

## 旅行のネット予約

### 契約条件の確認を

(2016年11月8日掲載原稿)

インターネットやスマートフォンの普及に伴い、インターネットで航空券や旅行を申し込む方が増えています。大変便利な購入方法ですが、トラブルも増えており、注意が必要です。

「インターネットで国際線の航空券を申し込んだ。その後、名前のスペルがパスポートと異なっていることに気付き、変更を申し出たが、一旦キャンセルし、再度申し込むよう指示された。高額なキャンセル料がかかった」

「ネットで渡航認証手続きを行った。心配だったので何度か操作したところ、後日、同じ内容で複数の請求が届いた」という相談がありました。

インターネットで購入する際には、店舗での購入と異なり、予約内容や解約料等の契約条件について消費者自身がしっかり確認する必要があります。契約の際は以下の点に注意しましょう。

- 1、 契約前に旅行サイトの所在地や情報を確認しましょう。運営する事業者が旅  
行業法の登録があるかないか、海外サイトの場合は顧客対応窓口が日本語対応  
しているかどうか等を確認しましょう。
- 2、 申込みを完了する前に、解約料等の契約条件や予約内容をよく確認しまし  
ょう。

解約や内容変更に関する条件は、原則契約内容に従います。たとえ入力ミス等に気がついたのが、申込み完了直後でも、一旦契約が成立すると、無条件での解約や変更はできません。航空券やホテルの契約条件、名前のスペリング、メールアドレス、旅行日程などの予約内容が正確に入力されているかを必ず契約前に確認しましょう。

予約確認メール、確認画面はプリントアウトなどをして旅行が終わるまで保管しましょう。