

美容医療

契約前に情報収集を

(2014年12月16日掲載原稿)

「ハそにピアスを施術したが、ピアス穴が曲がっている」

「まぶたの二重施術と、しわ取りのヒアルロン酸注入を申し込んだが、まぶたを切開することが怖くなった。キャンセルしたのだが返金額に不満がある」

「顔のしみが気になり、イオン導入の美白に通っているが、予約を入れたことを忘れてしまい、キャンセル料を請求された」

全国の消費生活センターに「美容医療」に関する相談が2008年度から12年度まで5年間で、8,250件寄せられました。

「美容医療」では安全と、お金に関する問題が発生します。広告に惑わされず、契約前にしっかり情報収集し、検討することが重要です。

以下のチェックポイントを参考にしてください。

- 1、施術のメリットばかりではなく、効果の程度や個人差、副作用や合併症、手術痕などデメリットについての説明や表示はあったか。
- 2、実際に手術を行う医師の形成外科などの経験や、所属学会など経歴を確認したか。
- 3、施術内容や術後のケアについての説明は丁寧で、希望を詳しく聞いてくれたか。
- 4、料金について内訳や支払い方法、支払い時期など十分な説明があったか。
- 5、解約できる期間やキャンセル料など、解約条件は確認したか。
- 6、「キャンペーン期間を過ぎると、料金が高くなる」などと言って契約をせかしていないか。

「美容医療」はトラブルが起きてからでは取り返しがつかない場合が多いです。納得できなかつたり、不安や心配があつたりすれば、その場で契約せず、もう一度考えましょう。