

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成20年6月17日

施設名	こうち男女共同参画センター	所管課室	県民生活・男女共同参画課
-----	---------------	------	--------------

1 施設の概要

指定管理者名	(財)こうち男女共同参画社会づくり財団	指定期間	平成18年4月1日～平成21年3月31日
施設所在地	高知市旭町三丁目115番地		
事業内容	1 男女共同参画の推進に関する情報の収集及び提供 2 男女共同参画の推進に関する調査研究 3 男女共同参画の推進に対する県民の理解を深めるための広報及び啓発 4 男女共同参画の推進に関する講演会、講習会、研修会等の開催 5 男女共同参画を推進する人材の育成 6 女性問題の解決その他男女共同参画の推進に向けた相談 7 男女共同参画の推進に資する活動を行う団体等の相互交流の促進及び自主的活動への支援 8 その他センターの設置の目的を達成するために必要な業務		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など 館の概要 敷地面積 2,267.81㎡、建築面積 1,619.08㎡、 延床面積 4,974.09㎡ 鉄筋コンクリート造、南棟5階、北棟3階（平成10年10月竣工） 入所機関 高知県消費生活センター、母子家庭等就業・自立支援センター他 貸施設等 創作実習室・大会議室・研修室（3室）・調理実習室・和室（2室）・視聴覚室・ レクリエーション室・コインロッカー 休館日 第2水曜日、国民の祝日及び年末年始 開館時間 土・日・月以外の日は午前9時～午後9時、土・日・月は午前9時～午後5時		
職員体制	常勤職員： 4人	非常勤職員： 6人	合計： 10人

2 収支の状況

単位：千円

		18年度(決算)	19年度(決算)	20年度(予算)
収入	県支出金	77,878	76,734	80,294
	使用料・手数料	10,199	9,618	10,202
	その他	13,864	13,260	11,359
	収入計 (a)	101,941	99,612	101,855
支出	事業費	12,203	14,202	17,214
	管理運営費	36,983	36,322	37,516
	人件費	44,046	44,036	47,044
	その他	4,274	1,302	81
	支出計 (b)	97,506	95,862	101,855

3 利用状況

	18年度(実績)	19年度(実績)	20年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	76,185	66,846	目標設定はしていない
②利用者意見等の反映	<p>利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果) 施設利用者アンケート 時期・方法 H20 4/13～5/10に、窓口で利用・予約時等にアンケート用紙を配布 回答数 59件(回答率79.7%) 良い評価 対応・接客94.9%、施設96.4%件、設備94.6%、総合評価87.9%など 改善を求めるもの 施設11件、駐車場7件、料金面2件、予約2件、利用時間1件など</p> <p>講座・講演会アンケート 方法 講座・講演会の参加者にアンケート(10点評価での満足度も調査。36事業) 満足度 平均9.0点 (最高: 9.8点) (最低: 6.8点)</p> <p>○その他 ・図書利用者からの図書購入希望調査 ・運営委員会へ利用者や協力者、NPOスタッフを参画させ、館運営や事業への意見反映</p>		
③その他特記事項			

4 平成19年度業務評価

項目	評価できる取組等	改善すべき課題
①設置目的の確実な実施に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> ・公益的視点に立った事業が行われている。 ・県民からの企画提案を求めたり、事業委託や協働をすすめる等、各事業に工夫がみられる。 ・とりわけ、ソーレまつりは、来場者が大幅に増えているのは評価できる。 	
②施設の平等利用の確保に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> ・男性や子育て世代を対象とした事業を工夫して、利用者層の拡大に努めている。 ・情報誌「ソーレ・スコープ」の内容充実により、効果的な啓発につなげている。 	
③施設の有効利用と事業の効果に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> ・水曜日の利用に拡大の兆しが見え始めている。 ・施設利用者の評価が10点満点で平均9.0点と高い水準を維持できている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・高知市以外の地域への取組みが弱く、積極的な取組が求められる。
④業務を安定して行う物的・人的能力に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> ・全職員が接遇研修やAED操作講習を受講しているほか、研修予算を増額し研修機会を拡大する等、職員の能力向上に努めている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・研修の参加を通じて、他県のグループとのネットワーク化をはかるなど、ソーレの事業に具体的に活用する努力が必要である。
⑤管理代行料に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> ・経費削減への努力がみられると同時に、そこで生じた余剰金を利用者のサービス向上に有効に活用している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用料金収入を増やす工夫が必要である。
総合評価	<ul style="list-style-type: none"> ・男女共同参画社会づくりを推進する中核施設として、さまざまな工夫や努力によって、新たな利用者拡大に結び付け、成果をあげている。 ・また、清掃業務委託費等の支出経費を削減して収支の均衡を図り、サービスの向上に努めている。 ・なお、高知市以外の地域への取組みや水曜日のさらなる利用拡大については、一層の努力を求める。 	

【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの