

地域見守り情報



誤作動だったら退会できる？

スマホでのアダルトサイトにご用心！！

最近、スマートフォンを使い、無料のつもりでアダルトサイトに接続したら、いきなり会員登録されて困惑した。「未成年者や誤作動で登録した方は退会できる」とあったので慌てて連絡したところ、強引に高額な料金を請求されたという相談が寄せられているので、注意が必要です。

【県内事例①】

スマートフォンでアダルトサイトに接続し4回ほどタップすると、登録完了画面になり驚いた。

「誤作動で登録した方は、退会手続きのため空メールを送信するように」とあったので、送信すると、「本来 299,000 円だが今なら 99,500 円で良い」「支払わないと弁護士や債権回収業者が対応し、それでも支払わないと訴訟になる」「退会したいなら電話するように」と返信が届いた。登録した覚えはなく困っている。
(20代男性)

【県内事例②】

スマートフォンでアダルトサイトに接続し年齢確認すると「完了しました」という表示が出た。登録するつもりはなかったので、退会したい旨のメールを送ると「支払いが済んでいないので退会できない」と返信が届いた。

「18歳未満や操作ミスの方はこちらへ」と電話番号が書かれていたので、架電して「18歳未満です」と伝えると、「保護者と話す」と言われ電話を切られた。

再度架電して「操作ミスです」と伝えると、「年齢を偽ったので裁判にかける。犯罪だ」と脅された。結局、退会したい一心から 99,800 円支払うことにし、クレジットカード番号とセキュリティコードを教えてしまった。その後、海外で20万余り決済されていることが分かった。

(20代女性)

アドバイス

1. スマートフォンを使ったアダルトサイトに関するトラブルが増加しています。安易にアクセスしないようにしましょう。
2. 「退会できる」というのは、消費者の不安感に付け込んだ悪質業者の卑劣なワナなので、誘いに乗ってメールや電話をしないでください。メールアドレスや電話番号が知られてしまい、強引な督促につながりかねません。
3. このような請求については、そもそも契約が成立していない可能性が高いので、慌てて支払わず、経緯を記録した上で様子を見るようにしてください。
4. 困ったときは一人で悩まず、すぐに消費生活センターにご相談ください。

