

IVお客様の声アンケート

●概要

県内の観光施設、宿泊施設など 175 施設の協力のもと、旅行中の満足度を調査する「お客様の声アンケート」ハガキを配布し、令和 2 年 3 月～令和 3 年 2 月に返信された観光客からの声を集計したものである。

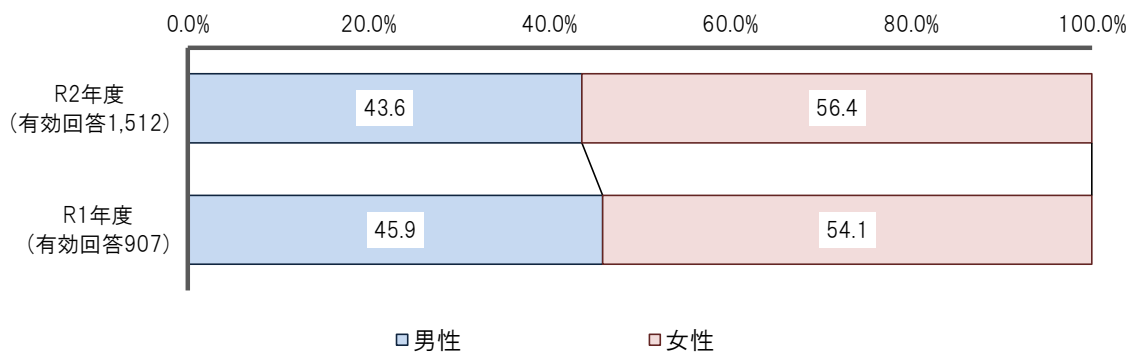
返信総数	令和 2 年度	1,575 通	(春 156 件、夏 493 件、秋 679 件、冬 247 件)
	令和 元年度	954 通	(春 216 件、夏 304 件、秋 221 件、冬 213 件)

図中の構成比は、未回答を除いた有効回答数を母数として算出し、小数点 2 位を四捨五入しているため、択一設問の合計が 100%にならない場合がある。また、複数回答の設問は構成比を合計すると 100%以上になる場合がある。また、未回答の数はグラフには含まない。

1. 「お客様の声」回答者

1-1. 男女別割合

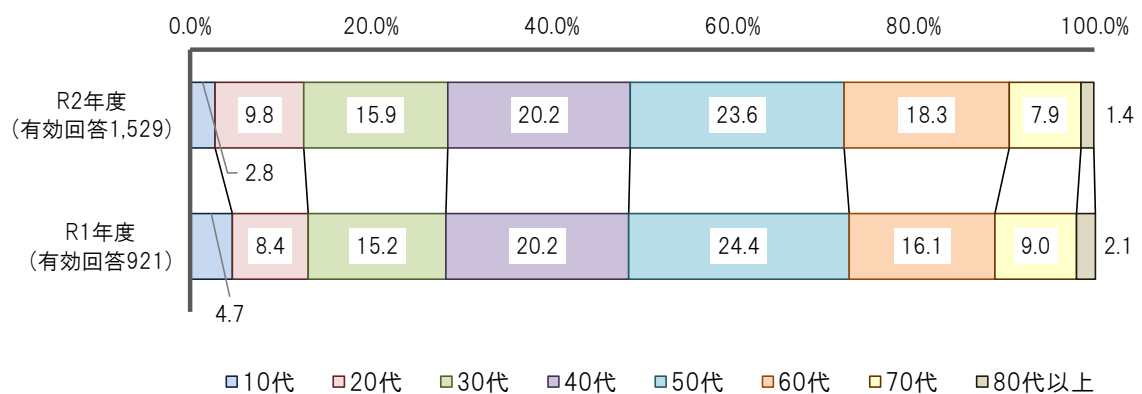
	男性	女性	未回答	合計
R2年度	659	853	63	1,575
R1年度	416	491	47	954



返信されたアンケートハガキの男女別割合は、男性 659 件 (43.6%)、女性 853 件 (56.4%) と女性の割合が多くなっている。前年度と比べ、女性の割合が 2.3 ポイント増加となっている。

1-2. 年代別割合

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未回答	合計
R2年度	43	150	243	309	361	280	121	22	46	1,575
R1年度	43	77	140	186	225	148	83	19	33	954

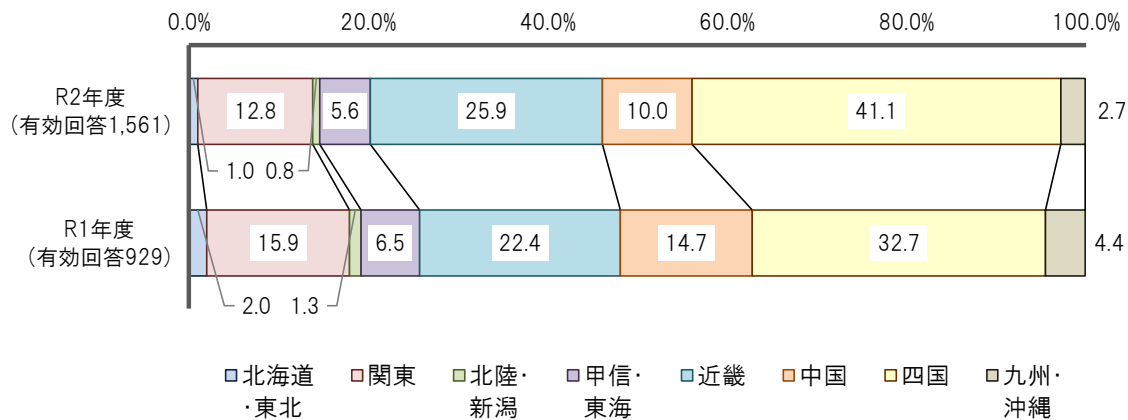


年代別割合は、50代が361件(23.6%)と最も多く、次いで40代が309件(20.2%)、60代が280件(18.3%)、30代が243件(15.9%)となっており、その他の年代は10%未満となっている。

前年度と比べ、60代が2.2ポイント、20代が1.4ポイントの増加、10代が1.9ポイント、70代が1.1ポイントの減少などとなっている。

1-3. 出発地

	北海道・東北	関東	北陸・新潟	甲信・東海	近畿	中国	四国	九州・沖縄	未回答	合計
R2年度	16	200	12	88	405	156	642	42	14	1,575
R1年度	19	148	12	60	208	137	304	41	25	954

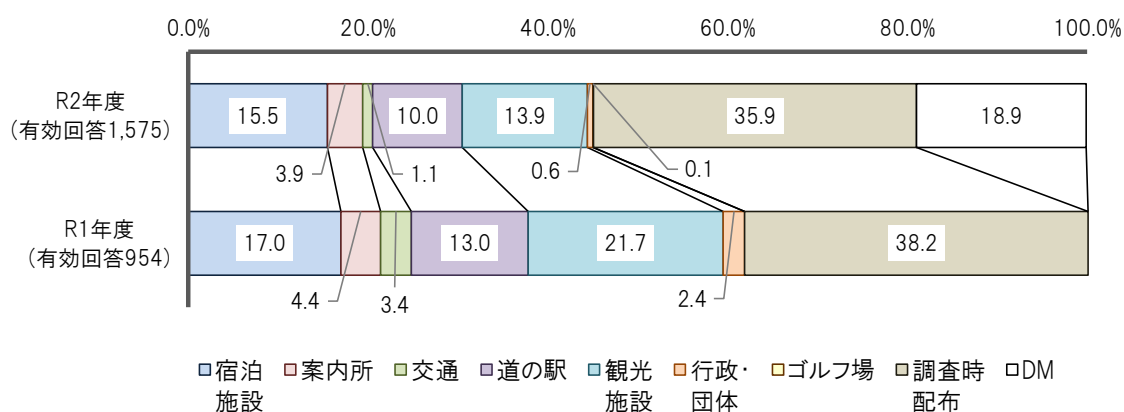


出発地ブロック割合は、四国が642件で(41.1%)と最も多く、次いで近畿が405件(25.9%)、関東が200件(12.8%)、中国が156件(10.0%)と続いており、その他の出発地ブロックは10%未満となっている。

前年度と比べ、四国が8.4ポイント、近畿が3.5ポイントの増加、中国が4.7ポイント、関東が3.1ポイントの減少などとなっている。

1-4. 返信されたハガキの設置箇所

	宿泊施設	案内所	交通	道の駅	観光施設	行政・団体	ゴルフ場	調査時配布	DM	合計
R2年度	244	62	17	158	219	10	2	566	297	1,575
R1年度	162	42	32	124	207	23	0	364	0	954



返信されたハガキは、調査時配布が566件(35.9%)と最も多く、次いで本年度調査から新たに取り組みを開始した、龍馬パスポート利用者へのダイレクトメールが297件(18.9%)、宿泊施設が244件(15.5%)、観光施設が219件(13.9%)、道の駅が158件(10.0%)と続いており、その他の設置箇所からの返信は10%未満となっている。

前年度と比べ、新規項目である龍馬パスポート利用者へのダイレクトメールが18.9ポイント、ゴルフ場が0.1ポイントの増加、観光施設が7.8ポイント、道の駅が3.0ポイントの減少などとなっている。

2. 「お客様の声」満足度

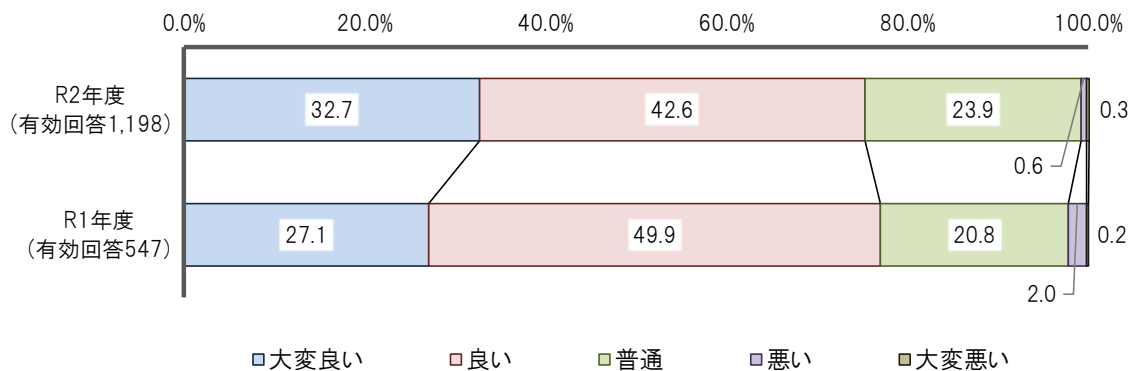
* 平均点数について

大変良い=5、良い=4、普通=3、悪い=2、大変悪い=1 として算出している。

5点満点で点数が高いほど、満足度が高くなる。

2-1. 観光案内所の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R2年度	392	510	286	7	3	377	1,575	4.07
R1年度	148	273	114	11	1	191	738	4.02



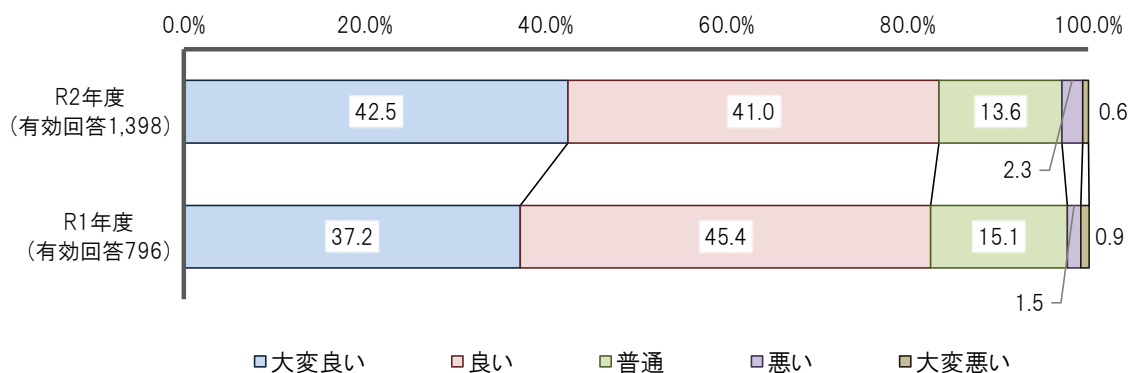
観光案内所の満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計902件(75.3%)、“普通”が286件(23.9%)、“悪い”と“大変悪い”が合計10件(0.9%)となっている。平均点は前年度と比べ、0.05ポイント増加の4.07点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「親切・丁寧な対応だった」「情報・パンフレットが豊富」「分かりやすく案内してもらえた」「施設がきれい」「笑顔や挨拶など接客態度が良かった」などの理由が多く挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「どこにあるか分からない」「営業日のはずなのに閉まっている・人がいない」などのご指摘が寄せられている。

2-2. 宿泊先の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R2年度	594	573	190	32	9	177	1,575	4.22
R1年度	296	361	120	12	7	158	954	4.16



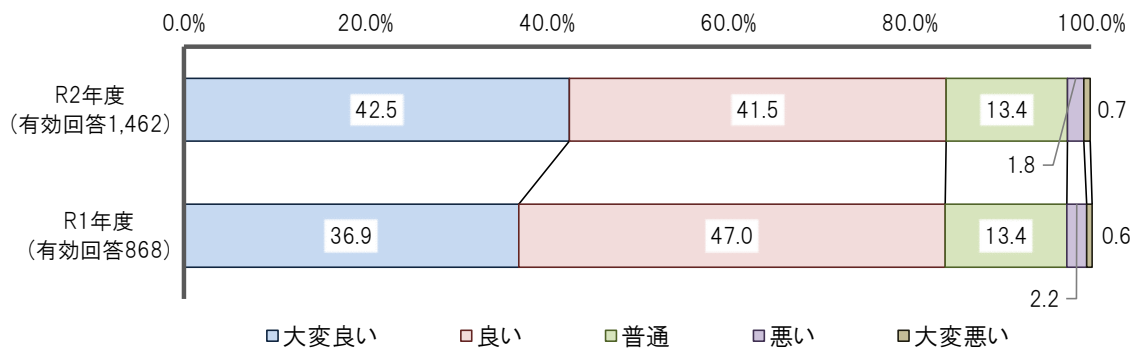
宿泊先の満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計1,167件(83.5%)、“普通”が190件(13.6%)、“悪い”と“大変悪い”が合計41件(2.9%)となっている。平均点は前年度と比べ、0.06ポイント増加の4.22点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「料理・食事・朝食がおいしい」「きれい・清潔感がある」「親切・丁寧な接客だった」「温泉・露天風呂が良かった」「観光などに便利な立地の良さ」などの理由が多く挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「接客態度・対応が良くない」「清潔感がない・清掃不足」「施設の老朽化や設備の不具合・不備」「食事内容が期待外れ」「客室内に虫が出た」などのご指摘があった。

2-3. 食事処・料理店の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R2年度	622	607	196	27	10	113	1,575	4.23
R1年度	320	408	116	19	5	86	954	4.17



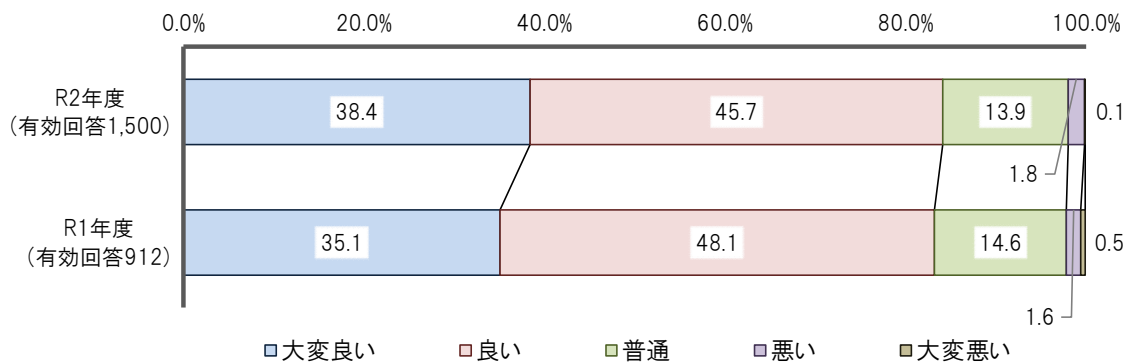
食事処・料理店の満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計1,229件(84.0%)、“普通”が196件(13.4%)、“悪い”と“大変悪い”が合計37件(2.5%)となっている。平均点は前年度と比べ、0.06ポイント増加の4.23点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「料理のおいしさ」に加えて、「カツオのタタキ・鍋焼きラーメンなど、ご当地グルメが味わえた」「食材が新鮮」「親切・丁寧な接客だった」「安い・手ごろな値段だった」「活気があり、雰囲気を楽しめた」などの理由が多く挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「接客態度・対応が悪い」「値段の割に料理の内容が良くない」「料理の提供が遅い」「口に合うものがなかった」などのご指摘があった。

2-4. 観光施設の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R2年度	576	686	209	27	2	75	1,575	4.20
R1年度	320	439	133	15	5	42	954	4.16



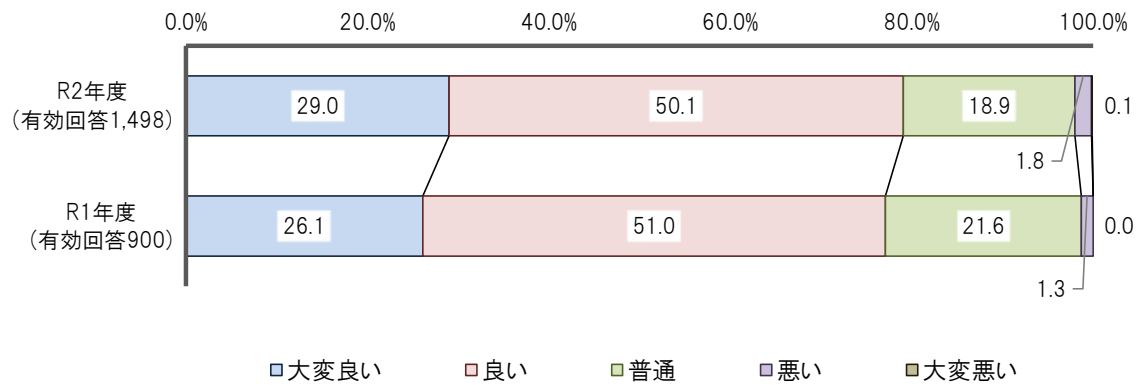
観光施設の満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計1,262件(84.1%)、“普通”が209件(13.9%)、“悪い”と“大変悪い”が合計29件(1.9%)となっている。平均点は前年度と比べ、0.04ポイント増加の4.20点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「素晴らしい自然・景色に感動した」「展示内容が充実している・楽しかった」「大人と子どもも楽しめる施設だった」「ボランティアガイドが親切・説明が良かった」「スタッフの対応が親切・丁寧だった」「歴史を学び、感じる事ができた」などの理由が多く挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「寂れている」「内容・見どころが少ない」「接客態度が悪い」などのご指摘があった。

2-5. 観光施設の美化の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R2年度	435	751	283	27	2	77	1,575	4.06
R1年度	235	459	194	12	0	54	954	4.02



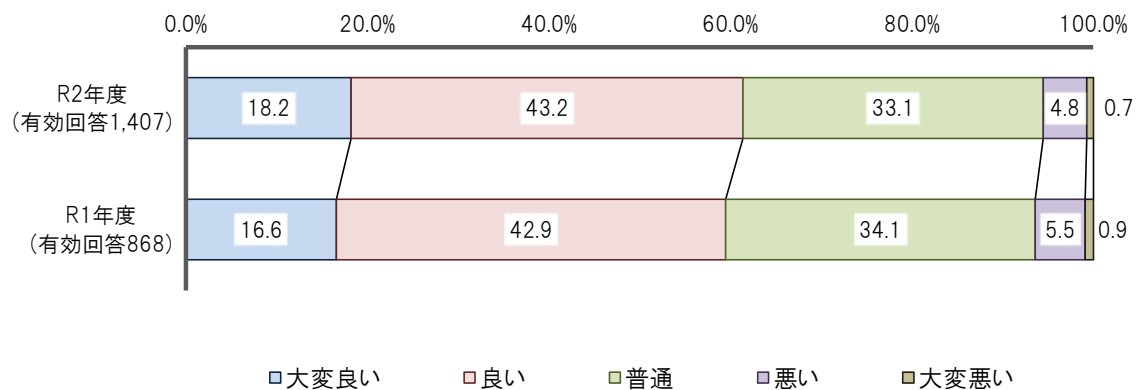
観光施設の美化の満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計1,186件(79.1%)、“普通”が283件(18.9%)、“悪い”と“大変悪い”が合計29件(1.9%)となっている。平均点は前年度と比べ、0.04ポイント増加の4.06点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「清掃・手入れが行き届いている」「ゴミがない・少ない」「コロナ対策がしっかりなされていた」「階段や遊歩道が整備されていて安全・歩きやすい」などの理由が主に挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「施設の老朽化が目立つ」「ゴミが落ちていた」「遊歩道が手入れが不十分」などのご指摘があった。

2-6. 公衆トイレの快適性についての満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R2年度	256	608	466	67	10	168	1,575	3.73
R1年度	144	372	296	48	8	86	954	3.69



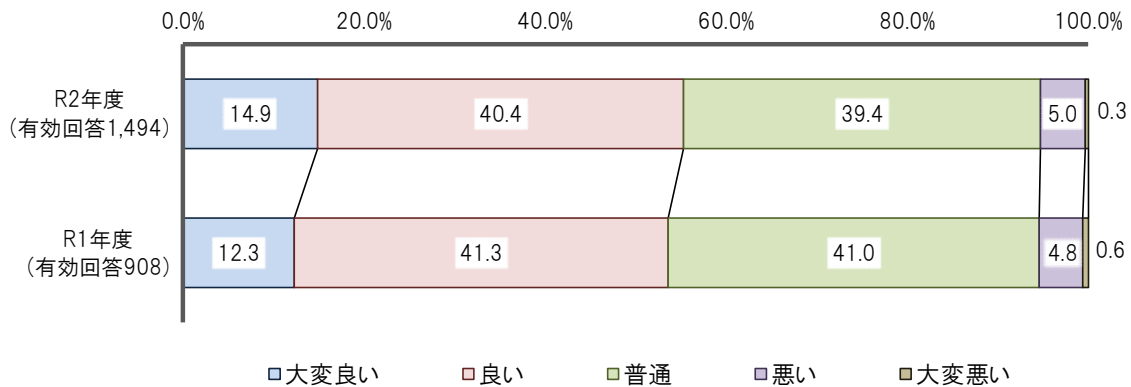
公衆トイレの快適性についての満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計864件(61.4%)、“普通”が466件(33.1%)、“悪い”と“大変悪い”が合計77件(5.5%)となっている。平均点は前年度と比べ、0.04ポイント増加の3.73点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「どこもきれいだった」「清掃が行き届いている」「設置場所・個室が多くて助かる」「花が飾られていることが印象的」などの理由が主に挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「汚れが目立つ」「古い」のほか、「和式が多い」「暗い」「臭いがある」などのご指摘があった。

2-7. 案内標識の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R2年度	223	604	588	75	4	81	1,575	3.65
R1年度	112	375	372	44	5	46	954	3.60



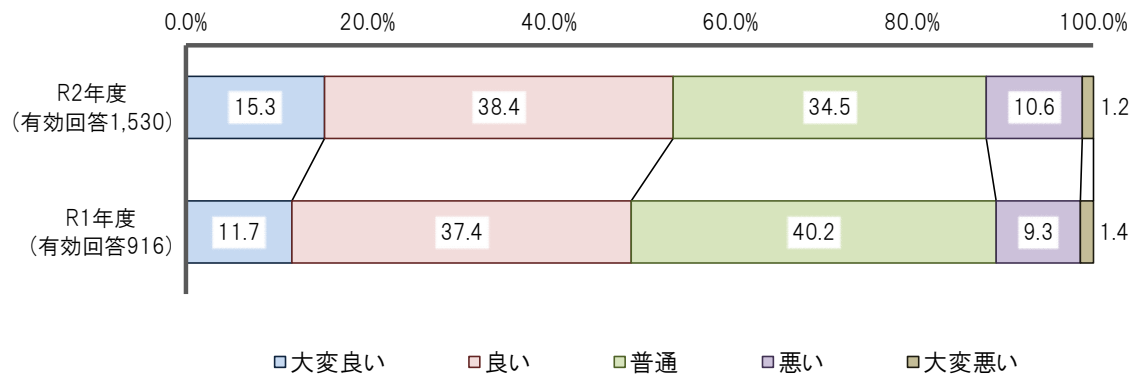
案内標識の満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計827件(55.3%)、“普通”が588件(39.4%)、“悪い”と“大変悪い”が合計79件(5.3%)となっている。平均点は前年度と比べ、0.05ポイント増加の3.65点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様は、「分かりやすい」「迷うことはなかった」「標識・看板が大きく見やすい」「不安になる前に案内が設置されていた」「イラスト付きの地図が良かった」などの理由が挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「山間部などの観光地は案内が少ない」「狭い道や難所には事前の案内がほしい」「目的地の直前で迷った」「距離表示がない」などのご指摘があった。

2-8. 高知の道の満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R2年度	234	587	528	162	19	45	1,575	3.56
R1年度	107	343	368	85	13	38	954	3.49



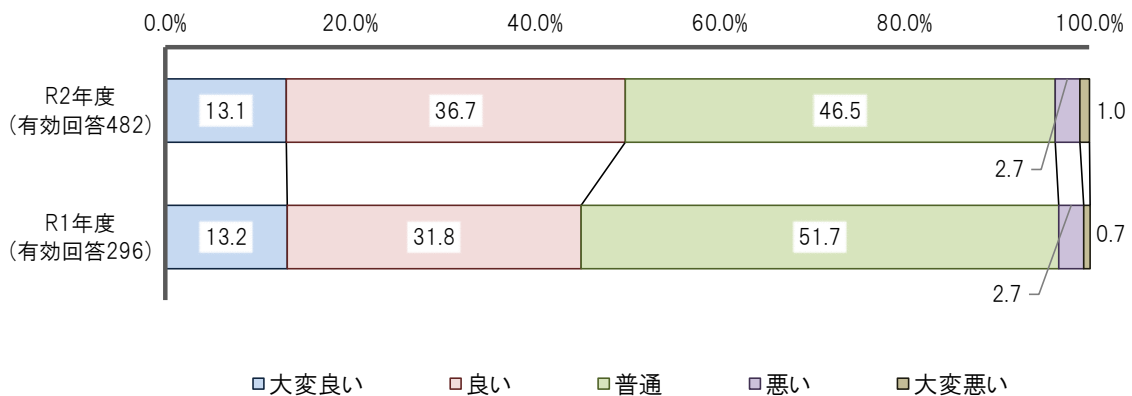
高知の道の満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計821件(53.7%)、“普通”が528件(34.5%)、“悪い”と“大変悪い”が合計181件(11.8%)となっている。平均点は前年度と比べ、0.07ポイント増加の3.56点となっている。

“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「道幅が広く、走りやすい」「(主に県西部で) 高速道路の整備が進んでいる」「高速道路の無料区間が助かる」「景色・眺めが良い」などの理由が挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「(主に中山間地域で) 道幅が狭くて離合できない」「路側帯などの白線が消えている」「路面がデコボコしている」「(主に県東部で) 高速道路の整備が進んでおらず遠く感じる」などのご指摘があった。

2-9. タクシーの接客マナーの満足度

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	未回答	合計	平均
R2年度	63	177	224	13	5	1093	1,575	3.58
R1年度	39	94	153	8	2	658	954	3.54



タクシーの接客マナーの満足度では、“大変良い”と“良い”の回答が合計 240 件 (49.8%)、“普通”が 224 件 (46.5%)、“悪い”と“大変悪い”が合計 18 件 (3.7%)となっている。平均点は前年度と比べ、0.04 ポイント増加の 3.58 点となっている。

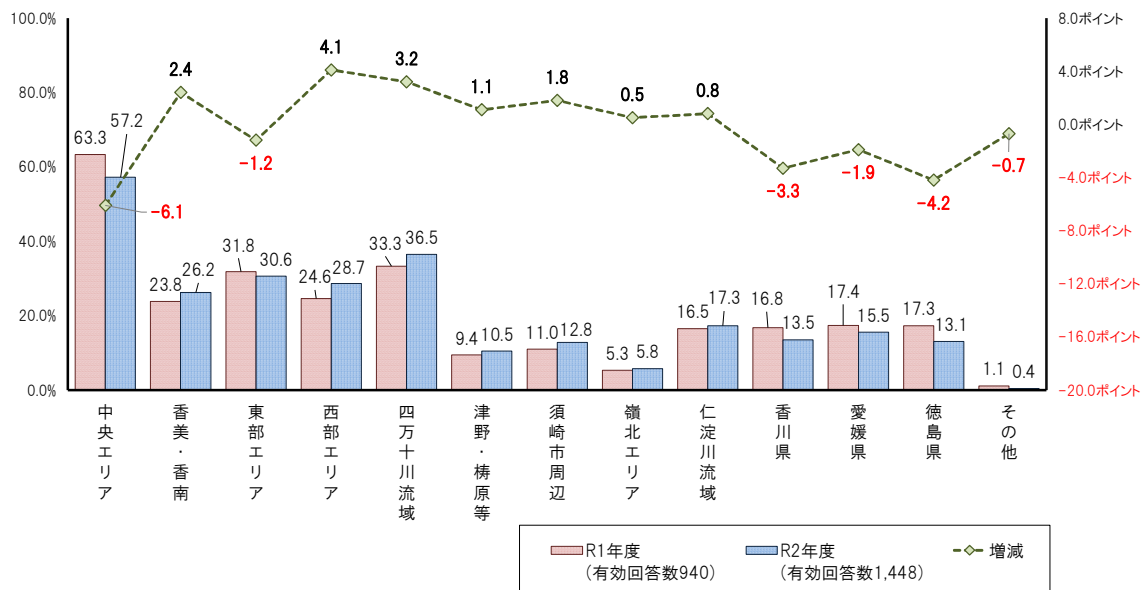
“大変良い”や“良い”と回答したお客様からは、「(観光地や飲食店の) 情報を提供してくれた」「親切・丁寧な対応だった」「会話が楽しかった」「気さくな印象・明るい感じが良かった」などの理由が挙げられている。

一方で“悪い”や“大変悪い”と回答したお客様からは、「遠回りされた」「運転マナーが悪い」「無愛想・話しかけにくい雰囲気」などのご指摘があった。

3-1. お客様が訪れた地域

	中央エリア	香美・香南	東部エリア	西部エリア	四万十川流域	津野・梶原等	須崎市周辺	嶺北エリア	仁淀川流域	香川県	愛媛県	徳島県	その他	未回答
R2年度	828	380	443	415	528	152	186	84	250	195	224	190	6	127
R1年度	595	224	299	231	313	88	103	50	155	158	164	163	10	14

(複数回答あり)



お客様が訪れた地域は、「中央エリア」が828件(57.2%)と最も多く、次いで「四万十川流域」が528件(36.5%)、「東部エリア」が443件(30.6%)、「西部エリア」が415件(28.7%)、「香美・香南」が380件(26.2%)となっている。

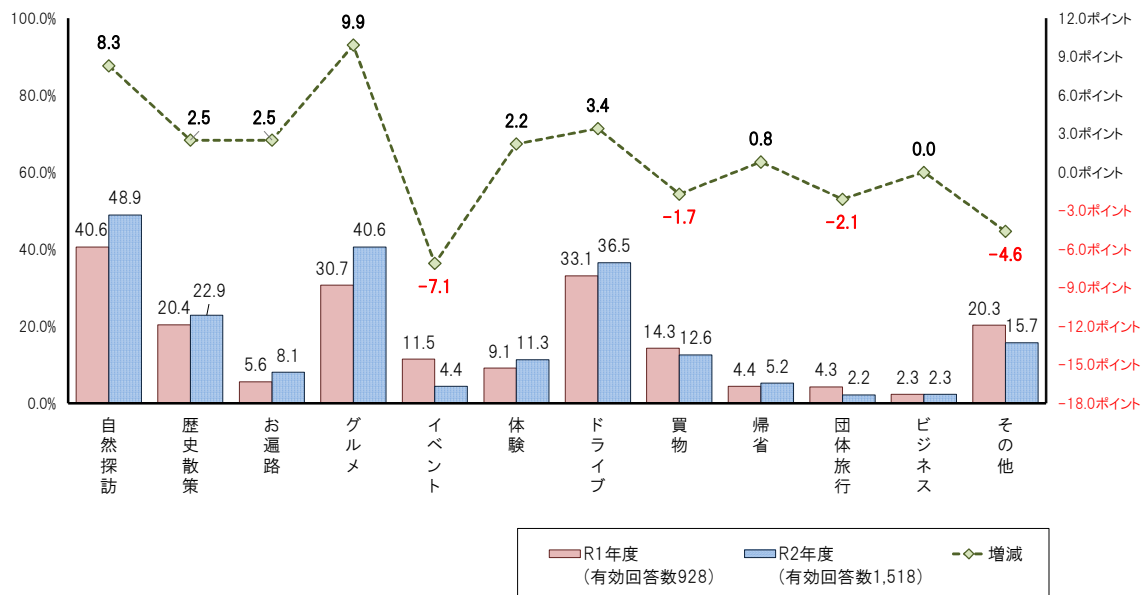
前年度と比べ、「西部エリア」が4.1ポイント、「四万十川流域」が3.2ポイントの増加、「中央エリア」が6.1ポイント、「東部エリア」が1.2ポイントの減少などとなっている。

四国他3県は前年度と比べ、香川県が195件(13.5%)の3.3ポイント減少、愛媛県が224件(15.5%)の1.9ポイント減少、徳島県が190件(13.1%)の4.2ポイント減少となっている。

3-2. 旅行の目的

	自然探訪	歴史散策	お遍路	グルメ	イベント	体験	ドライブ	買物	帰省	団体旅行	ビジネス	その他	未回答
R2年度	743	348	123	616	67	171	554	191	79	34	35	238	57
R1年度	377	189	52	285	107	84	307	133	41	40	21	188	26

(複数回答あり)

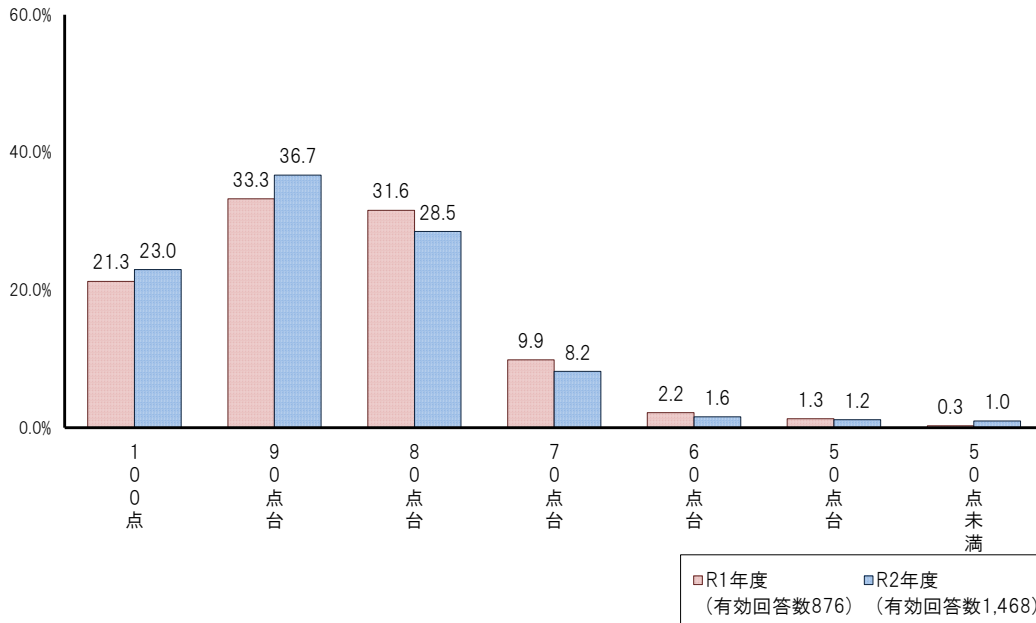


旅行の目的は、「自然探訪」が743件（48.9%）と最も多く、次いで「グルメ」が616件（40.6%）、「ドライブ」が554件（36.5%）、「歴史散策」が348件（22.9%）と続いている。

前年度と比べ、「グルメ」が9.9ポイント、「自然探訪」が8.3ポイントの増加、「イベント」が7.1ポイント、「その他」が4.6ポイントの減少などとなっている。

3-3. 旅行の満足度点数

	100点	90点台	80点台	70点台	60点台	50点台	50点未満	未回答	合計	平均点数
R2年度	337	539	418	120	23	17	14	107	1,575	87.9
R1年度	187	292	277	87	19	11	3	77	953	87.2



旅行の満足度の点数は、90点台が539件(36.7%)と最も多く、次いで80点台が418件(28.5%)、100点が337件(23.0%)、70点台が120件(8.2%)と続いており、その他は5%未満となっている。

前年度と比べ、90点台が3.4ポイント、100点が1.7ポイントの増加、80点が3.1ポイント、70点台が1.7ポイントの減少などとなっており、平均点は0.7ポイント増加の87.9点となっている。

高評価をしたお客様の中には、「カツオのタタキをはじめとする食・グルメの魅力」「豊かな自然・景観の良さ」「おもてなしへの感謝」「地元の人々の印象の良さ」「魅力のある観光施設・スポット」「龍馬パスポートを利用した周遊の楽しさ」「高知観光リカバリーキャンペーンなど県独自の取り組み」などについて、好意的な意見が多く寄せられている。

<観光施設>

- 足摺海底館がとてもきれいで面白く、子どもはあの空間を何周もして潮の流れや魚の動きに見入っていました。天気が悪くグラスボートに乗れなかったのが残念。
- アンパンマンミュージアムは、雨でしたが室内なので楽しむことができました。アルコール消毒など、感染対策もしっかりしており、安心して過ごすことができ良かったです。
- 伊尾木洞がとても良かったです。入口付近の右上がりの地層が素晴らしく、右肩上がり・商売繁盛などのパワースポットにしたなら、新しい観光地として人気ももっと出るのでは。
- 観光案内所のとさてらすは大変素晴らしいです。ここだけで2、3時間は楽しめそう。高知は自然がたっぷりで、また来たいです。
- 高知の自然豊かな場所が気に入っています。道の駅などに販売している商品などもアイデアのある物が多くて買うのが楽しみです。特産物をうまく取り入れていると思います。
- 四万十市の「はれのば」で食事をしましたが、開放的で楽しかったです。私の町にもあればいいのと思いました。高知らしいスペースだと思います。
- 他県から友人が訪れてくれたので足摺を案内しました。SATOUMI は行けませんでした。足摺海底館と海のギャラリーをととても喜んでくれていました。他にはない昭和の遺産のようなこちらの施設がいつまでもあってほしいなと思います。私も大好きです。
- 転勤で高知に住んで早3年。初めてモネの庭に来ましたが、とても良かったです。県外の友人が来た時にはぜひおススメしようと思います。高知はどこに行ってもスタッフの方が優しいです。
- 仁淀ブルーに会いたくて中津溪谷に行きました。その規模の大きさ、美しさにはびっくりしました。こんなステキな場所は、もっとたくさんの人に知ってほしいです。
- 年に3～4回ほど日曜市に行きますが、お店の人とのコミュニケーションが楽しみの一つです。
- 羽尾大釜荘は道路が不便ですが、施設もスタッフも大変良かったです。
- ひろめ市場のシステムが観光客にとって、とても良かったです。四万十川方面にもあれば良いなと思いました。また、ジャン麺がとてもおいしかったので、もっと押し出したらいいと思いました。
- 室戸ジオパークセンターの海溝の展示が立体的に見えて、南海トラフの深さ、大きさを改めて実感することができ勉強になった。
- 室戸ドルフィンセンターはとても良い施設です。ぜひ、県もサポートして存続の危機などないようにしてください。
- 構原の雲の上のホテル、図書館を利用しました。どれも独創的で感動しました。温泉もあり、また是非利用していきます。
- △ 県の施設が少し高いかな？と思う。冬場の牧野植物園は花も少ないので、冬季は値段変更があればと思う。

- △ SATOUMI は新しくなり素晴らしかったのですが、周辺の施設は古びた印象が多く感じられました。せっかくですので周辺施設も見直していただき、継続的に集客できることを願います。
- △ 遊ぶところ、観光施設に日陰を増やしてほしいと思いました。
- △ 桂浜は素敵などころなのに、土曜日でも人が少なくて驚きました。駐車場など空いたスペースでおしゃれな雑貨・インテリア・カフェなどの地元の人が来そうなお店があれば、もっとにぎやかになるんじゃないかと思いました。高知県にはまた来たいと思える魅力があるので、今はコロナで大変だと思いますが、「おもてなし日本一」になれるように頑張ってください！応援しています！
- △ 佐川町の地質館は対応が良かったです、入場チケットの写真を新しくした方がよいと思います。すごい昭和感があります。入口のティラノサウルスが動くのが面白いので動画を SNS に上げたり、キャラクター作りをしてかわいさを全面に出したりするといいと思います。ホームページも新しくしてはどうでしょうか。
- △ 四万十川遊覧船は遊覧時の案内にもう一つ工夫があれば。竜串の素晴らしい奇岩をたくさんの人にアピールするためにも、遊歩道の安全面を向上を。
- △ のいち動物公園は安くて展示も充実しているが、15時30分で見られなくなる動物が多いので、そのことをもっと分かりやすくホームページ等で告知してくれるといいと思う。
- △ ひろめ市場で相席前提ということを理解していない観光客が多く、外国人観光客の方がグループ席にいられてくださるまで座れませんでした。もう少し案内表示を置いてほしいです。
- △ ひろめ市場の駐車場は、合算で2,000円以上なら割引になれば良かったと思います。そうすることで各店舗にも足が向きやすくなると感じました。でも本当に楽しい土地だったのでまた訪れたいです。
- △ 室戸の灯台近くは通行止めとなっており、素晴らしい景色を見られなくて残念。早期改修をお願いしたい。また最御崎寺に登っていく坂道の途中で、カメラ撮影できる駐車スペースの設置をお願いしたい。
- △ 室戸岬展望台のことですが、他の方の力を借りなくても白い灯台を背景に自分たちを撮影できるように、スマートフォンやカメラの置き場所を作っていただきたいです。
- △ 龍河洞はハイヒール、大きい荷物の人は大変だと思うので案内があると良いかもしれません。

<交通>

- 安芸から室戸・甲浦まで非常に車で走りやすく、景色も良くてドライブが楽しめました。
- 高知県西部は東部に比べ、道が整備されており、移動がスムーズだった。東部の高速道路が開通するのが楽しみです。
- 高知の道はたくさん海が見えて、とても癒されます。お遍路2周目で色んな道の駅に寄りましたが、嫌なイメージを持つことがないですよ。移動には時間がかかりますが、気持ちの良い県ですよ！

- 神戸から高知に移住し観光施設を回った際、駐車場が無料のところが多く感心しています。高知の太っ腹気質を感じます。
- 南国安芸道路と高知東部自動車道が開通したので、徳島県から高知市内まで時間が短縮されたので良いです。
- バスと路面電車共通の一日乗車券は便利で良かった。
- 室戸岬にも周遊観光バスがあると行きやすいのになあとと思います。しまんと・あしずり号はおすすめです。
- △ JR・高速バスでは、関東で使えるスイカ・パスモ等のICカードが使えなくて困った。早く使えるようにしてほしい。
- △ 足摺サニーロードはドライブしていて、非常に美しく気持ち良かった。標識類が古くなっているの、交換すると良いと思う。
- △ 歩き遍路用の道標が大分わかりにくくなっているところがありました。
- △ アンパンマンミュージアムとアンパンマン列車・バスがもっと連携されると良い。せっかく行くので色々乗りたい。
- △ ガソリンスタンドの営業店舗がセルフでも増えるとありがたい。
- △ 車が使えないため、高知市一四万十間の日帰りバスがあれば利用したかったです。
- △ 公共交通機関が貧弱すぎる。車がないと観光できない。観光客向けバスも土日、学校休み期間しか運行していない。行きたいところへ行くのではなく、交通機関の時刻に合わせて行き先が決まってしまう。
- △ 交差点のアルファベット標識の意味が分かりませんでした。
- △ 高知が好きで良く遊びに来るのですが、やはり遠いので室戸・徳島間の道が便利になってほしいと切実に思います。
- △ 交通の便がよくなかったため、市街地以外はあまり回れませんでした。電車やバスなどがあれば四万十川や足摺岬、仁淀川などへ行きたかったです。
- △ 国道33号をより快適なものとして、愛媛から気軽に行けるものにすれば、もっと高知に行く人は増える。大渡ダムの沿線は狭い。
- △ 今回は公共交通機関での旅でしたが、もう少し時刻表が便利に検索できると助かります。
- △ 四国は近くて良いところなのですが、瀬戸大橋が高すぎてなかなか来れないので何とかしてほしい。
- △ 自然の良さは味わえました。ただ狭く、一車線の道路は快適に走れなかった。
- △ 四万十川の沈下橋へ行こうとしたら工事中。事前のお知らせ看板もなく、遠回りしてしまった。もう少し気を利かせたお知らせを出してほしい。
- △ 四万十川の沈下橋をサイクリングした際、標識があまりないため、距離や方向が分かりにくかった。
- △ 対向車とのすれ違いが難しい札所が多く、片側は崖のところも多く、祈りながらお参りしました。一方通行もしくはもう少し道幅が広いと良いと思います。
- △ 他県と比べると、路面がデコボコで見劣りする。もう少し道路を改良してもらいたい。

- △ 大好きな高知、素晴らしい自然・食・人に癒されたくて、度々足を運んでいます。道路や施設が便利になる恩恵も受けていますが、自然を残してほしいとも思います。
- △ 電気自動車でのドライブでしたが、充電器が2機あればよいと思いました。
- △ 天狗高原へのアクセスがたくさんあり、割と広めの林道が分かりやすいので、紹介されていたら良かったなと思いました。
- △ 特に高知県の歩き遍路道の荒廃している様子には驚きました。ゴミ捨て場の中を歩くような場所もありました。
- △ とさでん交通の路線バス案内は観光客でも分かりやすかった。ただ、バスの時間が遅れ気味で余裕を持った時間設計が必要だと思った。
- △ 徒歩、サイクリング客への道案内が大雑把。標識を増やしてほしい。JR江川崎駅の駅舎が汚い。クモの巣、鳥のフンだらけで待合室のイスには座れない状態だった。ホームのイスも汚れていた。
- △ 春野総合運動公園へプロスポーツのキャンプ見学へ行きました。「南ニュータウン三丁目」でバスを下車し歩きましたが、交通が不便だと思いました。1～3月くらいは臨時便を希望します。
- △ 遍路で1日に20～30km歩くと、歩道の傾斜がきつくなってくる。なるべく左右の傾斜をなくし平坦にしてほしい。
- △ 室戸や足摺の駐車場が少ないです。今回はコロナのため、人が少なく問題がなかったのですが、不足していると思います。
- △ 安居溪谷や中津溪谷などにも行きましたが、駐車場が少ない。注目されつつあるところなので、早急に整備をお願いしたいです。
- △ 山道が狭く、対向車とすれ違う際は何度も待たなければならずストレスだった。もう少し道を広くしてもらえるとありがたい。
- △ 駅のバス乗り場が分かりづらかったので、大きい看板があれば良いかもしれません。
- ◇ 海洋堂ホビー館に行こうとしたが、山道が怖すぎた。また標示が工事で通行止めになっているかどうか不明で、結局諦めました。
- ◇ 路面電車のある道を普段は走らないので、少し難しかったです。

<食>

- 海の駅東洋町で食べた“こけら寿司”は柚子の香りがしてとてもおいしかったです。
- カツオの薫焼きは関東でもあるが、脂のノリが違ってとてもおいしかった。司の土佐巻きはおいしい。直七という柑橘でハイボールを飲んだが、とても香りが良かったので買って帰りました。もっとグルメを前面に出してもいいかと。水が良いところは食べ物がおいしい。
- 高知県には行ったことがなかったので、良い天気の中、楽しむことができました。カツオのタタキは高知以外では食べられなくなりそう。高知のはおいしすぎ！ドライブ中は塩けんぴを食べつつ、景色を楽しんでいました。2泊3日では短すぎでした。
- 高知では何を食べても本当においしいので、他県の友人たちも満足して、四国に来たら次も高知に行きたいと言っていました。

- 高知はおいしいものがたくさんあり、本当に大好きです。年に数回お邪魔しています。夜の居酒屋もたくさんあって毎回迷います。
- 高知は初めてだったのですが、こんなにおいしいものがたくさんあるとは知りませんでした。ひろめ市場も魅力的でしたし、屋台文化も楽しかったです。博多より楽しいと思います。龍馬のイメージしかなかったので、もっとPRすると思います。
- 四国四県を巡って、高知の居酒屋さんは最高！安価で料理はおいしく、対応もフレンドリーでした。
- 四万十市の居酒屋で食べた清水サバ刺、いか刺、いか沖漬、カツオ、川えび等、色々とてもおいしかった。また是非高知に行って、同じお店で食べたいです。
- 大好きなカツオのタタキを求めて高知へ新婚旅行に来ました。今まで食べていたものはカツオではなかった！と感じるほど、本場のタタキは別格でした！また行きます！
- たまたま食べた芋天が想像以上においしかったので、ぜひもっとパンフレット等で推してください。食べておいて正解でした。
- なんととってもグルメが心に残りました。文旦にトマト、カツオと毎日食べても飽きません。道の駅でのイチゴは甘くておいしかったです。
- 室戸岬の道の駅のリュウキュウ寿司とごぼ天がとてもおいしかった。地元でしか食べられないものをいただけて楽しかったです。
- 高知の方はお酒をたくさん飲むと聞きました。私もお酒が好きなので、居酒屋やバーがたくさんあって嬉しいです。もっと色々な店に行ってみたいです！
- △ お昼のランチをどこでとるかを迷いました。駐車場付きの高知食材を満喫できるところが少ないかな？
- △ 空港の飲食店がもっと充実していると良いと思いました。
- △ グルメをもっと楽しめたかったが、ひろめ市場のみの食事となってしまう少し物足りなさを感じた。ご当地スイーツのようなものがあれば尚良い。
- △ 高知へは20回以上行きましたが、カツオのタタキのおいしいものに出会ったのが3回くらいしかないのが残念です。
- △ 道の駅しかなく、食べ物も期待外れが多かった。ネットで調べて行っても店がなかったり、おいしくなかったりで残念でした。
- ◇ 観光地だけでなく普通のスーパーでも、こちらでは見ない魚がたくさんあり、これを焼いて食べられるようなところがあっても良いように思う。

<情報・PR・キャンペーン>

- MY遊バスのガイドブックが分かりやすく編集されていて、短い滞在の旅行者にとって、ありがたかったです。キャッシュバックのキャンペーンも嬉しいです。
- 高知県にはいろいろな観光キャンペーンがあり、すごくおもてなしされている感じがあり、すごく心地よいです。龍馬パスポートも県全体のお店に広がっており、使いやすくて良い。
- 龍馬パスポートの仕組みが素晴らしい！またリピートしたくなる。モデルルートの提案があると、県外客は距離感がないので助かる。とさてらすも素晴らしい！

- 事前に計画を立てたかったので資料をお願いしたら、とさてらすの方から一式、コメントとともにたくさん届きました。現地の方しか分からないような情報もあり、非常に助かりました。
- 情報として仁淀川エリア旅ガイド 2020 が見やすく良かったです。
- 電車ラッピングの「コロナに負けるな！地産地消で高知を応援しよう！」が良かった。
- 土佐弁で案内などを書いてあるのがすごく良いです。
- ビンゴ周遊ラリーのおかげで、自分では選ばないようなところへも行き、楽しい場所とたくさん出逢えました。いい旅でした。また行きたいです！
- △ GoTo クーポンが使いづらい以外は大満足でした。
- △ 安芸がとても良いところだったが、あまり知られていないのもっと宣伝したほうが良いと思った。ちりめん丼もおいしい。
- △ 維新の道をもっとPRしたら良いと思います。何泊かで歩けたら楽しいのではと感じました。
- △ 飲食店の情報がスマホで集めにくい。龍馬パスポート対象のご当地グルメのホームページを見ても、各店舗のメニュー・価格・定休日等が書かれていない。
- △ 思いのほか見どころや食材がたくさんあり、十分に満喫することができなかった。高知を含めて四国のことについては、北海道や沖縄のように物産展も少なく、あまり知る機会がないのもっとアピールすると良い。
- △ 温泉が見つけにくかった。
- △ 観光案内所が閉所している間は、近辺の入浴施設案内をドア等に貼っておいてほしい。たまたま通りかかった魚屋さんが教えてくれて助かりました。
- △ 観光案内所であることのPRが地味。もう少し目立つ旗や看板にすべき。車窓からは見落としそうになる。鉄道利用者には駅付近の立地も必要。
- △ 急に決まった家族旅行でしたが、天気にも恵まれ、いろんな体験ができました。もっと「飛び入りOK」情報もあれば助かります。
- △ 高知観光リカバリーキャンペーンは、旅行会社での事前割引販売か自己申請か、パンフレット等で確認できれば幸いです。すごく良い制度なのに複雑で使いづらいのはもったいないです。
- △ 高知の観光スポットを全国的にもっとPRされたら良いと思います。関東の人はあまり高知の良さを知りません。
- △ 小ぢんまり行っている体験（SUP と屋形船）をしましたが、案内がなくて迷いながら行きました。もう少し分かりやすい地元に着した地図とかあると良いのになと思いました。
- △ 四国カルストへ行くには、東津野林道の2車線で行くのが最も走りやすく、その案内表示はもっとあって良い。
- △ 四万十川流域の説明をしたものが欲しい（この辺は景色が良い、この辺では水遊びができる等）。
- △ 店舗が複数ある施設で龍馬パスポートの幟旗がないため、どこで使えるのか分からないところがいくつかあった。

- △ 総合的でワンストップな観光アプリがあると良い。
- △ とある施設で龍馬パスポートのスタンプを押してもらい特典を受けようとしたら、スタンプを押した日はパスポート特典は受けられないとのこと。それならキチンとコメントをつけるべき。今までそうしてました！と言われていたので、不快に思ったパスポート所持者も多いのでは。
- △ はりまや橋の地下道のPRをもっとしたら良い。また、からくり時計のPRも合わせたら良いと感じる。全国でも観光に力を入れている県だと思います。
- △ まもなく龍馬パスポート10段が終わりますが、パスポートがなくなっても同様の特典が受けられるシステムがあると、まだまだ高知を楽しめるのではと思います。
- △ 道の駅大山の目に前ある港に、江戸時代の家老・野中兼山が作ったものとの説明がありました。災害との歴史的背景がありそうなので、このことはもっと大きく取り上げるとよいのではないのでしょうか。
- △ 横倉山登山道が整備されていて登りやすかった。展望も良く、もっとPRすべき。
- △ 龍馬パスポートが良かった。楽しみが増えました。ただ、各施設の対応がバラバラで特典があるところ、ないところがあり、せっかく良い企画なのでもっと活用してほしい。
- △ 龍馬パスポート参加店の一覧をネットで見られるだけじゃなく、各エリアに印刷物としてあれば、それを見て巡れると思った。
- △ 龍馬パスポートのスタンプを押してもらおうと立ち寄った料理店が参加をやめていた。ホームページで事前に周知してほしい。
- △ 龍馬パスポートは色んなところでサービスを受けられて良かったが、パスポートの交付場所がもっと多いと便利。各加盟店（参画施設）はもっと目立つように表示してほしい。
- △ 龍馬パスポートを利用した楽しい旅でした。あまり宣伝してないのか、ホテルに冊子が置いてあり、ホテルの人に色々質問して教えてもらいました。チェックインの時などにチラシをもらえると、みんなもっと旅を楽しめると思います！
- △ リョーマの休日、龍馬パスポート、リカバリーキャンペーン等々を現地で初めてその存在を知りました。県外への告知、広報をもっと積極的に行うべきではないでしょうか。
- ◇ MY遊バスに乗りましたが、その時に頂いた地図が少し分かりづらかったです。電車乗り放題は良かった。また特典ももう少しあるといいなと思いました。
- ◇ 高知県はすごく良い所が多いことが分かりましたが、ガイドブックだとあまりに偏っているので本当の良さが分かりにくいです。
- ◇ 店、商品…等への「高知家」の表示に高知県内の一体感を感じました。
- ◇ 龍馬パスポートを活用して楽しさアップしました。4泊5日の今回でブロンズパスポートになり、企画も延長とのことなので、今度はぜひ東部へチャレンジ。道の駅巡りをしたいと思います。

<おもてなし>

- 100 点に匹敵するくらい、どこに行っても対応が良かったと思います。気持ち良い旅ができました。また行きたいと思える高知県ですね。
- MY遊バスを利用したのですが、運転手さんがとても気さくな方で、色々説明して下さったり、乗客同士で会話したりと、とても楽しい時間でした。
- 足摺岬と SATOUMI へ。道にゴミが落ちていることがなく、普段から掃除をしているのか、地元の人が気を付けているのか。気持ち良い2日間でした。
- 県内在住ですが、久しぶりに県内をゆっくり旅しました。トイレや道の駅がきれいで良かった！
- 高知県内をほとんど旅していますが、皆さん人柄が温かく「さすがあったか高知」だと思います。特に目的地まで行く際に道を尋ねた時の住民の方が素晴らしいです。
- 高知城にて迎えてくださったボランティアの方々の人の良さ、高知県への愛に心が動きました。「また行きたい」と強く思いました。必ず帰ってきます。素敵な時間にしてもらいました。ありがとうございました。
- 高知の人たちはみんな優しく親切、方言が良い。街ぶらが大変気に入りました。もう少しベンチがあれば街の空気が味わえます。道標に色付けすれば分かりやすく、味が出るかと思えます。方言を大切に、またもっとアピールしてください。
- コロナ禍での旅行でしたが、ウイルス対策がされていて安心して観光することができました。他県の人を快く受け入れてくださったサービス、対応力、心に残る旅行となりました。
- コロナで閉めているお店などもあったようですが、どこの店員さんもたくさんお話ししながら接客して下さって楽しく過ごせました。場所もですが、人がいい街でした。
- 小さい子どもを連れての旅行でしたが、施設・ホテルの方が子ども目線で関わってくださり、やっぱり高知の人は優しいと実感しました。
- 津野の「よしうの散策ガイドツアー」を利用しました。豊富な知識に裏付けされたガイドさんの説明、私たちの希望を取り入れてコースを組み立て、滝の下まで連れて行ってくれたことに感動しました。高知大好きです。
- 特に体験を一人でも受け入れてくださった方々は、とても親切で大変良い印象です。各観光協会の対応も素晴らしくて満足です。
- どこに行っても公衆トイレがきれいでした。「おもてなしトイレ」は最高です！
- 土佐山田駅の観光案内所で親切にいただき、パンフレットもいただきました。家に帰ってゆっくり読んでいるところです。
- 途中、三原村の珍しいお花を見に行きましたが、どの方も親切に教えてくださり、案内までしていただき感謝です。土佐清水でもおすすめの観光スポットを皆さん詳しく教えてくださいました。
- 名古屋の高知観光の方々もご親切で、次回はどこへ行こうかしら。また相談に乗ってください。
- 勉強嫌いの長男（小学6年生）が初めてお城見学を「楽しかった！」と言ってくれました。ガイドさんのおかげです。ありがとうございました！

- 皆さんとても親切でした。かっこいい土佐弁で気さくに話してくれたのが嬉しかった。
- △ 一般の人々の県外ナンバーに対する目は厳しい。JRを使えば良かったと後悔。
- △ 気になるところがあるとすれば、どこも新しいトイレでは和式が1つもない場合が多いので、和式を利用したい人もいるということも知っていただきたいです。
- △ 高知県内の八十八カ所札所のうち、トイレが水洗トイレでなく古式なところがあり、ちょっと困ったところがあった。改善は難しいとは思いますが。
- △ 首都圏、関西圏に比べると公共トイレの和式の多さに驚きました。欧米の観光客は不便を感じると思いました。
- △ 接客時に標準語を話そうとしておられますが、もっと方言を使った接客の方が高知県に来たという印象が強いです。京都では方言を用いています。
- △ 全般的に楽しい旅でしたが、コロナ禍で宿泊客が少ないからといって手抜きをしたらダメです。足摺には泊まりたくなくなりました。
- △ トイレについては、整っていて清掃もできているところがまだまだ少ないと感じました。一部はすごくきれいでしたが不十分でした。洋式を増やしてほしい。
- △ 春野球場へプレシーズンマッチを観に行きましたが、残念なことに駐車場の警備員さんの対応がひどく、高知県人としておもてなしができていないことに落胆しました。
- △ ホテルのやる気のなさが気になりました。私の地元は九州の温泉街ですが、時代に対応して変わっていています。田舎のユルさが不快レベルでした。
- △ 町歩きガイドさんに案内してもらいましたが、こちらが何を望んでいるのかももう少し考えてほしい。自分の話ばかりするガイドさんでした。
- △ 道の駅の食事処で14時頃に食事をしている時に、近くで座布団カバーを大量にかけかえていた。失礼な話。ホコリも腹も立ちました。
- △ 海外からの観光客に更に優しい高知県になるために、多言語化にはもっと努力してほしいです。
- ◇ コロナのため、人と人とのふれあいや会話が少なく、時間もゆっくりできないところがあり難しい。
- ◇ 宿泊客や体験客に興味を持って会話をしてくれると、おもてなしを強く感じます。

<マナー>

- △ 7月下旬に皆さんおすすめのひろめ市場へ伺いましたが、コロナ禍でソーシャルディスタンス、そしてマナーのよろしくない方々のせいで、なかなか着席できませんでした。
- △ 車のスピードの出し過ぎが目立つ。ほとんどの車は時速70キロ以上出ています。
- △ 県民の人柄はとてもいい感じですが、車の飛び出しや急な進路変更など運転マナーは悪い。
- △ 利用したキャンプ場に深夜の車の出し入れなど、マナーの悪い客がいたのは残念でした。スタッフさんに見回りしてもらえたら嬉しいです。好きなのでまた行きます。
- △ 路傍や海岸、河川のゴミがひどい。せっかく観光に来て自然よりゴミを見に来ているようです。「高知家」はゴミ屋敷なんですか。

<その他>

- SATOUMI オリジナルブックマーカーはとても良いので、もっと目立つようにすれば、さらに売れると思う。デザインが良いので、同シリーズで木のパズルやモービル、飛び出すカードがほしい。
- 海と山と川が本当に素晴らしいなあと思っていたら、海曜日・山曜日・川曜日という美しい幟旗を発見！高知が大好きになりました。カツオも最高。
- 観光に対する姿勢がとても意欲的だと感じます。何度でも訪れたい魅力が伝わってきます。
- コロナで時短営業やイベント中止などがありましたが、感染対策をバッチリした上で営業しているお店ばかりで安心して利用できました。
- 四国の中で一番観光への取り組みがしっかり行われているように思います。新しい施設も華美でなく、町にとけこみモダンなデザインで素敵でした。
- 宿泊クーポン、交通費助成など県独自のキャンペーンが多くて助かりました。キャンペーンがなくなっても、次に行きたいところがあったので、良いきっかけになりました。
- 素晴らしい景色に美味しい料理、大満足です。環境保全に地元の方が力を入れていることに感動です。
- 3日間とも大雨でしたが、傘寿祝いの旅行を楽しんで喜んでもらった母から「足腰が丈夫なうちは毎年誕生日に高知へ連れてきてほしい」と言われるほど、気に入ってくれたので私も嬉しい限りです。
- 県内の感染者が少ないにも関わらず、どの施設でも対策の意識が高く、安心すると同時に身がひきしまり、旅行者としても更に気を付けなければと思えました。新婚旅行の最高の思い出ができました。
- 高知県は四国四県の中で一番好きな県で、お遍路する時は主人と2人、また高知を歩きたいねと話しています。修業の道場と言われていますが、空と海を感じられるととても至福な道です。
- コロナウイルスで世間がバタバタする中、飲食店の応援のため、チケットの売り出し、道の駅のポイントラリー等、機転の利く県だと思えます。
- 仁淀川の美しさ、あのブルーをいつまでも保ってほしい。汚れるようなら人数を制限しても良いと思った。1週間の高知ぐるり旅は最高でした。
- △ 7月の4連休でしたが、コロナもあってか、どの宿もお風呂のみが利用可能で食事は宿泊客だけだったのが残念です。次回は泊まりでゆっくり観光したいです。
- △ GoTo 地域クーポンの電子版がほぼどこのお店でも使えなかったのが大変だった。せっかくのクーポンを無駄にしてしまう方も多いただろうと思います。
- △ 足摺サニーロード、大方の海岸などと、海のきれいなところはたくさんありますが、車を停めて写真を撮れる場所が少ないのはもったいないです。
- △ 以前に比べ、アイスクリンを売っているところが少なくなったことが残念。観光ボランティアも懸命に案内しようとされていた。そういう人たちにも光を当ててほしい。

- △ 色んな高知限定のもっとプレミアム感のあるアンパンマン（やなせたかしさん）グッズを置いてほしい。
- △ 営業時間が17時までが多かったり、ネットの情報と現実の営業が違っていたり、到着後に休みの看板に出会うことが2、3回あった。
- △ 桂浜の砂浜の休憩室は一つしかないので、禁煙にしてほしい。喫煙者がいると入れない。
- △ 観光資源は十分に魅力的なところが多いと感じたが、至るところで龍馬にこだわる（頼る？）感じが見られた。龍馬に頼る必要はないと思います。
- △ 観光タクシーの現地案内はまったく恥ずかしい。観光地の多いところの仕事を見習うべし。高知は昔から売り手が強い！
- △ 観光地で特に見晴らしの良い場所で、ベストショットの位置案内があれば良いと思った。
- △ 京阪神地域よりホテル等が安くて良い。食べ物もおいしい。家族連れを呼ぶために家族割引プランを導入してはどうでしょうか。
- △ 高知駅前には広い敷地があるが、使い方がもったいない。JRや高速バス、空路を用いて長旅をした後や県民の旅の起点なので、広さを活かした温浴施設や飲食街の新設を希望。（例：徳島駅の新地下街や草加健康センター）
- △ コロナウイルスの影響で観光客が少なく、各店舗では売り上げを上げようと必死でセットで買わせようとする。
- △ コロナのせいもあり、クローズ及び縮小している施設も多く残念でした。道の駅にももっとがんばってほしかった。地域共通クーポンでも困った。
- △ 四国の右下観光局と連携を深めるなどして、徳島県南部と高知県東部を盛り上げていてください。
- △ トイレをきれいに、子どものおむつ替えや授乳スペースを増やしてほしいです。子連れの旅行はハードルが高いため、子どもがいても利用しやすいことをアピールしてほしいです。
- △ ナナコカードやEdyなどの電子マネーを使って、各施設で買い物ができるようになればいいなと思います。
- △ 双名島の灯台を目指して歩きましたが、階段が崩れていたり、草が茂っていたため、怖くて諦めました。整備されると、きっとすてきな観光名所になるかと思います！
- △ ポケモンGOやドラクエウォークなどのスマホの位置ゲームと連動した、大々的なキャンペーン（ゲーム内でアイテムがもらえる等）をぜひ企画、実行してください。
- △ 街の中でも夜になると、あまり街灯がなくて暗い感じでした。防犯上でも必要性があると思いますので、町を明るくされると良いと思いました。
- △ 歴史に関しては武市（瑞山）記念館が寂しいこと。公共でPRできない理由があるのでしょうか。武市さんをもっと知りたかったので、残念で仕方ない。瑞山記念館でマンガを購入したが、ちゃんとした出版社から発行された歴史マンガがないので、県を挙げて正しくスポットライトを当ててほしい。武市さんファンは多いですよ！

- △ ペット可の宿泊施設があまりにも少なすぎます。高知県東部あたりにも行きたいのですが、ペット可の宿泊所がなく、いつも四万十あたりのキャンプ場になってしまいます。
- ◇ GoTo キャンペーンで安くというが、ホテルによっては元の値段を上げて、今までよりも少し高いこともあったりする。何のための GoTo キャンペーンなのか？と思った。
- ◇ ガソリンスタンドが価格カルテルを結んでいるのではないか。他県より 20 円/L くらい高い。全国至るところへ行くが、県内同一金額（土佐清水はほぼ+2 円）はあり得ない。
- ◇ 高知県は端から端まで観光地（観高知・感高知・歓高知）だと思います。益々の集客を願っております。自然を壊すことのないようお願いいたします。
- ◇ 高知市内から四万十までもっと行きやすいといいなと思った。梶原町観光もしたが、とても素晴らしかった。集客が見込める気がする。
- ◇ 昔、両親に連れられて行った土佐犬の闘犬の痕跡がまったくなく、少し寂しかったです。子どもながらに当時衝撃的で記憶に残っていて、お土産に土佐犬のぬいぐるみを買いました。記念館のような施設があってもいいのでは、と思いました。
- ◇ 約3か月東京から南へ旅をしていましたが、高知ほど観光に力を入れている場所はなかったです。毎日が濃く、とても印象に残っています。