

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和4年8月5日

施設名	交通安全こどもセンター	所管課室	文化生活スポーツ部 県民生活課
-----	-------------	------	--------------------

1 施設の概要

指定管理者名	(一社)オフィスポラリス	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
施設所在地	高知市比島町4丁目8番地		
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・利用の許可等に関する業務 ・利用料金の徴収に関する業務 ・施設等の維持管理に関する業務 ・交通安全指導の実施に関する業務 ・交通安全こどもセンターの設置の目的を達成するための事業の企画及び運営に関する業務 		
施設内容	<ul style="list-style-type: none"> ・面積 : 13,300㎡ ・施設・設備 : 模擬交通施設、交通教室、事務所、教材格納庫、ゴーカート、自転車、蒸気機関車等 ・開園時間 : 午前8時30分～午後6時 ・休園日 : 12月27日から翌年の1月1日まで ・利用料金 : ゴーカート 1人乗り 100円/回、2人乗り 160円/回 1人乗り回数券 1,000円/11枚 2人乗り回数券 1,600円/11枚 		
職員体制	常勤職員: 3人 非常勤職員: 1人 パート・アルバイト: 10人 合計: 14人		

2 収支の状況

単位:千円

		令和元年度(決算)	令和2年度(決算)	令和3年度(決算)	令和4年度(予算)
収入	県支出金	6,308	9,498	8,046	8,062
	使用料・手数料	9,939	7,656	9,710	9,000
	その他	909	665	1,185	1,092
	収入計 (a)	17,156	17,819	18,941	18,154
支出	管理運営費	5,862	6,673	6,408	7,289
	人件費	11,207	11,134	12,440	10,865
	支出計 (b)	17,069	17,807	18,848	18,154
収支差額 (a)-(b)		87	12	93	0

3 利用状況

	令和元年度(決算)	令和2年度(決算)	令和3年度(決算)	令和4年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	139,740	106,037	134,296	目標は設定していない
②利用者意見等の反映	○令和3年度利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)			
		一般来園者	交通安全教室	イベント来園者
	時期	通年	同左	同左
	方法	アンケート用紙配布	同左	同左
	回答数	5	38	34
	調査結果	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しかった。 ・木の下に蜜を塗って蟬が下の方に来るよう、蟬が捕りやすくしてほしい。 ・ゴーカートに乗車中、左カーブの手前で後続車に抜かれて危険を感じた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今まで以上に丁寧に指導して下さってわかりやすかった。 ・子ども達が反応しやすい声かけだとありがたい。 ・乗り物もあり、木々の自然もあり、親子遠足に良い環境だと思った。 	<ul style="list-style-type: none"> ・折り紙や工作ができる機会がもっと増えるとうれしい。 ・工作が好きなので、毎回あれば参加したい。
	○利用者意見等を踏まえた対策			
	(意見) ・脳性麻痺の障害者をゴーカートに乗せるのは危険ではないか。 (対策) ・障害者に対しては、障害者差別解消法に定められた合理的配慮に留意し、安全対策を講じた上で運行していく。			
	○その他 アンケートについては、施設やイベントへの期待など、概ね好意的な意見であった。 交通安全教室は分かりやく丁寧な指導で、親子で楽しみながら学ぶことができると好評価。			
	③その他特記事項			

4 令和3年度業務評価

項目	状況説明
①適正な管理運営の確保に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> ・来園者が増え、ゴーカートの利用者も増え、交通安全教室アンケートでの評価も高く、優れた運営をしている。 ・管理運営は誠意を持ってしている。人員体制が充分ではないか。 ・管理運営も大変な時期になっているが、よくやっていると思う。 ・安全管理ができていると思うが、休日の駐車場確保と公園内の飲酒については再考を願いたい。 ・コロナ禍の中で来場者数、売り上げともに前年度を上回る実績を評価。施設の管理、運営に関しては行き届いていると思う。
②施設利用促進等に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> ・来園アンケートが5枚で少ない。帰宅後に利用者の声を聞く仕組みを検討するか、当日の回答を増やし、利用者の声を拾って改善して欲しい。 ・アンケート、マスコミなど、積極的な努力がうかがわれる。トイレも新しくなっており、利用者も気持ちよく利用できると思う。トラフィックタワーなど、施設も年々良くなっており、利用者も増えているように良かった。 ・予算が限られている中、工夫して広報されており、自主事業の企画運営についても子ども達が喜びそうな内容が考えられている。 ・SNS、新聞などでの広報活動、自主事業、その他のイベント等の取組を評価。
③経営状況	<ul style="list-style-type: none"> ・来園者が増え、ゴーカートの利用も増え、目標を上回る状況となった。 ・次世代を継続していく子ども達のため、県補助の充実を図れるよう願っている。 ・新型コロナウイルスの大変な時期に収支が黒字になっていることは、大変な努力だったと思う。
総合評価	<p>(総合評価)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・優れた運営を行っており、評価できる。子ども達をよく見守っていると感じた。 ・年々来るたび施設も良くなっており、来るのが毎回楽しみである。 ・利用促進について、工夫した自主事業の開催など努力しており、今後も引き続き様々な取組が行われることに期待する。 ・前回よりも、改善、新規取組が見られた。新設された遊具、トイレなど集客に結びつき、来場者、売り上げに反映されたことが見受けられた。 <p>(指摘事項)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設の運営などに関しては大きな問題なく行われているが、休日の駐車場確保は県も協力して改善に向け検討してもらいたい。 ・駐車場の確保は、ぐるりんバス、近隣公園などのシャトルバスなどで改善できないか。東方面から来たがどこから入れば良いかわからず、大きな看板があればと思った。防犯カメラは必要だと思う。ガードマンの費用は高いと思うが、交替で職員ができる体制はどうか。 <p style="text-align: center; font-size: 2em; font-weight: bold;">A</p>

【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B: おおむね仕様書の内容とおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの