

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和元年6月21日

施設名	高知県立池公園	所管課	土木部 公園下水道課
-----	---------	-----	---------------

1 施設の概要

指定管理者名	株式会社 双葉造園	指定期間	平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日
施設所在地	高知県高知市池 2311-1,2328-2,2425-1,2435,2440-1		
事業内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 植栽の維持管理 <ul style="list-style-type: none"> ・高中低木の維持管理 ・芝生の維持管理 ・裸地及び花壇の維持管理 ・施肥 ・防除 2. 公園施設、設備の維持管理及び清掃等 <ul style="list-style-type: none"> ・公園の施設、設備の維持管理 ・園内の維持管理清掃 3. 公園行為の許可 <ul style="list-style-type: none"> ・公園内の行為の許可(年間) 4. テニスコートの管理運営 <ul style="list-style-type: none"> ・テニスコートの管理運営(年間) 		
施設内容	<p>【公園全体】 面積:約3.5ha</p> <p>【テニスコート】 面積:2面 利用時間:8:00~18:00(6~9月は19:00まで) 休所日:年中無休 料金:高校生以下310円/時間、その他の者520円/時間</p>		
職員体制	株式会社双葉造園の職員体制の中で対応しているため、専任の常勤職員・非常勤職員での対応を行っていない。		

2 収支の状況

単位:千円

		平成29年度(決算)	平成30年度(決算)	令和元年度(予算)
収入	県支出金	6,778	6,679	6,818
	使用料・手数料	1,667	1,726	945
	その他	380	464	220
	収入計 (a)	8,825	8,869	7,983
支出	事業費	0	0	0
	管理運営費	4,668	4,573	4,506
	人件費	4,136	4,064	3,477
	その他	180	208	0
	支出計 (b)	8,984	8,845	7,983
収支差額 (a)-(b)		△ 159	24	0

3 利用状況

	平成29年度(実績)	平成30年度(実績)	令和元年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	5,239	5,319	5,400
②利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) イベント開催時の聞き取りや、常設のアンケート回収箱により利用者からアンケートを取っている。(アンケート回答数73件)		
	○ 利用者意見等を踏まえた対策 公園内の清掃、植栽管理に関する苦情があれば、予算の範囲内で出来る限り速やかに対応を行うようにしている。 トイレを常に清潔に保ち、また花瓶に園内植物や購入切り花等で飾りつけを行うなどイメージアップを図っている。		
	○ その他 大型複合遊具の設置の要望、テニスコート近辺へのトイレ設置、更衣室設置の要望が多くある。		
③その他特記事項			

4 平成30年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	概ね協定書、仕様書、事業計画に基づく適正な管理運営が実施されている。遊具施設点検の研修に参加し、積極的に管理運営の適正化に努めている。テニスコートについては、午前8時から午後6時(6~9月は午後7時)で年中無休で利用できる体制を維持している。毎週土曜日のオーガニックマーケット開催により、利用者が多く集まるようになっており、除草等の植栽管理は、業務計画以上に小まめに行っており、アンケート結果でも利用者から良い評価が得られている。
②利用者サービスの維持向上	事業計画に基づいて適正に管理運営が実施されている。テニスコートの夏季の利用時間を延長し、利用者から好評を得ている。また、コートの予約、空き状況を随時更新し、ホームページに公開していることは評価できる。オーガニックマーケット開催者をはじめとする利用団体との利用調整を行い、多くの人が集いやすい公園環境づくりに努めている。
③利用実績	H30年7月に全面張替えを行い、利用者及び利用収入が増加している。テニスコートの利用者数は昨年度比101.5%、利用時間が105.7%、利用料収入は107.0%となっている。自主事業のテニス教室の開催により、テニスコートが知られるようになり、コートの利用者が増加してきている。
④収支の状況	多用途草刈機を自社にて導入し、作業の効率化と費用の削減に努めるとともに、消耗品の一括購入などの経費削減に努めて黒字となっている。
総合評価	A 協定書、年度事業計画書に基づき管理運営業務が適正に実施されたと認められる。 テニスコートについては、利用者のニーズに対応して利用時間の延長を行うなど、利用促進のためのサービスの向上に取り組んでいる。 また、公園内の清掃、植栽管理においては、業務計画以上の管理がされており、積極的な管理運営が行われている。

- 【評価の目安】
- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 - B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 - C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 - D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの