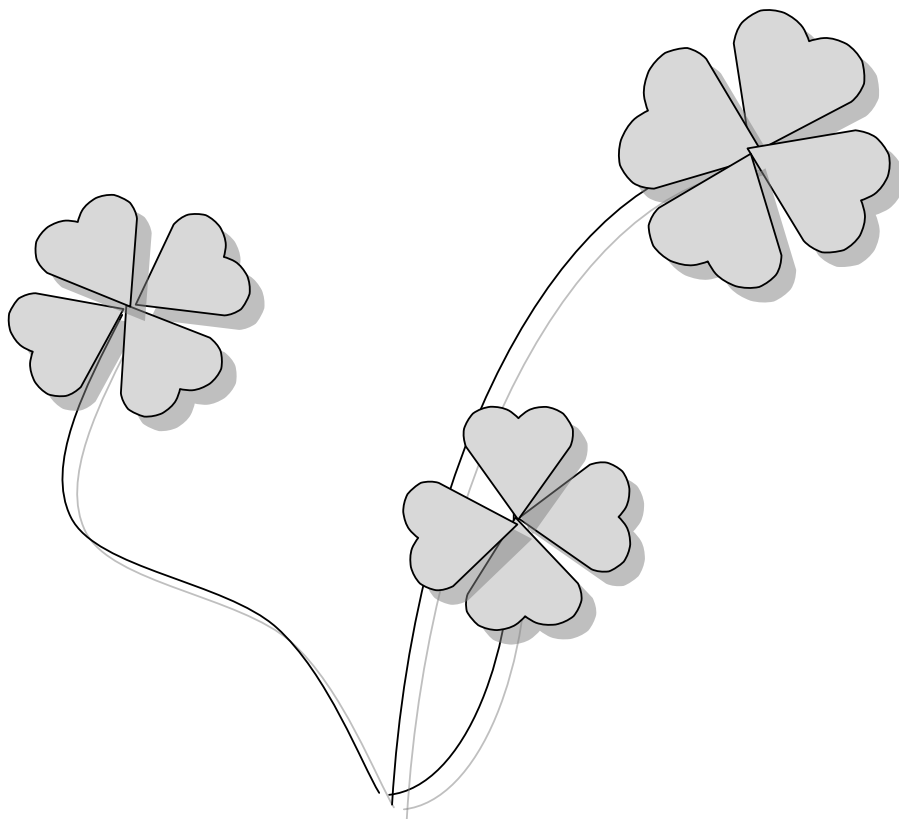


平成29年度

業 務 概 要

(平成28年度実績)



高知県女性相談支援センター

目 次

第1 女性相談支援センターの概要

1. 所在地	1
2. 沿革	1
3. 組織	1
4. 施設の概要	2
5. 業務の概要	2

第2 女性相談支援センターの事業実績

1. 相談事業	3
(1) 相談件数の推移		
(2) 相談の概要		
(3) 法律相談		
(4) DVに関する相談		
2. 一時保護事業	8
(1) 入所者数の推移		
(2) 入所者の状況		
(3) 保護中の支援の状況		
(4) 退所後の状況		
3. 自立支援事業	12
(1) 自立支援施設の状況		

第1 女性相談支援センターの概要

1. 所在地

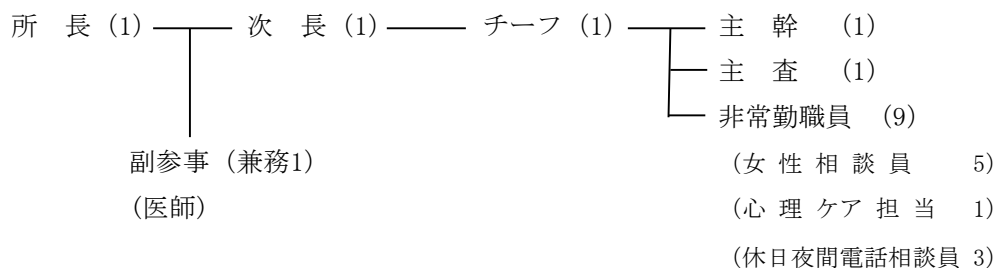
〒780-8015 高知市百石町2丁目34-8
電話（相談専用） 088-833-0783 電話（事務用）088-834-5621
F A X 088-833-0782

2. 沿革

昭和	31.	12.	1	売春防止法の公布に伴い、「高知県婦人相談室」を高知市福祉事務所に設置
昭和	32.	4.	1	同法の施行に伴い、「高知県婦人相談所」を高知県身体障害者更生相談所に設置
昭和	32.	7.	19	高知市小川町49に相談所を新築移転、同時に一時保護所開設 高知市福祉事務所内の「高知県婦人相談室」は廃止
昭和	38.	8.	10	相談所焼失、一時保護業務は、社会福祉法人「愛泉会」高知婦人ホームに委託
昭和	40.	3.	31	高知市愛宕町に相談所を新築移転、一時保護所併設
昭和	41.	8.	13	高知市役所福祉課に、「高知県婦人相談室」を開設、婦人相談員を常駐させる
平成	6.	4.	1	「高知県女性相談所」、「高知県女性相談室」と改称
平成	12.	4.	1	高知市役所福祉課の「高知県女性相談室」を廃止
平成	14.	4.	1	「配偶者からの暴力の防止及び被害者の保護に関する法律」の施行に伴い、「配偶者暴力相談支援センター」の機能を持つ
平成	18.	4.	1	平成18年3月31日付けで女性保護施設が廃止されたことに伴い、新たに女性相談所の附属施設として、自立支援施設を設置
平成	20.	4.	1	女性相談所と自立支援施設を統合し、高知市百石町に女性相談支援センターを新築移転

3. 組織

(平成29年4月1日現在)



4. 施設の概要

敷地面積	763.45㎡	
建物	893.49㎡	(鉄筋コンクリート造アスファルト防水3階建)
入所定員	一時保護所	定員 20名
	自立支援施設	定員 15名

5. 業務の概要

(1) 相談及び助言・指導

①電話及び来所相談

日常生活を営むうえで、さまざまな悩みを持つ女性やDV被害者の相談を受けて必要な助言、指導を行っている。また、緊急相談への対応や平日に相談ができない女性のために休日・夜間の電話相談も行っている。

相談時間	(来所) 平日	9:00～17:15 (予約制)
	(電話) 平日	9:00～17:15 18:00～22:00
	土日・祝日	9:00～20:00

②出張相談

来所できない女性やDV被害者のため、必要に応じて随時最寄りの市町村、市町村社会福祉協議会、医療機関等に出向いて相談を受けている。

③法律相談

女性弁護士による無料の法律相談を毎月第二水曜日午後に行っている。

(2) 一時保護

暴力からの避難や帰住先のない女性などを一時保護し、関係機関等と連携しながら自立に向けて支援を行っている。

また、必要に応じて健康・育児などの生活指導を行うとともに、同伴児に対しては、就学支援や保育を実施している。

(3) 自立支援

一時保護者で、就労が可能な女性に対して、「住」と「食」の一部を提供し、自立支援施設で、自立に向けた支援を行っている。

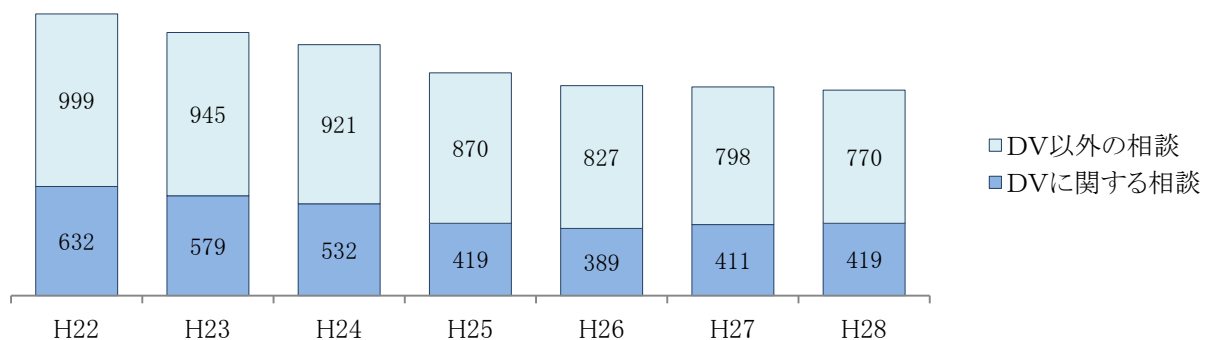
第2 女性相談支援センターの事業実績

1. 相談事業

平成28年度の相談件数は、1,189件で、前年度から20件の減少となっており、平成22年度から減少傾向が続いている。

主訴別では、夫等からの暴力に関する相談が419件と最も多く、総件数に占める割合は3割を超している。

(1) 相談件数の推移



(単位: 件)

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
26	94	108	103	121	115	103	98	107	83	94	79	111	1,216
27	137	109	100	94	117	109	117	74	91	78	86	97	1,209
28	102	109	111	105	111	104	88	99	79	82	91	108	1,189

(2) 相談の概要

①受付状況

(単位: 件、%)

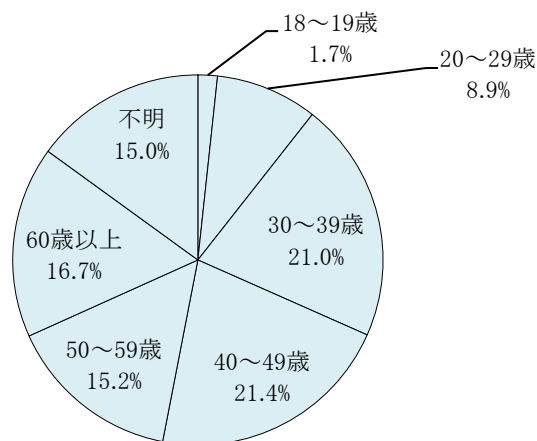
年度	区分	総数	内 訳			
			来所相談	電話相談	出張相談	その他
26	件数	1,216	349	858	9	0
	構成比	100.0	28.7	70.6	0.7	0.0
27	件数	1,209	296	913	0	0
	構成比	100.0	24.5	75.5	0.0	0.0
28	件数	1,189	302	883	4	0
	構成比	100.0	25.4	74.3	0.3	0.0

② 年齢別

(単位:件、%)

年度	区分	総数	18歳未満	18～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60歳以上	不明
26	件数	1,216	2	11	149	271	247	179	173	184
	構成比	100.0	0.2	0.9	12.3	22.3	20.3	14.7	14.2	15.1
27	件数	1,209	4	10	123	329	241	160	173	169
	構成比	100.0	0.3	0.8	10.2	27.2	19.9	13.2	14.3	14.1
28	件数	1,189	0	20	106	250	255	181	199	178
	構成比	100.0	0.0	1.7	8.9	21.0	21.4	15.2	16.7	15.0

平成28年度

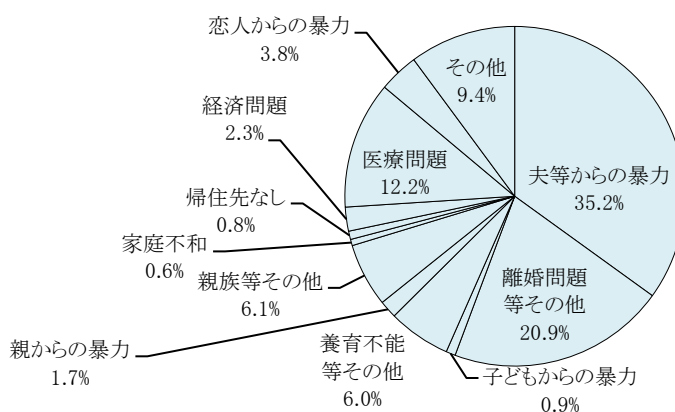


③ 主訴別

(単位:件、%)

年度	主訴 総数	夫等		子ども		親・親族		家庭不和	帰住先なし	生活困窮等経済問題	病気等医療問題	恋人からの暴力	その他	
		夫等からの暴力	離婚問題等その他	子どもからの暴力	養育不能等その他	親からの暴力	親族等その他							
26	件数	1,216	389	263	21	69	12	104	22	4	47	122	52	111
	構成比	100.0	32.0	21.6	1.7	5.7	1.0	8.6	1.8	0.3	3.9	10.0	4.3	9.1
27	件数	1,209	411	256	13	82	9	78	17	10	46	128	35	124
	構成比	100.0	34.0	21.2	1.1	6.8	0.7	6.5	1.4	0.8	3.8	10.6	2.9	10.2
28	件数	1,189	419	249	11	71	20	73	7	10	27	145	45	112
	構成比	100.0	35.2	20.9	0.9	6.0	1.7	6.1	0.6	0.8	2.3	12.2	3.8	9.4

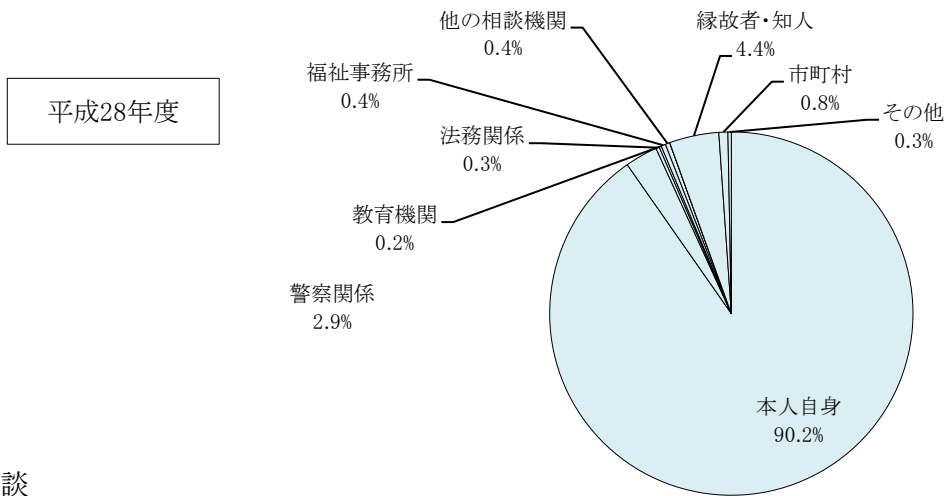
平成28年度



④ 経路別

(単位:件、%)

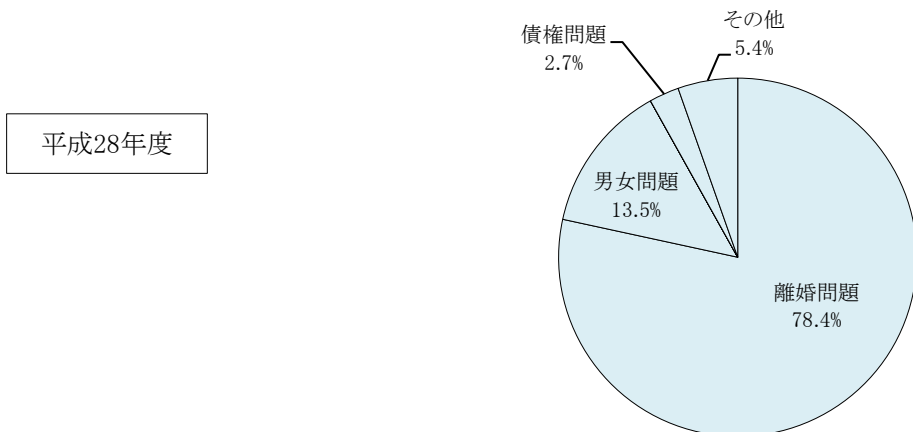
年度	主訴		本人自身	警察関係	法務関係	他県の婦人相談所	福祉事務所	他の相談機関	社会福祉施設等	医療機関	教育機関	縁故者・知人	市町村	その他
	総数													
26	件数	1,216	1,075	51	2	1	4	11	0	2	0	52	14	4
	構成比	100.0	88.3	4.2	0.2	0.1	0.3	0.9	0.0	0.2	0.0	4.3	1.2	0.3
27	件数	1,209	1,040	58	7	1	2	7	0	3	0	69	17	5
	構成比	100.0	86.0	4.8	0.6	0.1	0.2	0.6	0.0	0.2	0.0	5.7	1.4	0.4
28	件数	1,189	1,073	35	4	0	5	5	0	0	2	52	9	4
	構成比	100.0	90.2	2.9	0.3	0.0	0.4	0.4	0.0	0.0	0.2	4.4	0.8	0.3



(3) 法律相談

(単位:件、%)

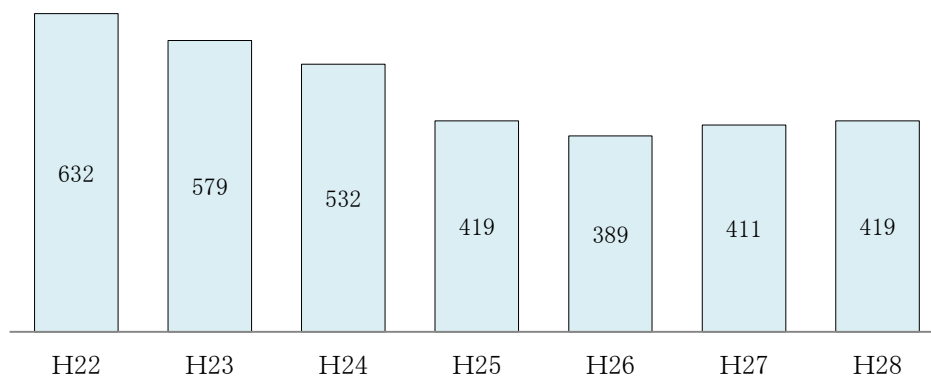
年度	内容		離婚問題	男女問題	子どもの問題	自己破産・借金	土地問題	相続問題	住居問題	医療問題	生活問題	債権問題	その他
	総数												
26	件数	40	32	4	2	0	0	0	0	0	0	0	2
	構成比	100.0	80.0	10.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0
27	件数	42	35	3	3	0	0	0	0	0	0	0	1
	構成比	100.0	83.4	7.1	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4
28	件数	37	29	5	0	0	0	0	0	0	0	1	2
	構成比	100.0	78.4	13.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.7	5.4



(4) DVに関する相談

DVに関する相談は、419件で、前年度に比べ8件増加している。

①DVに関する相談件数の推移

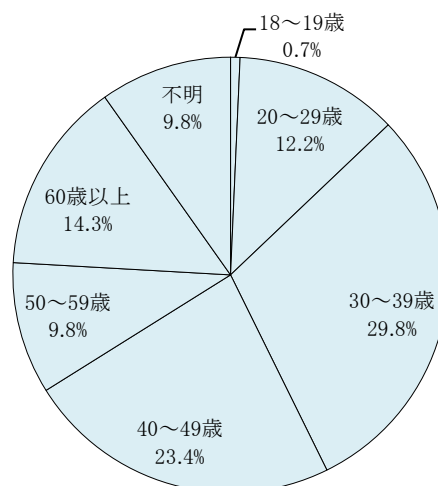


②年齢別

(単位:件、%)

年度	年齢		18歳未満	18～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60歳以上	不明
	件数	構成比								
26	件数	389	0	1	55	136	90	40	35	32
	構成比	100.0	0.0	0.3	14.1	35.0	23.1	10.3	9.0	8.2
27	件数	411	1	1	49	158	89	29	48	36
	構成比	100.0	0.2	0.2	11.9	38.4	21.7	7.1	11.7	8.8
28	件数	419	0	3	51	125	98	41	60	41
	構成比	100.0	0.0	0.7	12.2	29.8	23.4	9.8	14.3	9.8

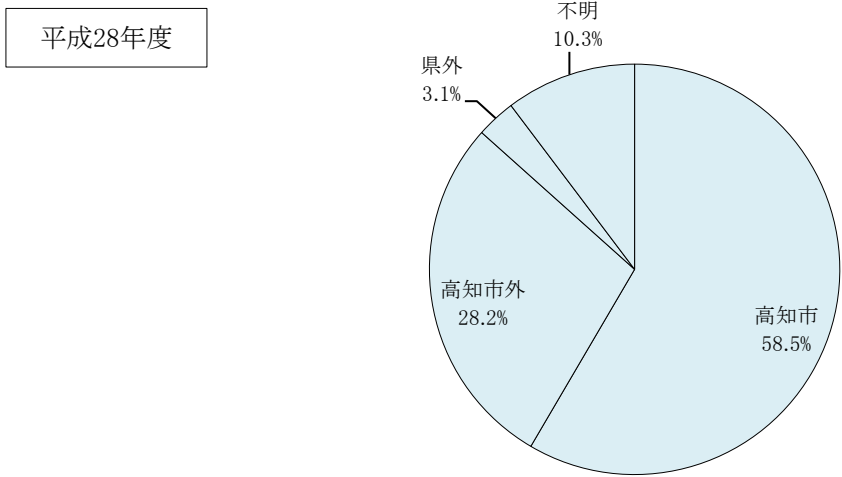
平成28年度



③地域別

(単位:件、%)

年度	地域別		高知市	高知市外	県外	不明
	総数					
26	件数	389	235	114	19	21
	構成比	100.0	60.4	29.3	4.9	5.4
27	件数	411	249	118	16	28
	構成比	100.0	60.6	28.7	3.9	6.8
28	件数	419	245	118	13	43
	構成比	100.0	58.5	28.2	3.1	10.3



④DV防止法による保護命令の状況(女性相談支援センター関係分)

(単位:件)

年度	DV相談数	地方裁判所からの 書面提出要請	結 果			
			接近禁止 命 令	退去命令	却下	本人からの 取り下げ
26	389	20	19	7	0	1
27	411	20	20	9	0	0
28	419	16	16	7	0	0

⑤証明書の発行

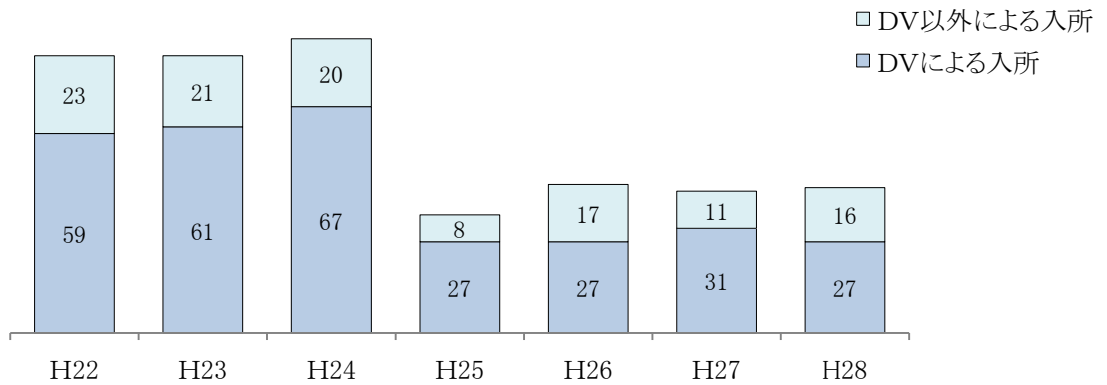
(単位:件)

年度	発行数	うち 住民基本台帳事務に 係る支援措置
26	66	27
27	47	26
28	46	23

2. 一時保護事業

一時保護世帯は43世帯で、うちDVを理由とする保護は25世帯となっている。同伴児・者は38名で、小学生以下の子どもが26名、約7割を占めている。また、年齢は40歳代が最も多く、20歳代から40歳代で全体の65%を占めているが、60歳以上も16%と多い。

(1) 入所者数の推移(同伴児・者を除く)



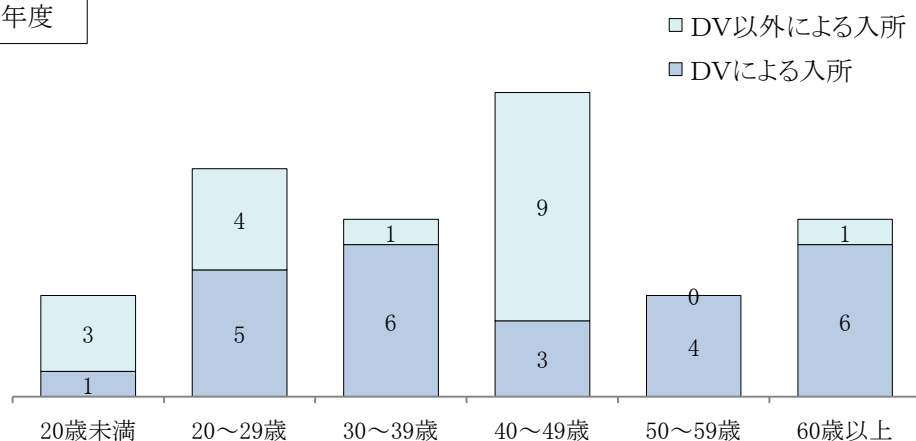
(2) 入所者の状況

①年齢別

(単位:人)

年度	区分	要保護女子等	20歳未満	20~29歳	30~39歳	40~49歳	50~59歳	60歳以上
26	全体	44	2	11	11	9	6	5
	うちDV	27	0	8	5	8	3	3
27	全体	42	1	8	17	7	0	9
	うちDV	31	0	6	12	7	0	6
28	全体	43	4	9	7	12	4	7
	うちDV	27	1	6	6	4	4	6

平成28年度

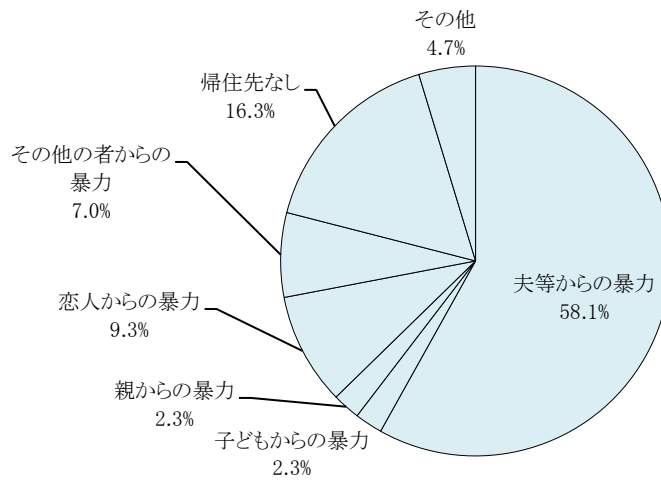


②理由別

(単位:人、%)

年度	理由別		夫等からの暴力	夫その他	子どもからの暴力	親からの暴力	恋人からの暴力	その他の者からの暴力	家庭不和	帰住先なし	経済問題	医療問題	その他
	件数	人数											
26	人数	44	27	2	5	1	5	1	0	3	0	0	0
	構成比	100	61.3	4.5	11.4	2.3	11.4	2.3	0.0	6.8	0.0	0.0	0.0
27	人数	42	31	0	1	1	1	1	0	6	0	0	1
	構成比	100	73.7	0.0	2.4	2.4	2.4	2.4	0.0	14.3	0.0	0.0	2.4
28	人数	43	25	0	1	1	4	3	0	7	0	0	2
	構成比	100	58.1	0.0	2.3	2.3	9.3	7.0	0.0	16.3	0.0	0.0	4.7

平成28年度

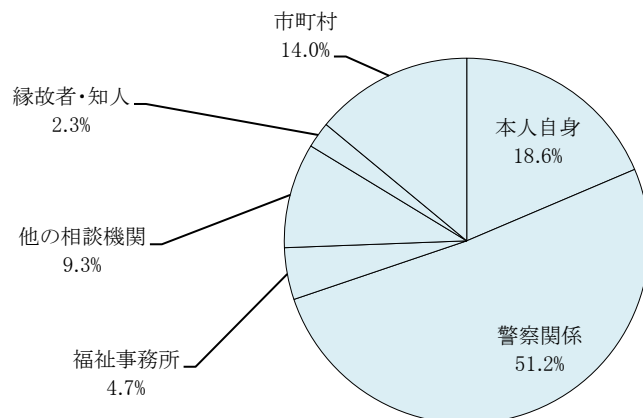


③経路別

(単位:人、%)

年度	経路		本人自身	警察関係	法務関係	他県の婦人相談所	福祉事務所	他の相談機関	福祉施設等	医療機関	労働関係	縁故者・知人	市町村	その他
	総数	人数												
26	人数	44	6	28	0	0	3	1	0	2	0	1	2	1
	構成比	100	13.6	63.7	0.0	0.0	6.8	2.3	0.0	4.5	0.0	2.3	4.5	2.3
27	人数	42	6	29	0	0	3	1	0	0	0	1	2	0
	構成比	100	14.3	69.0	0.0	0.0	7.1	2.4	0.0	0.0	0.0	2.4	4.8	0.0
28	人数	43	8	22	0	0	2	4	0	0	0	1	6	0
	構成比	100	18.6	51.2	0.0	0.0	4.7	9.3	0.0	0.0	0.0	2.3	14.0	0.0

平成28年度



④同伴児・者の状況

(単位:人)

年度	区分		人数	内 訳				
				乳児	幼児	小学生	中学生	その他
26	全 体		51	7	16	20	3	5
		うちDV	34	6	9	13	3	3
27	全 体		31	2	15	12	1	1
		うちDV	29	2	14	12	1	0
28	全 体		38	3	13	10	7	5
		うちDV	29	2	10	9	4	4

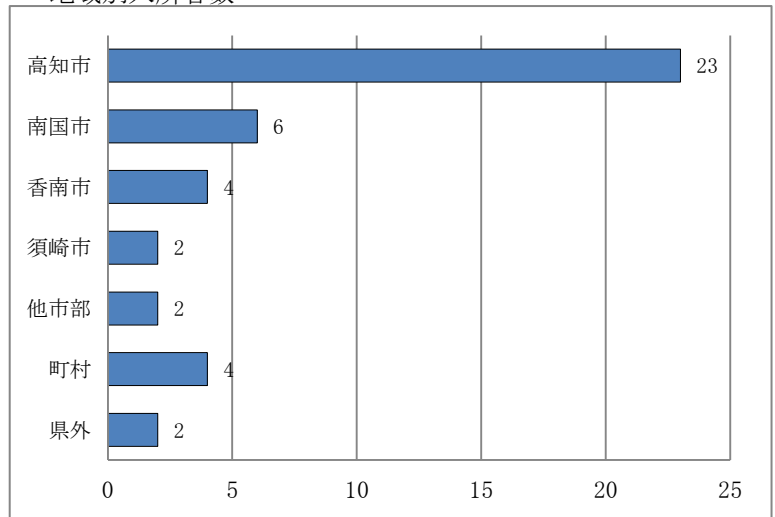
⑤地域別入所者数

(単位:件、%)

年度	地域別		高知市	高知市外	県外
	総数				
26	件数	44	22	21	1
	構成比	100	50.0	47.7	2.3
27	件数	42	30	12	0
	構成比	100	71.4	28.6	0.0
28	件数	43	23	18	2
	構成比	100	53.5	41.9	4.7

平成28年度

地域別入所者数



(3) 保護中の支援の状況

①心理的ケア等

(単位:延人数)

年度	心理検査	DV講座等	作業・リラクゼーション等
26	15	20	15
27	21	26	20
28	19	15 (※ 29)	22 (※ 23)

※参考:一時保護以外を含めた計

②心の健康相談 (単位:延人数)

年度	人 数
26	11
27	8
28	36

③就学支援及び保育

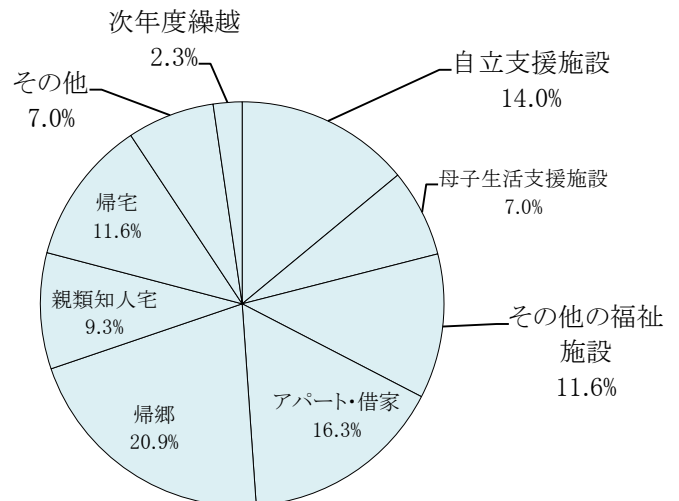
(単位:延人数)

年度	就学支援		保 育	
	日 数	延人数	日 数	延人数
26	65	152	4	13
27	54	69	18	22
28	88	96	0	0

(4) 退所後の状況

年度	区分		自立支援施設	母子生活支援施設	その他の福祉施設	他の婦人相談施設	病院	アパート・借家	帰郷	親類知人宅	帰宅	無断退所	その他	次年度継続
	総数	人数												
26	人数	44	1	6	1	0	0	6	8	6	13	1	2	0
	構成比	100	2.3	13.6	2.3	0.0	0.0	13.6	18.2	13.6	29.5	2.3	4.6	0.0
27	人数	42	2	3	6	0	0	5	9	4	10	0	3	0
	構成比	100	4.8	7.1	14.3	0.0	0.0	11.9	21.4	9.5	23.9	0.0	7.1	0.0
28	人数	43	6	3	5	0	0	7	9	4	5	0	3	1
	構成比	100	14.0	7.0	11.6	0.0	0.0	16.3	20.9	9.3	11.6	0.0	7.0	2.3

平成28年度



3. 自立支援事業

(1) 自立支援施設の状況

自立支援施設への入所は6件で、DV関係が3件、ストーカー被害が2件、帰住先なしが1件の内訳となっている。

①年齢別

(単位:人)

年度	区分	人数	20歳未満	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60歳以上
26	全体	1						1
	うちDV							
27	全体	2	1	1				
	うちDV							
28	全体	6	1	2			2	1
	うちDV	3					2	1

②理由別

(単位:人)

年度	理由別 件数	夫等の暴力	離婚等夫その他	子どもの暴力	親の暴力	恋人暴力	その他の暴力	親族等その他	家庭不和	帰住先なし	生活困窮
27	2									2	
28	6	3								3	

③同伴児・者の状況

(単位:人)

年度	人数	内 訳				
		乳児	幼児	小学生	中学生	その他
26	0					
27	1		1			
28	3		1			2

④退所の状況

(単位:人)

年度	人数	アパート・借家	帰宅	帰郷	その他	次年度継続
26	1				1	
27	2		1		1	
28	6	3			1	2

女性相談支援センターでは、
女性からの相談や配偶者からの暴力で、お困りの方の相談に応じています。

相談電話：088-833-0783（おなやみ）

< 相談時間 >

来所相談 平日 9:00～17:15(予約制)
電話相談 平日 9:00～17:15
18:00～22:00
土・日・祝日 9:00～20:00
*年末年始(12/29～1/3)は休みます。

< 出張相談 >

随時市町村や、市町村社会福祉協議会等に向いて、ご相談をお受けします。
ご希望がある場合は事前に女性相談支援センターにご相談ください。

< 法律相談 >

毎月第2水曜日
14時～16時、女性弁護士による無料の法律相談を行っています。（予約制）



高知県女性相談支援センター
（配偶者暴力相談支援センター）

〒780-8015

高知市百石町2丁目34-8

電話 088-834-5621

088-833-0783（相談専用）

FAX 088-833-0782