

# 高知くらしの護身術

398

## 格安航空

### 運賃やサービス確認を

(2016年6月14日掲載原稿)

格安で運航する航空会社（LCC）の県内就航はありませんが、国際線等での利用が増えています。LCCは機材運用の効率化やカウンター業務の機械化や自動化で運航コストを圧縮し、安い運賃でサービスを提供していますが、トラブルも増加しています。

例えば、LCCは販売にかかる経費を減らすため、インターネット上でのチケットの予約購入が前提となっており、「システムの動作」や「表示の分かりにくさ」に伴うトラブルが発生しています。

利用者自身が従来の航空サービスとは異なる新しいシステムに不慣れなことも、トラブルの一因になっています。事前にトラブルを回避するため、次の点に注意しましょう。

予約に先立ち、約款や利用案内の内容を確認しましょう。LCCはチェックイン時間や手荷物預け入れのルールなどが各社ごとに異なっており、運賃も常に変動しています。

LCCは無料サービスを限定しており、機内食や飲み物、預け入れ手荷物が有料となることがほとんどです。運賃以外に必要な経費を試算しておきましょう。

他の交通機関とも比較しましょう。LCCは保有機を目いっぱいスケジュールで飛ばすため、天候や機材故障等のイレギュラー時に最終的に欠航したり、大幅な遅延が発生することがあります。

時間に余裕を持ちましょう。LCCの搭乗口は、別棟やバス移動となることが多く、搭乗時間に遅れないよう利用者自身が責任を持つ必要があります。

LCCは価格に特化して魅力を出すために、必要最小限のサービスで、遅延や欠航のリスクは利用者に求められます。「何故安いのか」を理解した上で、目的に応じて賢く利用しましょう。