

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和元年6月24日

施設名	高知県立地域職業訓練センター	所管課	雇用労働政策課
-----	----------------	-----	---------

1 施設の概要

指定管理者名	高知県職業能力開発協会	指定期間	平成29年 4月 1日 ~ 平成34年 3月31日
施設所在地	高知市布師田3992-4		
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・地域職業訓練センターの利用許可等に関する事 ・地域職業訓練センターの利用料の徴収に関する事 ・地域職業訓練センターの施設・設備等の維持・管理に関する事 ・地域職業訓練センターの設置目的を達するための事業の企画及び運営に関する事 		
施設内容	<p>○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など</p> <p>高知県立地域職業訓練センター</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 面積 本館: 1,114㎡、実習棟: 697㎡ ◆ 開館時間 9:00~22:00 ◆ 定員 252名 ◆ 休館日 高知県の休日を定める条例第1条第1項各号に掲げる日 		
職員体制	常勤職員: 4人	非常勤職員: 0人	合計: 4人

2 収支の状況

※貸館業務のため、支出の「事業費」≒「管理運営費」となる

単位:千円

		平成29年度(決算)	平成30年度(決算)	令和元年度(予算)
収入	県支出金	6,708	6,693	7,305
	使用料・手数料	4,576	4,872	4,713
	その他	977	1,005	920
	収入計 (a)	12,261	12,570	12,938
支出	管理運営費	6,644	6,927	7,365
	人件費	5,617	5,643	5,573
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	12,261	12,570	12,938
収支差額 (a)-(b)		0	0	0

3 利用状況

	平成 29年度(実績)	平成 30年度(実績)	令和元年度(目標)
①年間利用者数(単位:件)	592	697	700
②利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) 受付窓口及び各研修室にアンケート用紙を配置し、随時意見をきくこととしているが、クレームや、要望があればその都度対応している。		
	○ 利用者意見等を踏まえた対策 駐車場が狭い等の意見があるが、駐車できる台数も限られており、申込時になるべく乗り合わせを頼んでいる。		
	○ その他		
③その他特記事項			

4 平成 30年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	施設の利用許可等に関する業務及び、施設・設備の維持管理等の業務は、おおむね適正に実施されている。施設の老朽化に伴い修繕箇所が増えているがその都度協議している。
②利用者サービスの維持向上	利用者の要望に基づき土日祝開館を行っている。 サービス向上については、受付窓口及び各研修室に意見箱(アンケート用紙)を設置している。 改善点・課題等には、必要があれば県とも協議するなど課題解決に努めている。
③利用実績	前年より利用者数は増加している。 駐車台数の制限もあり、全室満室にはできないが、協会他、業界団体による安全衛生講習会等が複数回開催されるなど、リピーターを増やしている。 県外団体からの利用もあり、HPによる宣伝効果が見られる。
④収支の状況	不必要な照明を消すなど無駄をなくし、光熱水費等を含む需用費の経費削減に努めており、今後も継続的な取り組みにより経費削減が見込める。 経理は概ね適正に行われている。
総合評価	B 管理運営については概ね適正に行われている。駐車台数の問題もあり利用者数をさらに増やす事は難しいが、今後一層のサービスの向上について、改善の必要があれば県とも協議するなど解決に努めている。

- 【評価の目安】
- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 - B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 - C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 - D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの