

3 利用状況

	平成25年度(実績)	平成26年度(実績)	平成27年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	98,066	82,534	31,000 (H27.8より休館)
②利用者意見等の反映	<p>○利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <p>「ご意見箱」の設置(意見数:2件)や、武道入門教室参加者を対象にしたアンケート調査の実施により、利用者の意見や要望の把握に努めた。</p> <p>○その他</p> <p>弓道場において、猫の侵入防止対策を実施した。</p>		
③その他特記事項			

4 平成26年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	○法令・事業計画書・協定書(仕様書)等の内容を遵守し、適正な管理運営を行った。
②利用者サービスの維持向上	<p>○ホームページや広報誌の発行等により情報発信を行い、利用者の確保に努めた。</p> <p>○昨年度に続いて事務室前の小部屋を休憩室として開放したり、新たに会議室等に扇風機を設置して冷房の効果を向上させたりと、利用者のニーズに対応した。</p> <p>○弓道場に冷蔵庫を設置して氷を利用できるようにするとともに、氷嚢、飲料水等も常備するなど、利用者の熱中症対策に取り組んだ。</p> <p>○昨年度に続き、リレー・フォー・ライフ(がん征圧のチャリティーイベント)では控室として24時間、高知龍馬マラソンでは、更衣室として早朝5時より施設を開放した。</p> <p>また、剣道の寒稽古のために1週間、早朝6時に開館対応をした。</p>
③利用実績	<p>○利用者数が前年度を下回った要因として、付近の学校が体育館の改築工事期間中(H24~H25)に体育の授業を武道館で行っていたが、改築工事の終了に伴い武道館を利用しなくなったことや、新たに設置された県立弓道場に弓道場利用者が移行したことが挙げられる。</p> <p>※平成25年度利用者実績:98,066人 平成26年度利用者実績:82,534人(15,532人減)</p> <p>※平成25年度利用件数実績:9,102件 平成26年度利用件数実績:8,434件(668件減)</p>
④収支の状況	<p>○収入について</p> <p>・平成26年度収入(管理代行料を除く)は、平成25年度と比較して307千円増加した。</p> <p>○支出経費について</p> <p>・平成26年度支出は、平成25年度と比較して155千円増加した。</p>
総合評価	<p>A</p> <p>利用者の視点に立ったサービスの提供や利用者の体調への配慮に努めるほか、スポーツや健康に関するイベントにおいて時間外の施設の開放を行うなどの社会的活動に貢献する取組みも評価できる。</p>

【評価の目安】

- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの