

高知くらしの護身術

307

コインパーキング

利用規約よく確認

(2013年12月17日掲載原稿)

コインパーキングとは、不特定多数の利用者が、利用時間に応じて料金を支払う時間貸し駐車場です。市街地での設置が増え、「1日最大〇円」と大きく表示した看板が目につきます。便利で身近なものとなりましたが、全国的にトラブルが増えています。

「祭り見物のため、『1日止め放題1300円』の看板を見て駐車。約13時間後、清算しようとしたら5500円請求された」という相談がありました。精算機の前にある表示をよく見てみると、「祭りの日は除く」との記載があり、1時間あたり400円の特別料金になっていたとのことです。

このように、イベント期間中は特別料金となっていることがあります。通常料金と異なる旨の表示が不十分で、利用者にとって分かりづらいことがトラブルの原因とされます。

また、「精算時に間違っ別車の駐車番号を入力し、料金を支払ってしまった。返金してほしい」という相談も寄せられました。この場合、間違いだからと言って返金を求めるのは難しいでしょう。精算前には、必ず駐車番号を確認するよう気を付けましょう。

無人のコインパーキングは、トラブルに遭った際、表示された連絡先に電話するしか方法がなく、電話しても県外のコールセンターにつながるなど、迅速な対応が困難です。

トラブルを避けるためにも、大きな表示だけでなく、入り口や精算機付近などにある利用規約をよく確認したうえで、利用しましょう。