

# 公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成23年7月21日

施設名	こうち男女共同参画センター	所管課室	県民生活・男女共同参画課
-----	---------------	------	--------------

## 1 施設の概要

指定管理者名	(財)こうち男女共同参画社会づくり財団	指定期間	平成21年4月1日～平成24年3月31日
施設所在地	高知市旭町三丁目115番地		
事業内容	1 男女共同参画の推進に関する情報の収集及び提供 2 男女共同参画の推進に関する調査研究 3 男女共同参画の推進に対する県民の理解を深めるための広報及び啓発 4 男女共同参画の推進に関する講演会、講習会、研修会等の開催 5 男女共同参画を推進する人材の育成 6 女性問題の解決その他男女共同参画の推進に向けた相談 7 男女共同参画の推進に資する活動を行う団体等の相互交流の促進及び自主的活動への支援 8 その他センターの設置の目的を達成するために必要な業務		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など 館の概要 敷地面積 2,267.81㎡、建築面積 1,619.08㎡、 延床面積 4,974.09㎡ 鉄筋コンクリート造、南棟5階、北棟3階（平成10年10月竣工） 入所機関 高知県消費生活センター、母子家庭等就業・自立支援センター他 貸施設等 創作実習室・大会議室・研修室（3室）・調理実習室・和室（2室）・視聴覚室・ レクリエーション室・コインロッカー 休館日 第2水曜日、国民の祝日及び年末年始 開館時間 土・日・月以外の日は午前9時～午後9時、土・日・月は午前9時～午後5時		
職員体制	常勤職員： 4人	非常勤職員： 6人	合計： 10人

## 2 収支の状況

単位：千円

		21年度(決算)	22年度(決算)	22年度(予算)
収入	県支出金	69,272	66,697	53,536
	使用料・手数料	9,383	9,417	8,961
	その他	11,611	12,773	12,484
	収入計 (a)	90,266	88,887	74,981
支出	事業費	13,408	14,294	15,966
	管理運営費	37,096	33,092	33,944
	人件費	34,461	40,518	24,938
	その他	2,995	241	81
	支出計 (b)	87,960	88,145	74,929

### 3 利用状況

	21年度(実績)	22年度(実績)	22年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	66,831	60,463	目標は設定していない
②利用者意見等の反映	<p>利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果)</p> <p>施設利用者アンケート            時期・方法 H22 5/8～5/31に、窓口で利用・予約時等にアンケート用紙を配布            回答数 118件(回答率82.5%)            良い評価 対応・接客97.4%、施設96.5%件、設備90.2%、総合評価90.3%など            改善を求めるもの 備品26件、施設17件、設備9件、            駐車場9件、清掃6件、利用料金4件</p> <p>講座・講演会アンケート            方法 講座・講演会の参加者にアンケート(10点評価での満足度も調査。43事業)            満足度 平均8.8点            (最高: 10.0点)            (最低: 7.1点)</p> <p>○その他            ・図書利用者からの図書購入希望調査            ・運営委員会へ利用者や協力者、NPOスタッフを参画させ、館運営や事業への意見反映</p>		
③その他特記事項			

#### 4 平成22年度業務評価

項 目	評価できる取組等	改善すべき課題
①設置目的の確実な実施に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・設置目的に沿って、公益的な視点に立った事業が行われている。</li> <li>・経費節減の努力を継続している。</li> </ul>	
②施設の平等利用の確保に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多様な層(子育て世代、男性、ソレに足を運んだことのない層など)にアプローチした事業展開を行っている。</li> <li>・広報活動についても努力しており、図書カードの登録者数の増加など、利用者の拡大につながっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・センターの利用者数に減少の傾向が見られるので、利用状況を分析・調査するとともに、センター利用登録団体の実態把握も検討してほしい。</li> <li>・企業等への働きかけなどは、まだ充分でないので、努力してほしい。</li> </ul>
③施設の有効利用と事業の効果に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・経済的に困難な状況にある女性を対象にした就労支援など社会的意義のある取組が充実している。</li> <li>・アンケート実施により、利用者のニーズを把握する努力を行っている。</li> <li>・利用者拡大の取組を継続的に行い、参加目標数の達成率が143.6%と著しい効果を上げている。</li> <li>・高知市以外の地域での事業の取組も行っている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人気のある講座については、複数回開催や、高知市以外での開催を検討してほしい。</li> <li>・若者にもっと、かかわってもらえるような取組をすすめてほしい。</li> <li>・相談事業については、利用者ニーズを踏まえつつ、メリハリをつけるなど、さらに効果的な展開を検討してほしい。</li> </ul>
④業務を安定して行う物的・人的能力に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員のスキルアップのために、接遇研修等の各種研修が充実しており、利用者アンケートでの高い評価につながっている。</li> <li>・利用者アンケートの結果をもとに、改善している努力がみられる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不審者対策を進めてほしい。</li> <li>・定期的な利用者だけでなく、新規利用者にも率直な意見を求めるなど、アンケート対象者を拡大してほしい。</li> <li>・職員育成を計画的に行い、体制の強化につなげてほしい。</li> </ul>
⑤管理代行料に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・経費節減や助成金の獲得などによる剰余資金で備品の購入や修繕を行うなど、利用者の利便性を第一に活用されている。</li> <li>・リユースパソコンを貸出することにより、新たな収入を得たことは評価できる。</li> <li>・民間からのパソコンソフトの寄附をうけるといった企業協賛等の活動は今後も続けてほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・剰余金を有効に活用した事業の柔軟な展開や、利用者サービスにつながる基盤強化をすすめてほしい。</li> </ul>
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設管理では、適切な修繕が行われている。また、経費削減についても、努力が見られる。</li> <li>・広報活動では、県内コンビニへのセミナーガイドを配布するなど活発に行っている。</li> <li>・利用者の拡大については、男女共同参画に興味がなくとも参加しやすい講座を実施するなどさまざまな取組・工夫が行われているが、新たな利用者の獲得のために更なる取組を進めてほしい。</li> </ul>

【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
- B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
- C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの