

1 企画提案の内容

項目	評価の視点	配点	合計点
取組方針	・本事業の目的を理解し、その達成に向け、方針、方法(システムを構成する機器類を含むサービス環境の維持改善に関する助言・提言等)を具体的に示しているか。	25	65
運用保守計画	・運用保守計画の立案に向けた手順が具体的に示されているか。	10	
対応手順	・問い合わせ対応、インシデント対応、障害対応の手順が具体的に示されているか。	10	
保守内容	・ハードウェア及びソフトウェア、回線等の保守内容が具体的に示されているか。	10	
ドキュメント管理	・ドキュメント整備について、手順や方法が具体的に示されているか。	10	

2 業務の実施体制

項目	評価の視点	配点	合計点
実施体制	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本事業を実施するに当たっての、具体的な運用保守体制(役割分担、責任範囲、指揮命令系統)が構築され、図表と文章で示されているか。</li> <li>・業務遂行メンバーの能力(認定資格)は十分か。</li> <li>・スタッフ人具体制は十分か。</li> <li>・トラブル発生時の対応体制は十分か。</li> </ul>	20	30
	・本事業と同種の事業に参加した実績を有しているか。	10	

3 実施経費

項目	評価の視点	配点	合計点
実施経費	・必要経費項目を十分に検討し、適切に配分しており、事業が実施可能か。	5	5

<b>総合計</b>	<b>100</b>
------------	------------