

# 公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成21年7月17日

|     |            |      |               |
|-----|------------|------|---------------|
| 施設名 | 高知県立室戸広域公園 | 所管課名 | 土木部<br>公園下水道課 |
|-----|------------|------|---------------|

## 1 施設の概要

|        |  |      |  |
|--------|--|------|--|
| 指定管理者名 | 株式会社 双葉造園  | 指定期間 | 平成18年4月1日～平成21年3月31日<br>平成21年4月1日～平成24年3月31日 |
| 施設所在地  | 高知県室戸市領家800  |      |  |
| 事業内容   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 施設の運営に関する業務             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 施設等の利用に関する業務</li> <li>(2) 施設等の利用料金の徴収</li> </ol> </li> <li>2. 施設等の維持管理に関する業務             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 運動施設管理業務</li> <li>(2) 植栽管理業務</li> <li>(3) 施設等保守管理業務</li> <li>(4) 清掃業務</li> <li>(5) 警備業務</li> </ol> </li> <li>3. 公園全般に係るその他の業務             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 公園の利用案内</li> <li>(2) 利用促進のための企画等の実施</li> <li>(3) 周辺市町村・団体等との協力、連携</li> <li>(4) 県民やボランティア等との協働事業の推進</li> <li>(5) 公園に関する情報の提供</li> <li>(6) 公園に関する要望及び苦情の処理</li> <li>(7) 緊急対応体制の確立</li> </ol> </li> <li>4. 物品の管理</li> </ol> |      |  |
| 施設内容   | <p>○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など</p> <p>【公園全体】<br/>面積(供用開始): 74.4ha</p> <p>【野球場】<br/>センター122m 両翼100m 内野1,827人収容・外野7,285人収容<br/>(高校生以下6,890円/日、その他の者13,800円/日)、スコアボード(270円/時)、シャワー(1回100円)</p> <p>【運動広場】<br/>野球1面、少年野球2面、ソフトボール2面、サッカー1面、外野芝席2,550人収容<br/>(高校生以下2,280円/日、その他の者4,550円/日)</p> <p>【雨天練習場】<br/>雨天時の野球練習、ティバッシング<br/>(高校生以下820円/日、その他の者1,650円/日)</p> <p>【屋根付多目的広場】<br/>(高校生以下2,700円/日、その他の者5,400円/日)</p> <p>【遊戯施設】<br/>フィットネス広場、スケートパーク広場、アスレチック広場、ちびっ子広場、ふれあい広場、花見広場<br/>開園時間: 8:30～17:00<br/>休園日: 12月29日～1月3日</p>   |      |  |
| 職員体制   | <p>双葉造園の社員3名が施設の管理に当たり、所長を除く社員2名と、清掃業務(2名)、夏期の施設(4名のローテーション)については室戸市から雇用し、企画経理スタッフとして本社から社員3名がサポートしている。</p>  |      |  |

## 2 収支の状況

単位:円

|    |           | 19年度(決算)   | 20年度(決算)   | 21年度(予算)   |
|----|-----------|------------|------------|------------|
| 収入 | 県支出金      | 13,711,000 | 13,565,000 | 14,090,000 |
|    | 使用料       | 1,609,615  | 1,446,555  | 1,931,000  |
|    | 自主事業からの充当 | 300,000    | 300,000    | 300,000    |
|    | 本社からの充当   | 1,825,582  | 2,228,485  | 0          |
|    | 収入計 (a)   | 17,446,197 | 17,540,040 | 16,321,000 |
| 支出 | 事業費       | 0          | 0          | 0          |
|    | 管理運営費     | 8,747,417  | 8,257,280  | 9,129,000  |
|    | 人件費       | 8,384,995  | 8,893,271  | 7,192,000  |
|    | 消費税       | 313,785    | 389,489    |            |
|    | 支出計 (b)   | 17,446,197 | 17,540,040 | 16,321,000 |

## 3 利用状況

|                           | 19年度(実績)   | 20年度(実績) | 21年度(目標) |
|---------------------------|--|----------|----------|
| ①年間利用者数(単位:人)<br>(有料施設のみ) | 16,918   | 18,283   | 19,000   |
| ②利用者意見等の反映                | <p>○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <p>ちびっ子広場のトイレにアンケート用紙と回収ポストを設置し、利用者の意見を聞く取り組みをして、管理運営に活用している。更に平成20年度は野球場施設の利用者にアンケートを実施し、グランド管理のレベルの向上に生かしていることが評価できる。</p> <p>(ちびっ子広場のトイレ内に設置 集計数:29 )<br/>       主な意見:トイレがきれい、東屋及びベンチの増設の要望<br/>       (野球場施設の利用者 集計数:24)<br/>       主な意見:グランド状態や水はけが良い、スタッフの対応が良い<br/>       土が柔らかい(対処済み)、芝生に穴がある</p> <p>○ その他</p> <p>遊具広場周辺での禁煙化要望に対して、迅速に啓発看板を設置したことは評価できる。今後は、看板設置後の利用者のマナーの啓発に指定管理者として目配りが必要になる。</p> <p>遠足等の公園利用者に対して、雨天時に屋根のあるスペースを提供してサービスの向上に努めていることは評価できる。</p> |          |          |

4 平成20年度業務評価

| 項 目           | 状 況 説 明  |
|---------------|--|
| ①適正な管理運営の確保   | <p>概ね事業計画及び法令に基づく適正な運営管理が実施されていた。</p> <p>特に、グランド管理では、日常的な維持管理の作業に加え、他の都市公園の職員と技術交換会を実施し、管理のレベルの向上や作業効率のアップに努めたことは評価できる。</p> <p>植栽管理については、地元のボランティア団体からの要望があり、草刈りの回数やボランティア団体とのエリア別の役割分担について協議を重ねた経緯があるので、次年度から県と指定管理者で履行確認を行いながら、公園の管理レベルの向上を目指して維持管理を図る必要がある。</p>   |
| ②利用者サービスの維持向上 | <p>ホームページの施設の予約受付状況を迅速に更新し、情報提供に努めるとともに、近隣の宿泊施設に施設の予約状況の情報提供を行い、合宿や試合等で運動施設を利用する者の利便性を図っている。</p> <p>来園者が再度利用したいと思えるような公園をめざし、トイレの清掃等に気を配るとともに、受付玄関やトイレ内に花を飾る等を心がけていることは評価できる。</p> <p>運動施設については、日頃から利用日に向けた計画的な作業を行うとともに、他の都市公園のグランド管理担当者と技術交換会を行い、グランド管理のレベルの向上を図り、利用者に満足してもらえるような整備を心がけて維持管理に勤めていることは評価できる。また、大学キャンプ等の利用者にアンケートを実施し、素直な生の声を聞くことに努力している。</p> <p>自主事業は今期の指定管理の事業提案に基づき、3年間継続して実施していることは評価できる。</p> |
| ③利用実績         | <p>年間利用人数では、前年度を上回っているが、件数が減少し、それに伴い利用料収入が減収している。これは、四国アイランドリーグの試合回数の減や、夏期の大学野球の利用者が昨年度と比較して減少したことに原因があると思われる。</p> <p>また、地元高校の対外試合回数の減少も影響している。</p>  |
| ④収支の状況        | <p>昨年度と比較して、消耗品や原材料費等で経費削減に努めたが、車両や施設の整備機械に係る修繕費が増加し、燃料費の高騰及び屋根付き多目的広場の照明施設の設置による光熱水費の増加が見られ、利用料金収入が昨年度と比較して10%余り減収になっているので収支の状況は赤字となり、本社による充当が増加している。</p>   |
| 総合評価          | <p style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">B</p> <p>協定書及び事業計画に基づき管理運営業務が実施されるとともに、利用促進のためのサービス向上にも取り組んでおり、適正な管理運営がされたと認められる。</p> <p>経費削減については限界があり、利用料収入の増収を図る必要があるが、有料施設については、野球関係施設は利用団体側の都合により収入に大きく影響をうける状況があるので、野球キャンプ時期以外や平日の利用促進に向けての取り組みが求められている。</p>   |

【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
- B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
- C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの