

# 公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成21年7月6日

施設名	高知県立人権啓発センター	所管課名	文化生活部 人権課
-----	--------------	------	--------------

## 1 施設の概要

指定管理者名	(財)高知県人権啓発センター	指定期間	平成18年4月1日～平成21年3月31日 平成21年4月1日～平成24年3月31日
施設所在地	高知市本町4丁目1番37号		
事業内容	1.施設利用に関する業務 ・施設利用の許可等 ・施設利用の許可の取消し等その他の利用の許可に関する業務 (施設：ホール、視聴覚室、図書資料室兼閲覧室) 2.ホール使用料の徴収に関する業務 3. 施設および設備の維持・管理 清掃、警備、電気、設備の保守点検等		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など 面積：丸ノ内ビル(3,453.4㎡)内4F～6F(1,443.81㎡) 施設：4F 視聴覚室(定員48人)(利用前日までに申請) 5F 図書資料室兼閲覧室 6F ホール(定員270名)(利用10日前までに申請) 開館時間：9:00～17:00 休館日：土、日、祝祭日及び年末年始		
職員体制	常勤職員：8人 非常勤職員：5人 臨時職員：1人 合計：14人 「職員数はH20年4月1日		

## 2 収支の状況

単位：千円

		19年度(決算)	20年度(決算)	21年度(予算)
収入	県支出金	10,426	10,374	11,142
	使用料・手数料	0	0	0
	その他	0	0	0
	収入計 (a)	10,426	10,374	11,142
支出	事業費	0	0	0
	管理運営費	10,115	10,075	10,823
	人件費	311	299	319
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	10,426	10,374	11,142

### 3 利用状況

	19年度(実績)	20年度(実績)	21年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	20,065	21,020	22,000
②利用者意見等の反映	<p>○平成19年7月5日より利用者アンケートを開始以下の事項について改善もしくは検討を行った。(平成20年度の回答:60件)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・消火器、火災報知機、避難器具の設置の有無 →立て札や表示灯により消防設備の設置場所が確認できるよう対応。</li> <li>・トイレの故障 →迅速に修繕を実施。</li> <li>・6Fに洋式トイレがない。 →障害者用トイレの健常者への開放や、他の階の洋式トイレ利用案内を掲示。</li> </ul> <p>○下記に示す利用者等からの口頭での要望を業務日誌に記録、適宜対応、改善している。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・6階トイレの水漏れ等</li> <li>・ホールでのワイヤレスマイク不具合</li> </ul>		

### 4 平成20年度業務評価

項目	状況説明																
①適正な管理運営の確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基本協定書に基づき適正に管理運営されている。</li> <li>・平成19年度は災害発生に備えて、平成9年に作成された消防計画の見直し、変更を行っている。平成20年度は、消防の査察により防火管理、警報設備について指導を受け、消防訓練の実施(H20.12.19)や煙感知器の設置(入居団体対応)などの対応を速やかに行っている。</li> <li>・個人情報の保護については、(財)高知県人権啓発センター個人情報保護要綱等を設けるとともに、これに基づき適正に執行している。</li> <li>・再生紙購入等「高知県グリーン購入基本方針」に基づく環境物品購入を実施している。</li> <li>・(財)高知県人権啓発センター事務室内の清掃を職員が実施するなど経費削減に努めている。</li> </ul>																
②利用者サービスの維持向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成18年度からAEDを設置、事務局職員は「救命救急講習」を受講し救命救急の知識や技術、AED操作を習得しており、センター利用者の緊急時に対応できるよう努めている。</li> <li>・健康増進法第25条による受動喫煙防止を図るため館内禁煙とし、喫煙者のために屋外に喫煙場所(2ヶ所)を設け対応している。(H20.10～)</li> </ul>																
③利用実績	<p>利用人員(利用回数)の年度推移</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>平成18年度</th> <th>平成19年度</th> <th>平成20年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6Fホール</td> <td>22,327人(153回)</td> <td>19,194人(142回)</td> <td>19,670人(133回)</td> </tr> <tr> <td>視聴覚室</td> <td>737人(34回)</td> <td>607人(25回)</td> <td>825人(39回)</td> </tr> <tr> <td>ライブラリー</td> <td>192人</td> <td>264人</td> <td>525人</td> </tr> </tbody> </table> <p>6Fホールの利用についてはやや減少傾向にあるが、視聴覚室とライブラリーについては利用の増加がみられる。特にライブラリーの利用者については昨年度に比し199%増加しており、(財)高知県人権啓発センター専用の封筒やイベントポスター等への広告、利用促進リーフレットを配布等、県民への周知の成果がうかがえる。</p>		平成18年度	平成19年度	平成20年度	6Fホール	22,327人(153回)	19,194人(142回)	19,670人(133回)	視聴覚室	737人(34回)	607人(25回)	825人(39回)	ライブラリー	192人	264人	525人
	平成18年度	平成19年度	平成20年度														
6Fホール	22,327人(153回)	19,194人(142回)	19,670人(133回)														
視聴覚室	737人(34回)	607人(25回)	825人(39回)														
ライブラリー	192人	264人	525人														
④収支の状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設使用料について昨年に比し99千円の減収となっている。(ホール使用料:平成18年度2,654千円、平成19年度2,509千円、平成20年度2,410千円)</li> <li>・消耗品の節約、清掃委託等の経費削減により、ほぼ昨年並みの経理状況。</li> </ul>																
総合評価	<p><b>B</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・指定管理者制度導入後、年毎に経費削減効果がみられる。(H18～H20)</li> <li>・ホール利用者数については昨年並みであるが、利用回数はやや減少している。なお、視聴覚室、ライブラリーについては積極的な広告の効果もあり、利用者数が大幅に増加している。</li> <li>・利用者のサービス向上に努めており、利用者の意見を反映するためのアンケートや要望に対しての迅速な対応や改善も行われている。また、アンケートにより(財)高知県人権啓発センターの職員の対応についても良好な評価を得ている。</li> </ul> <p>以上のことから、おおむね仕様書の内容どおりに適正な管理が行われていると判断できる。 なお、今後さらに県民に6Fホール等の施設の周知を図り、施設の利用促進や新たな顧客確保に努めてほしい。</p>																

#### 【評価の目安】

- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
- B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
- C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
- D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの