

# 宅配便業者を装った「不在通知」の

## ニセ 偽SMS に注意！



### 地域見守り情報

高知県立消費生活センター 第204号

宅配便業者を装った「不在通知」の偽SMS（ショートメッセージサービス）に関する相談が多く寄せられています。

送られてくるSMSには偽サイトに誘導するためのURLが記載されており、偽サイトにアクセスして不正なアプリをインストールした結果、同じ内容のSMSが自身のスマートフォンから自動的に多数の宛先に送信されてしまい、身に覚えのない通信料を要求されるケースがみられました。

また、アクセスした偽サイトで入力したID・パスワード、暗証番号、認証コード等が不正利用されて、身に覚えのない請求を受けるケースもありました。

〇月×日（月） 10:00

お客様宛にお荷物のお届けにあがりましたが不在の為、持ち帰りました。下記よりご確認ください。

<http://●●●.com>

### アドバイス

- SMS やメールで「不在通知」や「未支払いのお知らせ」が届いても、記載されているURLには安易にアクセスしないようにしましょう。
- URLにアクセスした場合でも、提供元不明のアプリをインストールしたり、ID・パスワード等を入力しないようにしましょう。
- 不正なアプリをインストールしてしまった場合はスマートフォンを機内モードにして、アプリをアンインストールしましょう。
- 偽サイトにID・パスワード等を入力してしまったら、すぐに変更しましょう。
- 迷惑SMSやメール、ID・パスワード等の不正利用への事前対策をしておきましょう。
  - ・携帯電話会社の対策サービスやセキュリティーソフトを活用しましょう。
  - ・ID・パスワード等の使い回しはやめましょう。



©KANAGAWA2013

国税庁を装ったメールで、未払い税金の支払いを促すメールが送られていると県立消費生活センターに情報提供がありました。

不安に感じたり、困ったときはすぐに消費生活センターや市町村の窓口（消費者ホットライン「188（いやや）」番で最寄りの消費生活センター等につながります。）に相談してください。

☎ 高知県立消費生活センター 088-824-0999