

# 高知くらしの護身術

148

## ネット注文

### 返品可能か確認を

(2009年11月3日掲載原稿)

インターネットショッピングの利用者が増えていますが、いくつか注意すべき点がありますのでご紹介します。

ネットショッピングは、実際の店舗での購入と比べて、トラブルに遭遇しやすいという側面を持っています。

パソコンや携帯電話での注文のため、入力ミスや勘違いによる注文等、買い手側に原因があるトラブル。納期の遅れや納品ミス等売り手側に原因のあるトラブルも起こりやすい取引です。

トラブルの予防策は、「慎重に利用する」ことです。ネットショッピングは通信販売に当たり、クーリング・オフ制度が適応されません。自分が購入しようと思っているショップは返品交換が可能なショップか確認をして購入すれば、注文ミスによる購入のトラブルを防ぐことができます。

信頼のできるショップか見極めることも大切です。ショップの所在地や担当者名、特に電話番号が書かれているかどうかを必ず確認し、ネット上の口コミもチェックしましょう。注文の際は、入力間違いがないか、申し込み画面をしっかり確認し、トラブルに備え、注文内容の確認画面や連絡を取った際のメールなど取引に関するデータは保存しておきましょう。注文内容の確認画面は、法律上、ショップが必ず設けなければなりません。また、支払方法が前払いだけでなく、カード払い、代金引換など複数用意されているショップを選びましょう。

商品が届いたら、すぐ中身をチェックし、違うものや壊れた商品が届いた場合は、すぐにショップに連絡しましょう。

トラブルに陥り、自身で解決できない場合は、消費生活センターへ相談を。