

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成30年7月19日

施設名	交通安全こどもセンター	所管課室	文化スポーツ部 県民生活・男女共同参画課
-----	-------------	------	-------------------------

1 施設の概要

指定管理者名	(特非)たぴびと	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日
施設所在地	高知市比島町4丁目8番地		
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用の許可等に関する業務</li> <li>・利用料金の徴収に関する業務</li> <li>・施設等の維持管理に関する業務</li> <li>・交通安全指導の実施に関する業務</li> <li>・交通安全こどもセンターの設置の目的を達成するための事業の企画及び運営に関する業務</li> </ul>		
施設内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面積 : 13,300㎡</li> <li>・施設・設備 : 模擬交通施設、交通教室、事務所、教材格納庫、ゴーカート、自転車、蒸気機関車等</li> <li>・開園時間 : 午前8時30分～午後6時</li> <li>・休園日 : 12月27日から翌年の1月1日まで</li> <li>・利用料金 : ゴーカート 1人乗り 100円/回、2人乗り 160円/回 2人乗り回数券 1,600円/11回</li> </ul>		
職員体制	常勤職員: 2人 非常勤職員: 2人 パート・アルバイト: 10人 合計: 14人		

2 収支の状況

単位:千円

		27年度(決算)	28年度(決算)	29年度(決算)	30年度(予算)
収入	県支出金	6,248	6,248	6,248	6,250
	使用料・手数料	9,361	9,246	10,270	9,570
	その他	797	993	924	50
	収入計 (a)	16,406	16,487	17,442	15,870
支出	管理運営費	5,592	5,474	5,505	5,724
	人件費	10,571	10,934	11,732	10,146
	支出計 (b)	16,163	16,408	17,237	15,870
収支差額 (a)-(b)		243	79	205	0

### 3 利用状況

	27年度(実績)	28年度(実績)	29年度(実績)	30年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	132,940	130,710	144,541	目標は設定していない
②利用者意見等の反映	○利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)			
		一般来園者	交通安全教室利用者	イベント来園者
	時 期	通年	同左	同左
	方 法	アンケート用紙配布	同左	同左
	回答数	21	69	101
	調査結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バス図書館がいちばん好きです。</li> <li>・遊具を増やしてほしい。</li> <li>・ゴーカートの1人乗りを増やしてほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちにぴったりの内容でした。</li> <li>・交通ルールを詳しく教えてください。施設は他にはないので、本当にありがたい。</li> <li>・小さい子にも分かりやすく話してくれた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子で楽しく交通ルールが学べた。</li> <li>・気軽に参加できるので良い。</li> <li>・図書館バスを平日も開館してほしい。</li> </ul>
	○利用者意見等を踏まえた対策			
(意見) 交通安全教室で、待ち時間が長いと子どもの集中力が欠けるので、歩行練習とゴーカート乗車のグループに分けたらどうか。 (対策) 子どもたちの人数が多い場合や、ほかの団体が入っている場合は、事前の打ち合わせを十分に行い、安全教室の順番を変更しながら行っている。また、待ち時間等においては、退屈にならないよう体操を挟むなど工夫をしている。				
○その他				
アンケートについては、施設やイベントへの期待など、概ね好意的な意見であったが、新しい遊具の設置についての要望もみられた。 交通安全教室は分かりやすく丁寧な指導で、親子で楽しみながら学ぶことができると好評価。				
③その他特記事項				

### 4 平成29年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ボランティア活動、施設の明るさや、手入れなどもよくできている</li> <li>・事故やトラブル対応について対策がとられているが、安全意識を啓発する意味でも他にできることはないか、未然に防ぐ手立てを考えてほしい。</li> <li>・ゴーカートの事故については、原因をしっかり把握し、改善してほしい。</li> <li>・事故等の発生時の対応に努力されており、職員中心に今後も話し合いや検討をしてほしい。</li> <li>・少子化のなかではあるが、交通安全教室の参加者数が増加しており、良い。</li> <li>・「ゴーカート乗車の決まり」が徹底されているのか疑問である。</li> </ul>
②施設利用促進等に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交通安全教室のミニ版を開催する工夫をしていて、参加者を増やすことに成功している。</li> <li>・マスコミを利用するなど、広報に力を入れ、利用促進によく取り組まれているが、さらに適当な機会を見出し、アドバイスを受け、積極的なPR・広報を望む。</li> <li>・自転車の交通安全教室は希望が多いと思われるので、実現してほしい。</li> <li>・今後も、近隣の施設との良好な関係を維持してほしい。</li> </ul>
③経営状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年々ゴーカートの売り上げも増えており、いろいろな所で努力していることがうかがえる。</li> <li>・利用収入は増加の傾向にあり、職員の協力もできていると思われる。なお、ゴーカートの利用者増の取り組みを図り、更なる増収に向けての努力を期待する。</li> </ul>
総合評価	(総合評価) <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎年、委員会に来るたび施設が明るく清潔さを感じている。また、経営状況もよく努力されている。</li> <li>・改善点もみられ、総合的にみてよく事業運営している。</li> <li>・公園内の清掃が行き届き、良かった。</li> <li>・職員の健康管理と、相互の連携のもと、安全安心に留意した運営を期待する。</li> </ul> (指摘事項) <ul style="list-style-type: none"> <li>・報告書に画像(新たに設置したもの、イベント開催時の様子など)を添付してほしい。</li> <li>・踏切の手前の木の枝を切って、見通しをよくしてほしい。</li> <li>・災害、事故、事件記録簿を「状況・対応」から「状況・原因・対応・対策」の枠に変更できないか。(対応＝トラブル発生時の現場対応、対策＝再び発生しないようにするための手立て)</li> </ul>

#### 【評価の目安】

- A: 仕様書に定める業務内容を上回る成果があり、優れた管理運営が行われた  
 B: 概ね仕様書に定める業務内容どおりの成果があり、適正な管理運営が行われた  
 C: 仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善のための工夫や努力が必要  
 D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する