

高知県広報広聴課 SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）運用ポリシー

高知県の情報を効果的に発信するため、高知県広報広聴課が運営する Facebook、Twitter 等の SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）について、以下のとおり運用ポリシーを定めます。

1 運営

- (1) 管理者（情報発信者）
高知県広報広聴課
- (2) 利用する SNS の種類
Facebook、Twitter、LINE
- (3) アカウント名
 - ・ Facebook、Twitter・・・「高知県広報広聴課」
 - ・ LINE・・・・・・・・・・・・・・・・「高知県」

2 投稿内容

- ・ 高知県の政策に関する情報
- ・ 高知県の魅力発信に関するもの
- ・ 高知県のイベント
- ・ 高知県からのお知らせ など

3 コメントの管理について

SNS に対するコメントへの返信は、原則として行いません。

各記事の掲載内容に対するお問い合わせは、リンク先等に記載の各担当課等までお願いします。

4 禁止事項等

上記 SNS をご利用いただく場合は、以下の事項が含まれる投稿はご遠慮ください。

以下の事項に該当すると判断した場合、コメントの投稿者に断りなく、コメントを削除する場合があります。

- ・ 法令・規則等に違反するもの
- ・ 誇大又は虚偽のおそれのあるもの
- ・ 公序良俗に反するおそれのあるもの
- ・ 第三者をひぼう、中傷または排斥するもの
- ・ 第三者の著作権、財産権、プライバシー等を侵害するおそれのあるもの
- ・ 営業活動、政治的活動、宗教的活動、その他営利を目的としたもの
- ・ 誇大、虚偽または事実誤認の内容を含むもの
- ・ 高知県、利用者または第三者に不利益を与えるもの
- ・ 有害なプログラムなど
- ・ わいせつな表現や不適切な内容を含むもの
- ・ SNS 提供事業者の利用規約に反するもの
- ・ その他、高知県が不適切と判断したもの

5 著作権

掲載の写真・イラスト・音声・動画及び記事等の著作権は高知県または正当な権利を

有する者に帰属します。無断使用・無断転載を禁じます。

6 免責事項

掲載されている情報の正確さには万全を期していますが、高知県は利用者が SNS の情報を用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。

高知県はいかなる場合でも、利用者が SNS にアクセスしたために被った損害及び損失については、何ら責任を負うものではありません。

7 ソーシャルプラグインに関する留意事項

一部のソーシャルネットワーキングサービス (SNS) は、ログインした状態で、当該 SNS の「ボタン」等 (いいねボタン、ツイートボタン等) が設置された Web サイトを閲覧した場合、当該 Web サイト上の「ボタン」等を押さなくとも、当該 Web サイトから SNS に対し、ユーザーID 等の情報が自動で送信されることがあります。

詳しくは「[SNS の利用者みなさまへの留意事項](#)」([個人情報保護委員会ホームページ](#)) をご覧いただき、ご利用の際は十分にご注意ください。

8 運用ポリシーの変更

高知県は、このポリシーを予告なく変更する場合があります。