

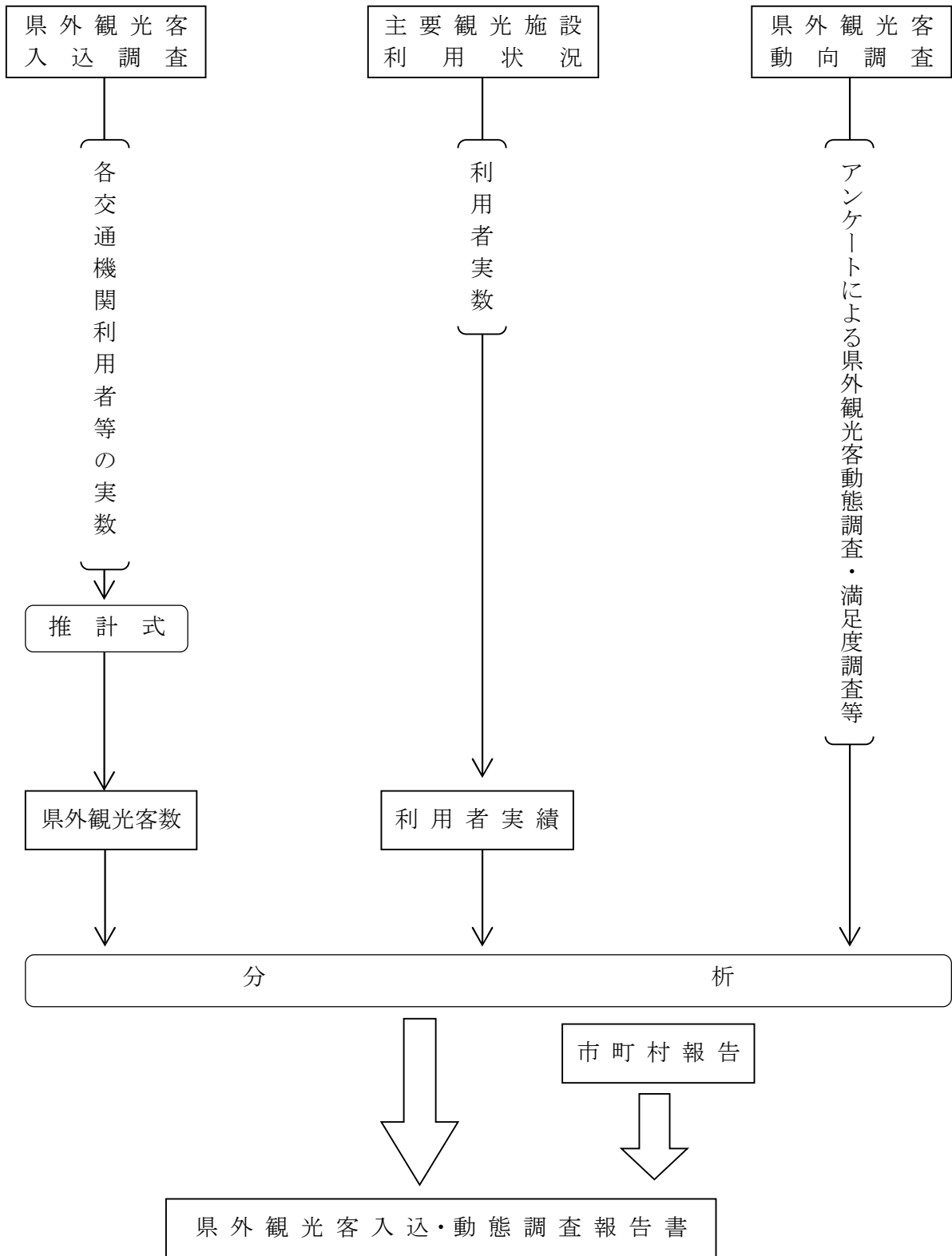
令和 2 年

# 県外観光客入込・動態調査報告書

令和 3 年12月

高知県観光振興部観光政策課

# 調査方法体系図



# は じ め に

この調査は、県外観光客の動態を把握し、今後の観光行政に関する諸政策の基礎資料とするため、次の方法により行ったものである。

## I 県外観光客入込調査

令和2年1月1日から令和2年12月31日までに本県に入り込んだ県外観光客数を交通機関等の調査資料に基づき推計した。

## II 主要観光施設等利用状況

令和2年の主要観光施設等における県内・県外観光客の利用状況を、各施設からの報告に基づき取りまとめた。

## III 県外観光客動態調査

県内の観光地を訪れた観光客を対象に、四季別に年4回、各調査地とも季節ごと100人に対し、直接聞き取り調査を実施した。

アンケート調査地（10ヵ所）

室戸岬、モネの庭、龍河洞、アンパンマンミュージアム、桂浜、高知城、土佐和紙工芸村、黒潮本陣、四万十川（佐田沈下橋等）、足摺岬

#### IV お客様の声アンケート

「お客様の声アンケートはがき」を県内175の観光施設等に設置して、観光客の満足度調査を実施した。

#### V おもてなしの宿アンケート

「おもてなしの宿アンケート」を県内46の宿泊施設に設置して、宿泊客の満足度調査を実施した。

#### VI プロスポーツキャンプ等調査

県内で行われたプロ野球プレシーズンマッチ、バイクロア in 仁淀ブルーの観戦客を対象に、直接聞き取り調査を実施した。

#### VII 観光動態調査ルート分析

県外観光客動態調査のデータを基に、観光客の周遊ルートを分析した。

#### VIII 参考資料（市町村報告分のみ掲載）

令和2年に県内で実施された祭り・イベントの入込数及びキャンプ場・海水浴場・市場・温泉施設の利用状況を、各市町村からの報告に基づき取りまとめた。

# 目 次

## I 県外観光客入込調査

1	概要	1
2	展望	2
3	調査結果	3
	交通機関別入込状況	3
	＜参考＞県外観光客の推移と主な出来事	4

## II 主要観光施設等利用状況

1	概要	5
	(1) 観光施設等利用状況	5
	(2) 有料道路利用状況	5
	(3) 有料駐車場利用状況	5
2	施設等利用実績	6
	＜参考＞四国3県の施設等入込状況	12

## III 県外観光客動態調査

1	概要	13
2	年代別入込割合	15
3	日帰り客と宿泊客割合	17
4	発地ブロック別入込割合	20
5	旅行日数	24
6	旅行形態別旅行目的割合	26
7	入込利用交通機関割合	27
8	旅行形態割合	29
9	宿泊施設割合	32
10	県内消費額	35
	＜参考＞県外観光客1人当たりの県内消費額及び経済波及効果	37

11	宿泊地域割合	41
12	調査地別割合（旅行目的割合）	43
	（旅行形態割合）	45
	（過去来県回数割合）	46
	（動機割合）	47
13	<参考>委託事業者の所見	49
	高知県観光客アンケート調査票	55

#### IV お客様の声アンケート

	概要	59
1	「お客様の声」 回答者	60
2	「お客様の声」 満足度	64
3	ご意見の抜粋	76

#### V おもてなしの宿アンケート

	概要	88
1	「おもてなしの宿」 回答者	89
2	「おもてなしの宿」 満足度	95
3	ご意見の抜粋	99

#### VI プロスポーツキャンプ等調査

1	調査の概要	109
2	年代	111
3	日帰り客と宿泊客	120
4	出発地	121
5	旅行形態	126
6	入込利用交通機関	129
7	県内消費額	130
8	県内客・県外客	133
9	立寄観光スポット	134

10	ご意見・ご感想	135
----	---------	-----

## VII 観光動態調査ルート分析

1	はじめに	137
2	立寄市町村割合	138
2-1	発地別立寄市町村割合	140
2-2	年代別立寄市町村割合	142
2-3	旅行形態別立寄市町村割合	143
2-4	旅行目的別立寄市町村割合	144
3	周遊ルート分析	146
3-1	発地別周遊ルート	148
3-2	旅行形態別周遊ルート	162

## VIII 参考資料（市町村報告分）

1	祭り・イベントの入込状況	173
2	道の駅・朝市・市場利用状況	175
3	キャンプ場・海水浴場利用状況	176
4	温泉施設利用状況	177