

事業評価報告書

(こうち男女共同参画センター 令和元年度指定管理)

項 目	評価できる取組等	改善すべき課題
I 適正な管理運営の確保に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> 関係機関との連携や職員のスキルアップ、業務の再委託など、公益的な視点から適正な管理運営ができています。 	<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス対策をしっかりとしつつ、IT人材等、時代の流れに沿った対応ができるスタッフの育成。
II 施設利用の促進に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> 少人数で多様な事業を行っており、コスト意識も高く、アンケートを実施する等のサービス向上に努めている。 	<ul style="list-style-type: none"> 若い世代や男性の利用拡大、訴求に向けて、SNS等の広報面の工夫と強化を行ってほしい。
III 男女共同参画推進のための事業展開に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> 男性対象講座が充実しており、幅広い世代に対して講座を実施している。 行政や各種団体、公的機関と連携した事業の企画、取組に積極的に取り組んでいる。 	<ul style="list-style-type: none"> 大学や若い世代、企業等への働きかけや教育委員会との連携により、満足度の高い魅力ある企画を検討してほしい。 講座やイベントでの参加者の確保について努力してほしい。
IV 指定管理期間内での達成目標に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス対策に苦労がある中、概ね目標値が達成されており、評価できる。 講演会・講座等の参加者満足度が高い。 	<ul style="list-style-type: none"> 社会情勢・状況を見据え、かつ、前年度の結果を基にした新たな目標を設定し、実行してほしい。
V 管理代行料に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> 増収に向けた運営やLEDへの交換等の経費削減を念頭に置いた経営努力がうかがえる。 	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き、効果的な経費執行に努め、受講料など、収入面での増収に繋がるような講座の企画・立案をしてほしい。 利用者サービスに繋がるような施設設備(トイレ等)を充実させるため、県・市との更なる連携の強化。
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> 目的に沿った事業展開ができており、少人数で概ね事業計画どおりに事業が実施されている。 マンネリ化している企画事業等について、魅力的な新しい企画、事業等を検討してほしい。 施設や事業内容について、魅力的な情報発信により、幅広く、県民への周知を行ってほしい。

- 【評価の目安】 A: 事業計画書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B: おおむね事業計画書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C: 事業計画書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの

業務の改善についての意見

直ちに改善を求める事項	<ul style="list-style-type: none"> 更なる利用促進を図るために広報の仕方や情報発信の一層の工夫が必要。 多くの情報をウェブ等で収集する現代において、Wi-Fi環境の整備を早急にお願したい。 教育委員会や企業等への更なる働きかけと連携強化。
今後、充実に取り組むべき事項	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き、新型コロナウイルスへの対応・対策を行いながら、事業継続対策を講じてほしい。 20年を超える施設であるため、改修等について、早めの協議を設置者等と進めてほしい。 男女問わず、参加したいと思える魅力的な講座を実施してほしい。