

携帯電話関連トラブル

169

携帯トラブル

支払うとさらに請求

(2010年5月11日掲載原稿)

携帯電話に関連したトラブルが相変わらず増えています。

無料の懸賞サイトやお小遣いサイト、着メロや占い、ゲームサイトに登録したら、出会い系サイトからメールが頻繁に届くようになったという相談があります。

多くの出会い系サイトの場合、サイトからポイントを購入する必要があり、相手とメールを交わすたびにポイントが減っていきます。気になる内容のメールがたくさん届くと、それを見るためにポイントを購入してしまい、サイト利用料が高額になってしまうケースが後を絶ちません。興味本位で出会い系サイトにアクセスしただけで料金を払うように請求されることもあります。

また、利用した覚えのない有料サイトの料金を請求する「架空請求メール」が、携帯電話番号を利用した簡易メールや、Eメールで送られることもあります。

利用していないのであれば料金を支払う必要はありません。最近の傾向では「裁判」、「弁護士」、「延滞料金」、「ブラックリスト」などをちらつかせて脅しをかけているようです。

一度、支払ってしまうとさらに請求が来ます。利用した覚えがないのであれば相手先に電話をしないこと。お金を支払う前にまず相談をしましょう。

今や携帯電話は子供から大人まで幅広い世代が持っています。架空請求や不当請求、さまざまなトラブル、時には犯罪に巻き込まれる場合もあります。正しい知識を持ち、トラブルから身を守りましょう。