

相談窓口ガイド

※平成29年6月時点の情報を掲載しています。相談日程やその他詳細については、各相談機関へ直接お問合せください。

【こころや体の健康・悩みなどの相談窓口】

相談内容	相談窓口の名称（機関名）	電話番号	相談時間
自殺について悩んでいる方の相談	心の健康相談 （高知県立精神保健福祉センター）	088-821-4966	8：30～12：00 13：00～17：15 （土・日、祝日・年末年始は除く）
こころの悩み相談 （電話専用）	自殺予防 いのちの電話 （認定特定非営利活動法人 高知いのちの電話協会）	088-824-6300	9：00～21：00 ※年末年始の相談時間 10：00～18：00
		0120-783-556	毎月10日（フリーダイヤル） 朝8：00～翌朝8：00
	心のテレ相談 （高知県立精神保健福祉センター）	088-823-0600	13：00～15：00 （土・日、祝日・年末年始は除く）
こころの病気、体の病気、精神保健に関する相談	心の健康相談 （高知県立精神保健福祉センター）	088-821-4966	8：30～12：00 13：00～17：15 （土・日、祝日・年末年始は除く）
	高知市保健所健康増進課 精神・難病担当	088-823-9114 -9115	8：30～12：00 13：00～17：15 （土・日、祝日・年末年始は除く）
	安芸福祉保健所健康障害課	0887-34-3175(代) 0887-34-3177(直通)	8：30～17：15 （土・日、祝日・年末年始は除く）
	精神保健福祉相談 （中央東福祉保健所）	0887-53-3171(代) 0887-53-3173(直通)	8：30～17：15 （土・日、祝日・年末年始は除く）
	心の健康相談 （中央東福祉保健所）		年10回（要予約） 13：30～16：30
	中央西福祉保健所健康障害課	0889-22-1240(代) 0889-22-1249(直通)	8：30～12：00 13：00～17：15 （土・日、祝日・年末年始は除く）
	須崎福祉保健所健康障害課	0889-42-1875	8：30～12：00 13：00～17：15 （土・日、祝日・年末年始は除く）
	幡多福祉保健所健康障害課	0880-34-5124	8：30～12：00 13：00～17：15 （土・日、祝日・年末年始は除く）
アルコール依存に関する相談	アルコール関連の何でも相談例会 （高知県断酒新生会）	088-883-7925	毎週木曜 13：00～15：00
依存症（アルコール、ギャンブル、薬物等）に関する相談	心の健康相談 （高知県立精神保健福祉センター）	088-821-4966	8：30～12：00 13：00～17：15 （土・日、祝日・年末年始は除く）

相談窓口ガイド

※平成29年6月時点の情報を掲載しています。相談日程やその他詳細については、各相談機関へ直接お問合せください。

【こころや体の健康・悩みなどの相談窓口】

相談内容	相談窓口の名称（機関名）	電話番号	相談時間
医療に関連した相談	医療相談窓口 （高知県医事薬務課）	088-823-9668	9：00～12：00 13：00～16：00 （土・日、祝日・年末年始は除く）
	こうち難病相談支援センター	088-855-6258	9：30～17：15 （日・祝日、年末年始は除く）
	高知県小児慢性特定疾病のお子さんと保護者の相談窓口 （NPO法人高知県難病団体連絡協議会） ※高知市以外の方	088-855-6258 （こうち難病相談支援センター内）	月～土 9：30～17：15 （祝日、年末年始は除く）
	高知市小児慢性特定疾病のお子さんと保護者の相談窓口 （NPO法人高知県難病団体連絡協議会） ※高知市の方	088-856-5151	月・水・金 9：30～17：15 （祝日、年末年始は除く）
がんに関する相談	がん相談センターこうち	088-854-8762 （FAX 088-854-8763）	9：00～17：00 ※月～金、土（第2・第4） （上記土以外、 日・祝日、年末年始は除く）
	がん相談支援センター （高知県・高知市病院企業団立 高知医療センター）	088-837-3863 （FAX 088-837-3873）	9：00～16：00 （土・日、祝日・年末年始は除く）
	地域医療連携室 （高知大学医学部附属病院 がん治療センター）	088-880-2179（直通） 088-866-5811（代） （内線：22136）	8：30～17：15 （祝日・年末年始は除く）
	がん相談支援センター （日本赤十字社高知赤十字病院）	088-822-1201（代表）	9：00～16：00 （休診日は除く）

【障害者の相談に関する窓口】

相談内容	相談窓口の名称（機関名）	電話番号	相談時間
高齢者と障害者の虐待・権利擁護に関する相談	高齢者・障害者権利擁護センター （運営：高知県社会福祉協議会）	088-850-7770	8：30～17：15 （土・日、祝日・年末年始は除く）
発達障害者（児）に関する相談	高知県立療育福祉センター 発達支援部	088-844-1247	電話予約受付 8：30～17：15 （土・日、祝日・年末年始は除く）
高次脳機能障害についての相談	高次脳機能障害相談支援センター （高知ハビリテーリングセンター）	088-842-1921	8：30～17：00 （土・日、祝日・年末年始は除く）
障害者手帳および手当て・福祉サービス福祉制度の相談・申請窓口	市町村役場（一覧） ※個別ファイル①		
知的障害者（児）（療育手帳）に関する相談	高知県立療育福祉センター 相談部	088-844-4477	8：30～17：15 （土・日、祝日・年末年始は除く）

相談窓口ガイド

※平成29年6月時点の情報を掲載しています。相談日程やその他詳細については、各相談機関へ直接お問合せください。

【子ども・若者に関する相談窓口】

相談内容	相談窓口の名称（機関名）	電話番号	相談時間
ひきこもりに関する相談	ひきこもり地域支援センター （高知県立精神保健福祉センター）	088-821-4508	8：30～12：00 13：00～17：15 （土・日、祝日・年末年始は除く）
児童・若者問題全般の相談	24時間子どもSOSダイヤル（無料） （高知県心の教育センター）	0120-0-78310	毎日 24時間
	高知県心の教育センター	予約および電話相談番号 088-833-2929	【来所相談】 9:00～17:00 月～金、第2土曜日 ※8月を除く （祝日・年末年始は除く） ※電話でご予約ください。 【電話相談】 9:00～17:00 （土・日、祝日・年末年始は除く） 【Eメール相談】 kodomo24@kochinet.ed.jp 9:00～17:00 （土・日、祝日・年末年始は除く） ※携帯電話の設定によっては返信が届かない場合がありますので、ご注意ください。
	高知県中央児童相談所	088-866-6791	8：30～17：15 （土・日、祝日・年末年始は除く）
	高知県幡多児童相談所	0880-37-3159	注）児童虐待通告については、 24時間受け付けています。
	子どもと家庭の110番 （高知県中央児童相談所）	088-872-0099	9：00～18：00 （年末年始の6日間は除く）
	高知県思春期相談センター 「PRINK（プリंक）」 （高知県健康対策課）	088-873-0022	13：00～19：00 （日、祝日・年末年始は休み）
発達障害者（児）に関する相談	高知県立療育福祉センター 発達支援部	088-844-1247	電話予約受付 8：30～17：15 （土・日、祝日・年末年始は除く）
知的障害者（児）（療育手帳）に関する相談	高知県立療育福祉センター 相談部	088-844-4477	8：30～17：15 （土・日、祝日・年末年始は除く）
若年者の就労支援に関する相談	① こうち若者林 [®] -トステーション ② " " すさきサテライト （運営：高知県社会福祉協議会）	① 088-844-3411 ② 080-1993-1768	①10：00～17：00 （日・月、祝日・年末年始は除く） ②10：00～17：00 （土・日、祝日・年末年始は除く）
	③なんこく若者林 [®] -トステーション ④ " " あきサテライト （運営：高知県社会福祉協議会）	③ 088-863-5078 ④ 080-1993-1767	③10：00～17：00 （日・月、祝日・年末年始は除く） ④10：00～17：00 （土・日、祝日・年末年始は除く）
	⑤はた若者林 [®] -トステーション （運営：NPO法人若者就労支援センター つながるねっと）	⑤ 0880-34-9100	⑤9:00～17:00 （土・日、祝日・年末年始は除く）
	高知県就職支援相談センター ジョブカフェこうち （運営：高知県経営者協会）	088-802-2025	10：00～19：00 （年末年始は除く）
少年に関する問題の相談 （非行相談等）	少年サポートセンター （高知県警察本部少女女性安全対策課）	088-825-0110	8：30～17：15 （土・日、祝日・年末年始は除く）

相談窓口ガイド

※平成29年6月時点の情報を掲載しています。相談日程やその他詳細については、各相談機関へ直接お問合せください。

【女性および男性に関する問題の相談窓口】

相談内容	相談窓口の名称（機関名）	電話番号	相談時間
女性に関する相談	高知県女性相談支援センター 配偶者暴力相談支援センター(※) (※)男性被害者からの相談は可	088-833-0783 (FAX 088-833-0782)	来所相談 (月～金) 9:00～17:15 (予約制) 電話相談 (月～金) 9:00～22:00 (土・日、祝日) 9:00～20:00 ※年末年始除く 法律相談 毎月第2水曜日 14:00～16:00
	女性のための一般相談 (こうち男女共同参画センター 「ソーレ」)	088-873-9555	毎日 9:00～12:00 13:00～17:00 (第2水曜日、 祝日・年末年始は除く)
	女性のための専門相談(法律・こころ) (こうち男女共同参画センター 「ソーレ」)	088-873-9100	(法律相談) 毎月第2・4木曜日 14:00～16:00 (こころの相談) 毎月第1木曜日 14:00～16:00
男性に関する相談	男性のための悩み相談 (こうち男女共同参画センター 「ソーレ」)		毎月第1・3火曜日、第4水曜日 18:00～20:00

【高齢者に関する相談窓口】

相談内容	相談窓口の名称（機関名）	電話番号	相談時間
高齢者とそのご家族の心配事や悩みに関する相談	高齢者総合相談センター (運営：高知県社会福祉協議会)	088-875-0110	9:00～16:00 (土・日、祝日・年末年始は除く)
高齢者と障害者の虐待、権利擁護に関する相談	高齢者・障害者権利擁護センター (運営：高知県社会福祉協議会)	088-850-7770	8:30～17:15 (土・日、祝日・年末年始は除く)
高齢者の一般相談	市町村の地域包括支援センター（一覧）	※個別ファイル②	
認知症に関する相談	認知症コールセンター・家族の会 (公益社団法人 認知症の人と家族の会高知県支部)	088-821-2818	10:00～16:00 (土・日、祝日は除く)
	高知県の認知症疾患医療センター（一覧）	※個別ファイル③	

【労働に関する相談】

相談内容	相談窓口の名称（機関名）	電話番号	相談時間
就労・労働に関する相談	総合労働相談コーナー (高知労働局)	088-885-6027	8:30～17:15 ※12:00～13:00は除く (土・日、祝日・年末年始は除く)
	ハローワークジョブセンターはりまや 「産業カウンセラーによる相談」 (高知公共職業安定所)	088-884-8105	毎週 水曜日 13:00～16:40 (※要予約)
	高知県内の公共職業安定所（一覧）	※個別ファイル④	
	高知産業保健総合支援センター	088-826-6155	8:30～17:15 (土・日、祝日・年末年始は除く)

相談窓口ガイド

※平成29年6月時点の情報を掲載しています。相談日程やその他詳細については、各相談機関へ直接お問合せください。

【生活・安全に関する相談】

相談内容	相談窓口の名称（機関名）	電話番号	相談時間
事件・事故等に関する相談	警察総合相談 （高知県警察本部県民支援相談課）	088-823-9110 （または#9110）	24時間
犯罪被害者等の相談	こうち被害者支援センター （認定特定非営利活動法人 こうち被害者支援センター）	088-854-7867	10:00～16:00 （土・日、祝日・年末年始は除く）

【法律、消費・生活、多重債務に関する相談】

相談内容	相談窓口の名称（機関名）	電話番号	相談時間
法律に関する相談	高知弁護士会	088-822-4867	（予約制）13:00～16:00 （月・火・木） 受付時間 10:00～16:00 （※12:00～13:00は除く）
	幡多・佐川・室戸 法律相談センター （高知弁護士会）	088-822-4867	〔幡多〕毎月第2・4木曜日 10:30～14:30 〔佐川〕毎週金曜日 （第5週目は除く） 13:00～16:00 〔室戸〕毎月第1・3木曜日 13:00～16:00 ※上記の相談は要電話予約 （電話またはWEB予約） 受付時間 10:00～16:00 （12:00～13:00は除く）
	高知県司法書士会常設無料相談 （高知県司法書士会）	088-825-3143	毎週土曜日 13:00～15:00 （高知市、四万十市） 第1・3土曜日 10:00～12:00（安芸市） 13:00～17:00（須崎市） 毎週水曜日（後見相談会） 18:30～20:00（高知市） ※完全予約制 （予約受付 月～金 9:00～16:00 年末年始、祝祭日除く）
	司法書士による法テラス民事法律扶助 相談 （高知県司法書士会）	088-825-3143	毎週土曜日 15:00～17:00 （高知市、四万十市） 毎週水曜日（多重債務相談会） 18:30～20:00（高知市） ※完全予約制 （予約受付 月～金 9:00～16:00 年末年始、祝祭日除く）
	日本司法支援センター高知地方事務所 （法テラス高知）	050-3383-5577	収入・資産が一定基準以下の方対象 弁護士相談（民事全般） 毎週火・木 13:00～16:00 司法書士相談（多重債務相談） 毎週水 13:00～16:00 ※予約受付 月～金 9:00～17:00
（※情報提供のみ）	法テラスサポートダイヤル （日本司法支援センター法テラス）	0570-078374	平日 9:00～21:00 土曜日 9:00～17:00

相談窓口ガイド

※平成29年6月時点の情報を掲載しています。相談日程やその他詳細については、各相談機関へ直接お問合せください。

【法律、消費生活、多重債務に関する相談】

相談内容	相談窓口の名称（機関名）	電話番号	相談時間
消費生活、多重債務に関する相談	高知県立消費生活センター	088-824-0999	9:00～16:45 （土、祝日・年末年始は除く） ※日曜日も相談を受け付けています
	高知市役所くらし・交通安全課 （消費生活センター）	088-823-9433	月～金 9:00～16:30 土 9:00～16:00 （土曜のみ 昼休み：12:00～13:00） （日、祝日・年末年始は除く）
	高知クレサラ被害・生活再建支援センター「高知うろこの会」	088-822-2539 0120-565-275 （FAX 088-855-4639）	面談 月～土 10:00～16:00 ※電話相談は随時対応
生活福祉資金の貸付に関する相談	市町村の社会福祉協議会（一覧） ※個別ファイル⑤		
生活保護に関する相談	高知県内の福祉保健所または各市福祉事務所（一覧） ※個別ファイル⑥		
住宅手当緊急特別措置事業に関する相談			
生活困窮者の自立に関する相談	市町村の相談支援窓口（一覧） ※個別ファイル⑦ ※生活困窮者自立支援事業		