

高知くらしの護身術

301

アダルトサイト

覚えのない請求は無視

(2013年10月22日掲載原稿)

スマートフォンの普及に伴い、スマートフォンからアクセスしたアダルト情報サイトに関する相談が増えています。

年齢確認の画面で「18歳以上」をクリックしたところ、いきなり「登録ありがとうございました」などと表示され、料金を請求されたという事例や、「公式マーケット」で無料アプリをダウンロードしたら、突然、料金を請求されたという事例もあります。

また、アクセスしたところ、「あなたのIPアドレスは〇〇です」などと、あたかも個人情報を入力したかのような画面を表示し、料金を請求する事例もありますが、スマートフォンのIPアドレスにはアクセスした人の氏名や住所、携帯電話番号などの個人情報は含まれていません。慌てて業者に連絡をしてしまうと、これらの個人情報を相手に知られてしまうことになります。

これらの場合、そもそも契約が成立していない事が多いので、業者から請求されても安易に支払わないでください。

また、アプリをダウンロードする際、不用意にアクセス権限を許可すると、電話番号や位置情報を知らせてしまう場合がありますので注意してください。

悪質な業者はますます巧妙な手口で、不当な料金を払わせようと狙っています。無料だと思っても料金を請求されることがあるので、安易なアクセスやダウンロードはせず、利用規約はあるのか、などを必ず確認し、自分が利用したサイト名やURL、利用規約の内容なども記録しましょう。

身に覚えのない請求は無視し、不安に思う場合は、業者に連絡する前に、最寄りの消費生活センターに相談してください。