

相談窓口一覧 ~福祉・保健・医療・その他~



分野別の相談窓口

H31.4.1

分野	テーマ	お問い合わせ先	相談時間等	備考
健康づくり・医療業務	健康づくりに関すること (運動、栄養・食生活、たばこ対策、歯の健康、高知家健康/サポート事業等)	県健康長寿政策課 よさこい健康プラン21推進室 tel 088-823-9675	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	
	栄養士・調理師免許に関する相談	県健康長寿政策課 よさこい健康プラン21推進室 tel 088-823-9675	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	
	アスベストの健康被害に関する相談	県健康長寿政策課 tel 088-823-9683	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	
	母子保健対策、がん対策、肝炎、感染症、難病対策に関する相談	県健康対策課 tel 088-823-9674	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	
	思春期保健に関する相談	県思春期相談センター (PRINK) tel 088-873-0022 E-mail:prink@ken4.pref.kochi.lg.jp	月～土 13:00～18:30 (祝日、年末年始を除く)	【電話予約】 産婦人科医師による面接相談 http://www.pref.kochi.lg.jp/soshiki/13040
	妊娠の不安や女性の身体に関する相談	女性専用ダイヤル tel 088-824-1221	月～金 13:00～18:30 (祝日、年末年始を除く)	
	旧優生保護法に関する相談 ※一時金受付・相談窓口	県健康対策課 tel 088-823-9727 fax 088-873-9941 E-mail:yuuseihogo@ken.pref.kochi.lg.jp	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	
	がんに関する相談	高知大学医学部附属病院 tel 088-880-2179 高知医療センター tel 088-837-3863 県立幡多けんみん病院 tel 0880-66-2222 県立あき総合病院 tel 0887-34-3111 高知赤十字病院 tel 088-822-1201 国立病院機構 高知病院 tel 088-828-4465 がん相談センターこうち tel 088-854-8762	月～金 8:30～17:00 月～金 9:00～16:00 月～金 8:30～17:15 月～金 8:30～17:15 月～金 9:00～16:00 月～金 9:00～16:00 月～金 9:00～16:00 (火・第3木 9:00～12:00) 月～金 第2・4土 9:00～17:00 (祝日、年末年始を除く)	
	肝疾患に関する相談	高知大学医学部附属病院 tel 088-880-2338	月～金 9:00～12:00、13:00～16:00 (祝日、年末年始を除く)	
	難病に関する相談	こうち難病相談支援センター tel 088-855-6258	月～土 9:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	
	不妊に関する専門相談	高知県不妊専門相談センター (ここから相談室) tel 070-5511-1679 E-mail:kokokara@khsc.or.jp (面接予約受付専用アドレス)	①電話相談 水・第3土曜日 9:00～12:00 (祝日、年末年始を除く) ②面接相談 (予約制) 第1水曜日 13:00～16:20 (祝日、年末年始を除く) ※男性不妊専門相談も実施しています。 (相談日・時間については予約制)	②面接相談 【電話での予約】 受付時間：水・第3土曜日 9:00～12:00 【メールでの予約】 面接希望日(第1水曜日)の前々日(第1月曜日)17:00までに、次の(1)～(4)のうちでご希望の時間帯を選び、第一希望と第二希望を記載のうえ送信してください。 (1) 13:00～13:40 (2) 13:50～14:30 (3) 14:40～15:20 (4) 15:30～16:10 URL: http://www.pref.kochi.lg.jp/soshiki/130401/funinsoudan-center.html
	医師の確保に関する相談	県医療政策課 tel 088-823-9660 高知医療再生機構 tel 088-822-9910	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	
	看護職員の確保に関する相談	県医療政策課 tel 088-823-9665 高知県ナースセンター tel 088-844-0758	月～金 8:30～17:15 月～金 9:00～17:00 (祝日、年末年始を除く)	
	薬剤師の確保に関する相談	県医事業務課 tel 088-823-9682 高知県薬剤師会 tel 088-873-6429	月～金 8:30～17:15 月～金 9:00～17:00 (祝日、年末年始を除く)	
	在宅医療に関する相談	県医療政策課 tel 088-823-9625	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	
	訪問看護に関する相談	高知県訪問看護連絡協議会 tel 088-802-8115	月～金 9:00～17:00 (祝日、年末年始を除く)	
	訪問歯科診療に関する相談	高知県歯科医師会 在宅歯科連携室 tel 088-875-8020 幡多地域在宅歯科連携室 tel 0880-34-8500	月～金 9:00～17:00 (祝日、年末年始を除く)	
	救急医療に関する相談	県医療政策課 tel 088-823-9622	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	
	救急医療機関の紹介	高知県救急医療情報センター tel 088-825-1299	年中無休 24時間	
	医療機関・歯科診療所・薬局の検索	こうち医療ネット パソコン及びスマートフォン http://www.kochi-iryo.net/ 携帯 http://www.kochi-iryo.net/m/		
	夜間のこどもの急病時の相談	こうちこども救急ダイヤル tel #8000 tel 088-873-3090	年中無休 20:00～翌1:00	
	医療に関する相談	県医療安全支援センター tel 088-823-9668 高知市医療安全支援センター tel 088-822-0680	月～金 9:00～12:00 13:00～16:00 (祝日、年末年始を除く)	県医療安全支援センター E-mail: soudan-iryou@ken3.pref.kochi.lg.jp 高知市医療安全支援センター E-mail: kc-140200@city.kochi.lg.jp
	薬物に関する相談 自分自身や家族等の薬物乱用で困っている方	県医事業務課 tel 088-823-9797	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	E-mail: soudan-yakubutsu@ken4.pref.kochi.lg.jp

国保	医療保険に関する相談 ・医療保険制度 (国民健康保険、高齢者医療、診療報酬)	県国民健康保険課 tel 088-823-9629	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	E-mail : soudan-kokuho@ken3.pref.kochi.lg.jp	
地域福祉・保健	地域福祉活動に関する相談	県地域福祉政策課 tel 088-823-9090 高知県社会福祉協議会 tel 088-844-9019 お住まいの市町村福祉担当課 市町村社会福祉協議会	(県、県社協) 月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)		
	あったかふれあいセンターに関すること	県地域福祉政策課 tel 088-823-9090 お住まいの市町村福祉担当課	(県) 月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)		
	民生委員・児童委員活動に関すること	県地域福祉政策課 tel 088-823-9090 お住まいの市町村民生委員・児童委員担当課 市町村社会福祉協議会	(県) 月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)		
	地域保健に関する相談 (保健師、市町村保健、アスベストの健康被害等)	県健康長寿政策課 tel 088-823-9683	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)		
高齢者福祉	介護保険に関する相談	お住まいの市町村介護保険担当課	月～金 (祝日、年末年始を除く)		
	ショートステイの空き情報の提供	高知県老人福祉施設協議会ホームページ http://www.kochi-roshikyoku.jp/	365日24時間		
	高齢者福祉全般についての相談	高知県社会福祉協議会 高知県高齢者・障害者権利擁護センター tel 088-875-0110	【一般相談】 (生活・福祉・介護・健康) 月～金 9:00～16:00 (祝日、年末年始を除く) 【法律相談】※事前予約 (財産・相続など) 第1・第3木曜日13:00～15:00 (祝日、年末年始を除く)		
	認知症についての相談	(公社) 認知症の人と家族の会高知県支部 認知症コールセンター tel 088-821-2818	月～金 10:00～16:00 (祝日、年末年始を除く)		
	介護サービスに関する相談 (介護サービスの利用での困りごと、苦情等)	高知県国民健康保険団体連合会 介護サービス苦情相談窓口 tel 088-820-8410 088-820-8411 fax 088-820-8413	月～金 9:00～12:00 13:00～16:00 (祝日、年末年始を除く)		
	福祉用具の展示、試用貸出、介護相談	高知県社会福祉協議会 福祉用具展示コーナー tel 088-844-9271	展示場利用時間 毎日9:00～17:00 (第2日曜日、祝日、年末年始を除く)	福祉用具の試用貸出期間 原則2週間(無料)	
障害福祉	障害者の権利擁護に関する相談	高知県高齢者・障害者権利擁護センター tel 088-850-7770	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)		
	障害者のある人の雇用・就労に関する相談	県障害保健支援課 tel 088-823-9560	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)		
		障害者就業・生活支援センター ボラリス tel 0887-34-3739 ゆうあい tel 088-854-9111 シャイン tel 088-802-6185 こぼん tel 0889-40-3988 ラポール tel 0880-34-6673	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)		
		安芸公共職業安定所 tel 0887-34-2111 高知公共職業安定所 tel 088-878-5323 " (香美出張所) tel 0887-53-4171 いの公共職業安定所 tel 088-893-1225 須崎公共職業安定所 tel 0889-42-2566 四万公共職業安定所 tel 0880-34-1155	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)		
		障害のある人の福祉に関する相談 (身体障害者手帳・療育手帳、在宅生活支援等)	県障害福祉課 身体障害者手帳・在宅生活支援 tel 088-823-9634 療育手帳・手当 tel 088-823-9663 fax 088-823-9260	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	
		子どもの発達に関する相談	県立療育福祉センター 発達障害者支援センター tel 088-844-1247 通園事業部 tel 088-844-5155 県中央児童相談所 心理支援部 tel 088-821-6700 心理支援部 (療育手帳関係) tel 088-844-0035	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	
	障害のある子どもの生活支援に関する相談 障害児施設等の利用相談	県中央児童相談所 心理支援部 tel 088-821-6700 心理支援部 (療育手帳関係) tel 088-844-0035 県中央児童相談所 心理支援部 (療育手帳関係) tel 0880-37-3159	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)		
	知的障害者の検査等に関する相談	県中央児童相談所 心理支援部 tel 088-821-6700 心理支援部 (療育手帳関係) tel 088-844-0035	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)		
	障害のある人の日常生活、福祉サービスに関する相談 (更生医療・補装具に関すること)	県療育福祉センター 総務課 tel 088-844-1921	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)		
	視覚障害者の生活相談、訓練に関する相談 (※面談相談は事前予約)	県立盲学校内 視覚障害者生活訓練指導員室 (ルミエールサロン) tel 088-823-8820	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)		
	視覚障害者の生活支援情報の提供、生活相談 視覚障害や学習障害のある方、高齢や手指の障害などで読書が困難な方へのサポート	オーデビア高知 声と点字の図書館 tel 088-823-9488	火～金 9:00～20:00、土日祝日 9:00～18:00 (7・8月の土曜日は20:00) 休館日 月 (祝日の場合は開館) 毎月第3金曜日 (8月及び祝日を除く) 8/11 (山の日) を含む4日間 年末年始 12/29～1/4	http://otepia.kochi.jp/braille/	
	障害のある人の就職等に関する相談 (職業能力の判定、職業準備支援、ジョブコーチ支援、リワーク支援等)	独立行政法人 高齢・障害者雇用支援機構 高知障害者職業センター tel 088-866-2111	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	E-mail : kochi-ctr@jeed.or.jp	
	聴覚障害者の生活等に関する相談	高知県聴覚障害者情報センター tel 088-823-5922	月～金 9:00～17:30 (祝日、年末年始を除く)	URL : http://www.kodakasa-h.com E-mail : chokaku-joho@kodakasa-h.com	

精神保健	精神保健・精神科医療に関する相談	県障害保健支援課 tel 088-823-9669	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)		
	精神障害者保健福祉手帳に関する相談	お住まいの各市町村精神保健福祉担当窓口	月～金 (祝日、年末年始を除く)		
	うつ病、アルコール依存症など心の健康に関する相談	県立精神保健福祉センター tel 088-821-4966	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)		
	自殺に関する相談	高知いのちの電話 tel 088-824-6300 (フリーダイヤル) 0120-783-556	毎日 9:00～21:00 (年末年始10:00～18:00) 7/24 24時間 8:00～翌朝8:00の24時間		
		自殺対策推進センター tel 088-821-4966	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)		
	ひきこもりに関する相談	ひきこもり地域支援センター tel 088-821-4508	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)		
	認知症の専門医療相談	高知県認知症疾患医療センター			
		県立あき総合病院(安芸市) tel 0887-35-1536	月～金 9:00～16:00		
		高知臨川病院(高知市) tel 088-833-5012 一陽病院(須崎市) tel 0889-42-1803 渡川病院(四万十市) tel 0880-37-4649	月～金 9:00～12:00、13:30～16:00 月～金 9:00～12:00、13:00～16:00 月～金 9:00～16:00 (全センター: 祝日、年末年始を除く)		
若年性認知症に関する相談	若年性認知症支援コーディネーター tel 080-2986-8505	月～金 9:00～17:00 (祝日、年末年始を除く)			
高次脳機能障害に関する相談	県障害保健支援課 tel 088-823-9669	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)			
児童福祉	子どもの相談 ・虐待、不登校、非行相談 ・しつけ、性格、心身の発達相談 ・児童の養護に関する相談	県中央児童相談所 tel 088-821-6700 県幡多児童相談所 tel 0880-37-3159	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く) ※児童虐待は24時間対応 (祝日、年末年始を含む)		
		子どもと家庭の110番 tel 088-872-0099	毎日 9:00～18:00 (年末年始を除く)		
		児童家庭支援センター 高知みその(高知市) tel 088-872-6488 高知ふれんど(高知市) tel 088-803-5550 ひだまり(佐川町) tel 0889-20-0203 わかさ(四万十市) tel 0880-33-0258 ぶらうらんど(田野町) tel 0887-38-3822	24時間対応 (祝日、年末年始を含む)		
	母子、父子、寡婦の福祉相談	県児童家庭課 tel 088-823-9654	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)		
	ひとり親家庭等の就業相談 支援制度に関する相談	ひとり親家庭等就業・自立支援センター tel 088-875-2500	月 8:30～17:00 火～金 8:30～17:15 土 9:00～12:00 13:00～17:00 (祝日、年末年始を除く)		
	社会福祉施設に関する相談	県福祉指導課 福祉施設110番 tel 088-824-2940	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)		
福祉施設	福祉・介護職場への就職相談	高知県福祉人材センター tel 088-844-3511 (担当区域: 下記バンクを除く市町村)	月～金 9:00～17:00 (祝日、年末年始を除く)	URL: http://www.fukushi-jinzai.com/ E-mail: jinzai@pippikochi.or.jp	
		安芸福祉人材バンク tel 0887-34-3540 (担当区域: 室戸市、安芸市、安芸郡)	月～金 8:30～17:30 (祝日、年末年始を除く)	E-mail: bank@aki-wel.or.jp	
		幡多福祉人材バンク tel 0880-35-5514 (担当区域: 徳毛市、土佐清水市、四万十市、幡多郡)	月～金 9:00～17:00 (祝日、年末年始を除く)	E-mail: hata-jinzai@aria.ocn.ne.jp	
	福祉・介護職場の人材育成・研修についての相談	高知県福祉研修センター tel 088-844-3605	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	URL: http://www.pippikochi.or.jp/kensyu/ E-mail: kensyu@pippikochi.or.jp	
	介護職員のための電話相談窓口	高知県介護福祉士会 tel 088-883-1160	月・水・金 10:00～16:00 (祝日、年末年始を除く)		
	福祉サービス等に係る第三者評価・公表に関すること	県地域福祉政策課 tel 088-823-9090	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)		
施設経営相談	高知県社会福祉協議会 tel 088-844-3605	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)			

女性対象相談	女性のための相談(一般相談・専門相談： 法律相談・こころの相談)	こうち男女共同参画課センターソーレ tel 088-873-9100	一般相談：月～金 9:00～17:00 (12:00～13:00除く) 法律相談：第2・4木 14:00～16:00 こころの相談：第1木 14:00～16:00 (各相談：第2水曜、祝日、年末年始を 除く)	URL : http://www.sole-kochi.or.jp/ E-mail : sole@sole-kochi.or.jp
	女性の就労相談	高知家の女性しごと応援室 tel 088-873-4510	月 9:00～17:00 火・木 9:00～18:00 土 10:00～17:00 (祝日、年末年始を除く)	URL : http://www.kochijyousei.jp/ E-mail : soudan@kochijyousei.jp
出産・育児	妊娠・出産・乳幼児期の子育て相談	こうちプレマnet http://www.premanet.pref.kochi.lg.jp (プレママ相談) tel 088-855-8533 E-mail:kochijosanshi-shien@aroma.ocn.ne.jp	電話:月～金 9:00～17:00 (祝日、年末年始を除く) メール:24時間 (年末年始を除く)	
		高知家の出会い・結婚・子育て応援コーナー 子育て相談専用電話 tel 088-823-9112	月～金 9:00～17:00 (祝日、年末年始を除く)	
犯罪被害	犯罪の被害にあわれた方やその家族・遺族 からの相談	認定特定非営利活動法人 こうち被害者支援センター tel 088-854-7867	月～金 10:00～16:00 (祝日、年末年始を除く)	URL : http://www.shiencenter-kochi.or.jp/
	性暴力被害にあわれた方の相談・支援	性暴力被害者サポートセンターこうち tel 080-9833-3500	月～土 10:00～16:00 (祝日、年末年始を除く)	
その他	生活福祉資金貸付制度・介護福祉士等修学 資金貸付制度に関する相談	高知県社会福祉協議会 tel 088-844-4600 お住まいの市町村社会福祉協議会	(県社協) 月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	
	矯正施設退所者の福祉的支援に関する事	高知県地域生活定着支援センター tel 088-855-3611	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	
	日常生活自立支援事業 (福祉サービス利用援助、日常的金銭管理 サービス等の実施等)	高知県社会福祉協議会 tel 088-844-9019 お住まいの市町村社会福祉協議会	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	
	ボランティア活動の相談 NPOに関する相談	高知県ボランティア・NPOセンター tel 088-850-9100	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く) ※来所相談は事前予約制	URL : http://www.pippikochi.or.jp/ E-mail : kvnc@pippikochi.or.jp
	介護や福祉用具、住宅改修に関する相談	高知県社会福祉協議会 tel 088-844-9271	毎日 9:00～17:00 (第2日曜日、祝日、年末年始を除く)	
	福祉サービスに関する苦情	運営適正化委員会 (福祉サービス困りごと解決委員会) tel 088-802-2611	月～金 9:00～16:00 (祝日、年末年始を除く)	E-mail : kaiketsu@pippikochi.or.jp
	出会い・結婚に関する相談	高知家の出会い・結婚・子育て応援コーナー (こうち出会いサポートセンター内) tel 088-821-8080 E-mail:kochike.ouen@pony.ocn.ne.jp	日・月 10:00～17:00 火～木 13:00～20:00 (金、土、祝日、年末年始を除く)	URL : http://kochike-ouen.pref.kochi.lg.jp/
	生活に困った時の相談支援に関する事	県福祉保健所 市福祉事務所	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	
	交通事故に関する相談 (示談や訴訟、調停、賠償額の算定、自賠 責保険当の利用や請求方法等)	高知県交通事故相談所 tel 088-823-9578	月～金 9:00～12:00 13:00～16:00 (祝日、年末年始を除く)	URL : http://www.pref.kochi.lg.jp/soshiki/141601/kotu-kotujikosodansho.html
	消費生活に関する相談 (消費生活相談、架空・不当請求や多重債 務に関する相談等)	県消費生活センター tel 088-824-0999	日～金 9:00～16:45 (祝日、年末年始を除く)	相談入力フォーム : http://www.pref.kochi.lg.jp/soshiki/141602/maillsoudan.html
配偶者からの暴力 (DV)に関する相談	女性相談支援センター (配偶者暴力相談支援センター) tel 088-833-0783	月～金 9:00～17:15 18:00～22:00 土日・祝日 9:00～20:00 (年末年始を除く)		

年金相談

年金に関する相談は、日本年金機構が開設する次の電話番号又は最寄りの年金事務所にご相談ください。

・一般的な年金相談に関するお問い合わせ

ねんきんダイヤル (電話) 0570-05-1165、(050で始まる電話でおかけになる場合) 03-6700-1165

・「ねんきん定期便」、「ねんきんネット」、「ねんきん特別便」及び「厚生年金加入記録のお知らせ」に関するお問い合わせ

ねんきん定期便・ねんきんネット等専用ダイヤル (電話) 0570-058-555、(050で始まる電話でおかけになる場合) 03-6700-1144

身近な相談窓口

お問い合わせやご相談につきましては、最寄りの市町村保健福祉担当係、次の福祉保健所、市町村社会福祉協議会又は民生委員、児童委員までお願いします。

名称	所管区域	電話番号
安芸福祉保健所	室戸市・安芸市・東洋町・奈半利町・田野町・安田町・北川村・馬路村・芸西村	0887-34-3175
中央東福祉保健所	南国市・香南市・香美市・本山町・大豊町・土佐町・大川村	0887-53-3171
中央西福祉保健所	土佐市・いの町・仁淀川町・佐川町・越知町・日高村	0889-22-1240
須崎福祉保健所	須崎市・中土佐町・梶原町・津野町・四万十町	0889-42-1875
幡多福祉保健所	宿毛市・土佐清水市・四万十市・大月町・三原村・黒潮町	0880-35-5979
高知市保健所	高知市	健康増進課 088-803-8005

※青劇物などによる健康被害や、食中毒や感染症などについても、各福祉保健所までお願いします。

ただし、休日・夜間で緊急を要する場合は、県庁代表 (088-823-1111) まで連絡をお願いします。

県の各種相談窓口

この他、県庁の各担当部署で実施している相談業務については、県ホームページ上に掲載しています。

<http://www.pref.kochi.lg.jp/soshiki/110301/soudan-index.html>