

公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成23年6月30日

施設名	高知県立室戸体育館	所管課	土木部 公園下水道課
-----	-----------	-----	---------------

1 施設の概要

指定管理者名	室戸市	指定期間	平成20年4月1日～平成22年3月31日 平成22年4月1日～平成24年3月31日
施設所在地	高知県室戸市室戸岬町6811番地		
事業内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 施設の運営に関する業務 <ol style="list-style-type: none"> (1) 施設等の利用に関する業務 (2) 施設等の利用料金の徴収 2. 施設等の維持管理に関する業務 <ol style="list-style-type: none"> (1) 施設等保守管理業務 (2) 清掃業務 (3) 植栽管理業務 (4) 警備業務 3. 体育館全般に係るその他の業務 <ol style="list-style-type: none"> (1) 体育館の利用案内 (2) 団体、ボランティア等との協力、連携 (3) 体育館に関する情報の提供 (4) 体育館に関する要望及び苦情の処理 (5) 緊急対応体制の確立 4. 物品の使用等 		
施設内容	<p>○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など</p> <p>【建物面積】 2,595.6㎡</p> <p>【アリーナ】 面積：36m×32m(バスケットボール1面、バレーボール2面)</p> <p>施設・設備：会議室(440円/時)、照明設備(半面450円/時)、放送設備(240円/時)、冷暖房設備(100円/時)、持込み電気機器(1口250円/時)、シャワー(1回100円)、テニス1式(640円/日)、バドミントン1式(450円/日)、卓球1式(210円/日)、運動靴1足(100円/日)</p> <p>開館時間：9:00～21:00 休館日：12月29日～1月3日 料金：高校生以下1,200円(9:00～17:00)、その他の者2,400円(9:00～17:00)</p>		
職員体制	室戸市生涯学習課に担当職員(兼務)を1名配置し、体育館の事務管理は、日中(8:30～17:30)は臨時職員2名が対応し、夜間(17:30～21:00)は室戸市シルバー人材センターに業務委託。		

2 収支の状況

単位：円

		21年度(決算)	22年度(決算)	23年度(予算)
収入	県支出金	5,599,000	5,850,000	5,577,000
	使用料・手数料	350,220	391,570	350,000
	その他	147,902	151,446	197,000
	室戸市からの繰入	601,985	839,510	
	収入計 (a)	6,699,107	7,232,526	6,124,000
支出	事業費	0	0	0
	管理運営費	3,571,514	4,144,773	3,805,000
	人件費	3,127,593	3,087,753	2,319,000
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	6,699,107	7,232,526	6,124,000

3 利用状況

	21年度(実績)	22年度(実績)	23年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	5,237	5,550	6,000
②利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) アンケートの実施等はしていないが、今後は意見箱の設置等を行い、利用者のサービスレベルの向上に取り組む必要があると思われる。		
	○ その他 アマチュアスポーツの使用料を室戸市内の体育館と同じ料金に設定し、利用者の利便性を図っている。		

4 平成22年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	室戸体育館は室戸市が管理している室戸中央公園に位置しており、体育館の職員は、体育館の使用申請、施設・設備等の安全確認及び維持管理に従事し、施設の運営や物品管理、施設の修繕、事故対応等は体育館職員が室戸市の担当課に連絡し、市の職員が対応している。そのなかで、トイレの水漏れ修繕等迅速な対応が望まれる。 また、植栽等を室戸中央公園と一体的に管理することで、効率的な運営を図っている。
②利用者サービスの維持向上	同市の教育委員会が社会体育事業を実施するにあたり、市内の他の体育施設と調整し、室戸体育館を活用したり、市内の公民館等の公共施設でパンフレットを配布することで、利用促進に努めている。 また、市立体育館と利用料金や開園時間を同じにすることで、利用環境を改善し、利用率の向上を図っている。
③利用実績	同市の管理担当部署が実施する社会体育事業に室戸体育館を活用し、室戸市内の体育館との利用調整を図った結果、昨年度の実績や利用料収入をほぼ維持している。 利用者数は、室戸市の勤労者体育センターの利用者数の1/3を下回っており、相互補完による利用増が望まれる。
④収支の状況	市立体育館と利用料金を同額とすることで、利用率の向上を図り、利用料収入の増加を図っている。支出については、夜間の管理を外部委託することで人件費の支出を抑えているものの室戸市からの充当は増えている。 自主事業を実施し、公園管理収入に充当し、室戸市からの一般財源からの充当で赤字を補填している状況ではあるが、市所管の他の体育施設と合わせて室戸市の社会体育事業の振興に必要な施設として位置づけて管理している。
総合評価	B 室戸市が管理している市立体育館と利用料金や開館時間を同じにして、利用促進のためのサービス向上に取り組み、適正な管理運営がされたと認められる。 調整力を活かし、利用者数を増加させ、市立体育館利用者数との差を縮めることが期待される。

【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
- B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
- C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの