

高知くらしの護身術

397

ネット通販

届いた商品すぐ確認を

(2016年6月7日掲載原稿)

インターネットの普及に伴い、インターネット通販を使って、さまざまな商品を便利で気軽に購入できるようになりました。一方で、ネット通販は店頭購入とは異なり実際の商品を確認できません。そのため、購入した商品についてのトラブルが多発しています。

センターにも「届いた商品の使い勝手が悪かった」「1回だけのお試し購入のつもりが、定期購入だった」など、多数の相談が寄せられています。

トラブルに遭わないために商品を購入する際には以下の点に注意しましょう。

- (1) 注文する商品のサイズや色、契約の条件などは間違いはないか。
- (2) 業者の電話番号や住所の記載はあるか。連絡先がメールしかない場合、トラブルになっても相手から返信がなければ、交渉できません。
- (3) 返品可否やキャンセル料、初期不良時の対応など返品条件を確認しましょう。
- (4) 送料や手数料、設置費用などを含めた支払総額を確認しましょう。
- (5) 支払い方法の確認。前払いだけでなく、カード払いや代金引換など複数の方法が用意されているショップを選びましょう。

さらに、商品の掲載画面や注文確認画面、業者とやりとりしたメールなども印刷し、取引終了まで保管しておくといでしょう。

また、届いた商品はすぐに確認してください。初期不良であっても申し出の期限がある場合がほとんどです。

なお、「ブランド品を注文し、代金を支払ったが商品が届かない」など、悪質なサイトに関する相談も多く寄せられています。信用できるサイトを利用するようにしましょう。