

# 高知くらしの護身術

286

## ネット通販

### 注文内容やメール保存を

(2013年6月4日掲載原稿)

インターネットや携帯電話の普及にともない、自宅にしながら買い物ができるインターネット通販が一般的になってきました。大変便利な購入方法ですが、トラブルも増えており注意が必要です。

「届いた商品がイメージと違っていたので返品したいと申し出たが断られた」「安かったので有名ブランドの商品を注文したが、連絡手段はメールのみ。外国からの発送のようで心配だ」という相談がありました。

インターネット通販を利用する際には、必ず次の点を確認するようにしましょう。

- ① 連絡先…ショップの住所、電話番号、責任者の氏名が記載されていること。連絡手段がメールしかない場合、トラブルになっても相手から返信がなければ、交渉することができません。
- ② 返品可否や条件…通信販売にクーリングオフ制度はありません。返品についての記載をよく読んで把握しておきましょう。なお、返品の定めがない場合、商品到着後8日以内であれば送料負担で返品できます。
- ③ 受け取り…商品が届いたらすぐに中身をチェックし、違う商品や不良品が届いた場合は、すぐに連絡しましょう。不良品であっても一定期間を過ぎると対応してもらえない場合があります。
- ④ 支払い方法…前払いだけでなく、カード払い、代金引換など複数の方法が用意されているショップを選びましょう。
- ⑤ 模倣品…日本のサイトを装って、有名ブランドの模倣品を販売する海外サイトが数多く存在します。市場価格より極端に安い商品は注意が必要です。

以上の点を確認した上で、注文した内容や業者からのメール、確認画面はプリントアウトなどして保存しておくといいでしょう。