

# 公の施設の指定管理者における業務状況評価

平成24年9月6日

施設名	高知県立土佐西南大規模公園 (大方・佐賀地区)	所管課名	土木部 公園下水道課
-----	----------------------------	------	---------------

## 1 施設の概要

指定管理者名	特定非営利法人 NPO 砂浜美術館	指定期間	平成21年4月1日～平成24年3月31日 平成24年4月1日～平成27年3月31日
施設所在地	高知県幡多郡黒潮町佐賀、入野他		
事業内容	<p>1. 施設の運営に関する業務 (1)施設等の利用に関する業務 (2)施設等の利用料金の徴収 (3)ピオスおおがた情報館の運営</p> <p>2. 施設等の維持管理に関する業務 (1)施設等保守管理業務 (2)植栽管理業務 (3)清掃業務 (4)運動施設管理業務 (5)警備業務</p> <p>3. 公園全般に係るその他の業務 (1)公園の利用案内 (2)利用促進のための企画等の実施 (3)周辺市町村・団体等との協力、連携 (4)県民やボランティア等との協働事業の推進 (5)公園に関する情報の提供 (6)公園に関する要望及び苦情の処理 (7)緊急対応体制の確立</p> <p>4. 物品の管理</p>		
施設内容	<p>○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など</p> <p>&lt;大方地区&gt; 面積:34.6ha</p> <p>【体育館】 &lt;アリーナ&gt; 収容:2階観覧席956席 バレーボール6人制3面、バスケットボール2面 利用料:非営利・アマチュア 高校生以下 6,850円/日 ,その他の者 13,710円/日 &lt;トレーニングルーム&gt; 利用料:高校生以下 70円/日, その他の者 150円/日</p> <p>【テニスコート】 12面 高校生以下 1面230円/時 その他の者1面470円/時</p> <p>【球技場】 収容:1,400人 利用料:非営利・アマチュア 高校生以下 4,950円/日 ,その他の者 9,930円/日</p> <p>【運動広場】 ソフトボール 4面 利用料:アマチュア 高校生以下 2,020円/日 ,その他の者 4,050円/日</p> <p>【陸上競技場】 400m 8コース サッカー1面 ラグビー1面 高校生以下 3,900円/日 ,その他の者 7,800円/日</p> <p>【パークゴルフ場】 コース数 18コース 利用料:高校生以下 250円/日 ,その他の者 500円/日</p> <p>【遊戯施設】 スケートパーク、ラジコン場、散策広場、キャンプ場(宿泊500円 一時利用250円)</p> <p>【ふるさと総合センター】 収容:大ホール 500人(12,910円/日)</p> <p>&lt;佐賀地区&gt; 面積:10.5ha</p> <p>【多目的広場】【スケートパーク広場】【展望広場】 開園時間:8:30～17:00 休園日:火曜日、12月29日～1月3日(キャンプ場は11月～3月は休み)</p>		
職員体制	公園施設担当 5名 情報館担当 5名 植栽・清掃については非常勤で20名程度勤務		

## 2 収支の状況

単位:円

		22年度(決算)	23年度(決算)	24年度(予算)
収入	県支出金	44,800,000	44,600,000	45,100,000
	使用料	10,426,046	10,185,580	10,700,000
	その他	5,275,903	4,958,775	2,600,000
	収入計 (a)	60,501,949	59,744,355	58,400,000
支出	事業費	0	0	0
	管理運営費	42,426,740	40,677,688	16,553,000
	人件費	17,068,800	17,215,814	15,763,000
	消費税等	1,006,409	1,850,853	26,084,000
	支出計 (b)	60,501,949	59,744,355	58,400,000
収支差額(a)-(b)		0	0	0

### 3 利用状況

	22年度(実績)	23年度(実績)	23年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	60,778	68,424	69,500
②利用者意見等の反映	<p>○サービス向上のためのアンケート実施 前年度から引き続き、ビオスおおがた情報館で配置式の利用者アンケートを実施した。また、本年度は体育館でも、配置式の利用者アンケートを実施した。 (ビオスおおがた情報館アンケート 実施期間:23年4月末~24年3月末, 回答数116件) (体育館アンケート 実施期間:23年9月末~24年3月末, 回答数9件)</p>		
	<p>○その他 アンケートに記載された要望に対して、すぐに改善対応を実施できるものには、迅速に対応し、一定の準備期間を要するものには、関係機関と調整をしながら対応している。 また、スポーツ施設の各種利用団体との連絡や意見交換等地元関係者との連携を通じて、備品の修繕要望に繋げるなど、管理運営に活用している。</p>		

### 4 平成23年度業務評価

項目	状況説明
①適正な管理運営の確保	概ね協定書、仕様書及び事業計画に基づく適正な運営管理が実施されていたが、建物の点検が未実施であったため、本年度には完了できず次年度の実施となった。 今後は点検を計画的に実施することが必要である。
②利用者サービスの維持向上	事業計画に基づいて適切に行われた。 公園内の運動施設の利用促進のために、運動施設全体の広報とスポーツ合宿の誘致活動を実施した。春夏の長期休暇を利用した大学、短期大学のサークル、クラブを対象とし、砂浜に隣接する公園の立地条件を活かした、合宿の誘致を重点的に実施している。 また、一般利用者への情報発信として、ビオスおおがた情報館で掲示板を使ったイベント等の情報を提供、地域情報を集めたFMラジオ番組の放送、夏期の繁忙期での周辺宿泊施設の予約空き状況の提供などを実施し、きめ細かい幡多地域の観光情報への需要に対応してきていることは評価できる。
③利用実績	スポーツゾーンの施設では、球技場、テニスコート、運動広場、陸上競技場では、利用件数、人数及び収入金額において前年度を上回る数値となり、それ以外の体育館、パークゴルフ場では前年度から減少した。特にパークゴルフ場については、前々年度から利用数が減少してきているが、1回当たりの利用料金の値下げを行い、利用の促進に繋がる取り組みを実施している。各種スポーツ競技の地元愛好者や関係団体と技術向上や競技環境向上につながる連携をとっている。 ふるさと総合センターは、前年度に比べ増加している。キャンプ場は、前年度に比べ減少しており、夏期の連休に台風が接近するなどの悪天候が大きな要因だと考えられる。
④収支の状況	施設利用収入の減少、維持管理費用の増加により、支出が収入を超過し、法人内の他部門の事業費から収入を補填している。 運営コストとサービス向上とのバランスを考慮しながら施設管理を進めていくことを期待する。
総合評価	B 概ね協定書及び事業計画に基づき管理運営業務が実施されたと認められる。利用促進のための維持管理レベルや利用者サービス向上にも取り組んでおり、ほぼ適正な管理運営がされた。 また、ビオスおおがた情報館の掲示板や公園のパンフレットの作成等公園及び地域の特性を周知するための情報提供のツールを作成していることは評価できる。

#### 【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの  
 B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの  
 C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの  
 D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの