

平成27年度患者満足度等調査への協力のお願い (平成27年7月)

高知県健康政策部健康対策課

この調査は、高知県内のがん患者さんを対象に、「がん医療」に関する満足度と、「治療と就労」に関する実態を把握することを目的として高知県が行います。

得られた調査結果は、県のがん対策に活用させていただくとともに、調査に協力いただいた医療機関に医療機関毎の集計結果を返させていただきます、患者さんの想いを直接医療機関にもお伝えしていくこととしております。

個人名の記入はございませんし、調査票は高知県健康対策課で開封され、高知県が委託をしている業者において集計されます。

高知のがん医療を充実させていくために、ぜひ、率直なご意見をお聞かせいただきますよう、本調査へのご協力をよろしくお願いいたします。

調査票ご記入後は、返信用封筒に入れ、郵便ポストへ投函してください。

切手は不要です。平成27年8月31日(月)までに投函をお願いします。

裏面に、調査に関する質疑応答集を載せておりますが、不明な点がありましたら、

下記までお問い合わせいただきますようお願いいたします。

問合せ先 高知県健康対策課 今西・永野 電話：088-823-9674

○以下の記入例をお読みの上ご記入ください。

<記入例1> 該当する項目に○をつけ、回答する質問

問5 下の問(1)～(3)についてすべてお答えください。

問1 ①でお答えいただいた病気について、医師により説明を受け、初めて治療を開始したときのことに満足していますか。次の1～5の中からあてはまる番号を一つ選んで○をつけてください。わからない場合やどれにもあてはまらない場合は6に○をつけてください。

感 想	非常に満足している	やや満足している	ふつう	やや不満である	非常に不満である	その他
(1) 受けた診療・治療内容に満足していますか	1	2	3	4	5	6

<記入例2> 該当する項目に○をつけ、必要事項を記入する質問

問7 問6で1(はい:入院治療を受けた)に○をつけた方のみお答えください。入院治療を受けた医療機関について、下の1～3のあてはまる番号を一つ選んで○をつけてください。その他の場合は、医療機関名を記入して下さい。

1 初めて治療を開始したときの医療機関 (問3でお答え頂いた医療機関)

2 今日、受診した医療機関

3 その他 (医療機関名: 高知県庁病院)

調査に関する質疑応答集

質 問	回 答
この調査は、どのような法律に基づいて実施されているのですか。	高知県がん対策推進条例に基づき策定した「第2期高知県がん対策推進計画」に掲げた取組事項として、高知県が独自に行っているものです。
調査票の提出は、絶対必要ですか。	強制ではありません。また、提出しなかったことでの不利益も一切ありませんが、患者さんの声を医療機関に届けるため、できるだけご協力いただきますようお願いします。
調査票には多くの質問がありますが、これらの調査事項はどのように決められたのですか。	経年変化をみるため前回調査時とほぼ同じ調査項目としています。調査項目は、医療関係者やがん患者などで構成する「高知県がん対策推進協議会」の委員に意見を聞き決定しました。 前回から新たに就労問題に関する質問項目を追加していますが、その項目については、全国との比較をするため、平成24年度に厚生労働省の研究事業として実施したアンケート項目に準じた内容としています。
回答した調査票を、医療機関の人に見られたくないのですが。	調査票は、患者さんが記入し、返信用封筒に入れてポストへ投函していただきます。郵送された調査票は高知県健康対策課で開封され、高知県から事業の委託を受けている業者において集計されるので、医療機関の人が記入済みの調査票を見ることはありません。
この調査の調査結果は、公表されるものなのですか。	高知県において、集計後に速報は平成28年3月末に公表する予定です。
目の不自由な場合や、乳児・幼児等については、どうすればよいのですか。	ご家族の方と協力して記入して下さい。
他の病院や患者会を通して調査票の配布を受けていますが、どのようにすればよいのですか。	調査への回答は、1回で構いません。他の病院や患者会で配付を受けている場合には、いずれか1部に回答し、2部目以降は破棄してください。
入院患者で、ベッドから移動できないなど、ポストに投函できない場合は、どのようにすればよいのですか。	調査票を返信用封筒に入れ、密封した後に、病院職員にポストへ投函するよう依頼してください。
なぜこの病院、患者会が選ばれたのですか。	高知県でがん診療を行う主な医療機関として次の基準で選びました。 (1)がん診療連携拠点病院 (2)緩和ケア病棟を有する医療機関 (3)前回の患者満足度等調査でご協力いただいた医療機関 (4)高知県がん登録事務局にがん登録の届出票の提出が平成25年に40件以上あった医療機関 また、前回の調査から高知県内の患者会にもご協力いただき調査票を配布することとしました。
この調査は、毎年実施されるものですか。	2年に1回実施しています。 今回が平成21年度、23年度、25年度の調査に続き4回目の実施です。