

# 高知くらしの護身術

193

## アダルトサイトトラブル

### ウイルス感染の恐れも

(2010年12月21日掲載原稿)

「無料の占いサイトを閲覧していたら、意図せずにアダルトサイトに接続し、高額で不当な請求を受けた」との相談があります。この欄でも何度か注意喚起をしてきましたが、アダルトサイトのトラブルは減りません。

まず、慌てて業者にメールや電話で連絡をしないでください。ホームページにアクセスするだけでは、名前や住所、電話番号などの個人情報は特定されません。こちらから連絡することで、相手に個人情報を与えることになります。なお、書面での請求や裁判所を通じた支払い督促などが届いた場合は放置せずに相談してください。

契約内容の説明がない、もしくは申し込みの意思表示の確認画面がなかったり、間違いを訂正できない状態であれば契約は成立していません。「錯誤による操作ミス」として、相手は契約の有効性を主張できないのです。

最近では、「パソコンに請求画面が張り付いて消えない」という相談も増えていきます。ウイルスに感染している恐れがあるので、パソコンメーカーやプロバイダーに削除方法を確認するか、専門店に持ち込み、除去してもらってください。独立行政法人情報処理推進機構セキュリティセンターのホームページでも復旧方法を確認することができます。

通信料は無料でも、情報料は有料の場合があります。トラブルに巻き込まれないため、まず利用規約や料金などを確認しましょう。覚えのない送信元からのメールに記載されたURLには絶対、アクセスしないでください。