

高知県立消費生活センター

地域見守り情報



人気のブランド品が大幅値引き？

ネット通販にご用心！！

通販サイトの中には、日本のサイトを装って有名ブランドの模倣品を販売する悪質な海外サイトも数多く存在します。「代金を支払ったものの商品が届かない」「コピー商品など別の商品が送られてきた」「販売業者と連絡が取れない」等のトラブルが生じています。

また、偽ブランド品やコピー商品等、知的財産を侵害する物品を日本国内に輸入することは禁止されているため、税関で没収・廃棄処分となり、場合によっては処罰の対象となることもあります。

トラブルに遭わないためには、サイトの内容を事前に十分チェックし、怪しい点があれば決して利用しないようにしましょう。

【県内事例①】

インターネットで、格安のブランドサングラスを注文し、代金を振り込んだ。10日ほどたったが、商品が届かない。サイトには業者の電話番号の表示は無かった。 (20代男性)

【県内事例②】

娘がネット通販で海外から携帯電話ケースを購入したが、偽ブランド品だったのか、税関から「認定手続開始通知書」が届いた。どうしたらよいか。 (50代女性)

アドバイス

1. 悪質な海外サイトの場合、商品の交換や返金はほぼ不可能なので、未然に防止することが重要です。
2. サイトを運営する事業者の住所や電話番号、責任者名が記載されているか、実在するか確認しましょう。連絡手段がメールしかないサイトは危険です。
3. 商品や取引方法などの説明の日本語に不自然さがあり、機械翻訳のような場合は、注意が必要です。
4. 正規販売店の販売価格よりも極端に値引きされている場合、安易な購入は避けましょう。
5. 支払い方法が口座振込の前払いだけでなく、カード払いや代金引換など複数用意されているサイトを選びましょう。
6. 何か怪しいと感じたら、消費生活センターにご相談ください。



©KANAGAWA2013