

地域見守り情報



クーリングオフできる？

アダルトサイトの新たな手口に注意！！

無料だと思って年齢確認などをクリックすると、いきなり会員登録され料金請求画面になるアダルトサイトのワンクリック請求。最近、サイト内で「クーリングオフできる」と誘導し、消費者から電話をかけさせる新たな手口も見られるので、注意が必要です。

【県内事例①】

スマートフォンで無料のアダルトサイトを検索した。フォームに従って住所・氏名・電話番号を入力すると「登録ありがとうございます」という画面になり、99,700円を請求された。

サイト内に「クーリングオフできます」という記載を見つけたのでクリックすると、サポートセンターの電話番号が書かれていた。電話すると「クーリングオフはできない」「支払わないと退会できない」と言われた。

(50代男性)

【県内事例②】

スマートフォンで無料と書かれたアダルトサイトを見つけて入ったら、年齢確認の画面になった。「18歳以上」をクリックした途端「登録完了」の画面になり、99,700円を請求された。

サイト内に「クーリングオフのご案内」とあったのでクリックすると、サポートセンターの電話番号が書かれていた。電話すると「利用規約をちゃんと見たか」「3日以内に払わないと18万円請求する」と言われた。

(30代男性)

アドバイス

1. 通信販売にはクーリングオフ制度がありません。悪質業者の卑劣なワナなので、誘いに乗ってこちらから電話をしないでください。電話をすると電話番号が知られてしまい、強引な督促につながりかねません。
2. ワンクリック請求については、そもそも契約が成立していない可能性が高いので、慌てて支払わず、経緯を記録した上で様子を見るようにしてください。
3. 困ったときは一人で悩まず、すぐに消費生活センターにご相談ください。



©KANAGAWA2013