>A</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・協定書、仕様書及び事業計画書に基づく適正な管理運営業務が実施されたと認められる。</li> <li>・利用者の要望を聞き取り、きめ細かに対応するなど、利用者サービス向上に取り組み、利用率の向上に向けた取り組みを行っている。</li> <li>・西武ライオンズをはじめとするプロ野球のキャンプや大学等合宿の誘致を積極的に受け入れ、特に、ラグビーワールドカップの事前合宿地としてトンガ王国の合宿誘致や、2020東京オリンピック事前合宿で女子ソフトボールTOPジャパンの合宿受け入れを行うなど、県と連携した観光、スポーツ振興に取り組んだ。また、グラウンド整備についても高評価を得ており、今後の誘致に期待できる。</li> <li>・地元の諸団体や関係機関等と連携したイベントの開催や、災害訓練に積極的に協力するなど、多種多様な取り組みを積極的に行っている。</li> </ul>

#### 【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの  
 B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの  
 C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの  
 D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの

